



Foto: Freepik

Sistemas de seguridad

INNOVACIÓN Y CONFIANZA

Los sistemas de seguridad en los establecimientos hoteleros son esenciales para garantizar la protección de huéspedes y empleados. Existen diversos tipos, como cámaras de vigilancia, TPVs, alarmas contra incendios, control de acceso y sistemas de gestión de llaves. Estos sistemas se caracterizan por su alta tecnología, eficiencia y capacidad de integración. Su propósito es prevenir robos, gestionar emergencias, controlar el acceso no autorizado y monitorear actividades sospechosas. Implementar estos sistemas mejora significativamente la seguridad y la confianza, ofreciendo una estancia más segura y cómoda a los visitantes.

En la industria hotelera, la seguridad es un aspecto crucial que impacta directamente la experiencia y percepción de los huéspedes. Los sistemas de seguridad en los establecimientos hoteleros han evolucionado significativamente, integrando tecnologías avanzadas para ofrecer un entorno seguro y confiable. Estos sistemas no solo protegen contra robos y accesos no autorizados, sino que también gestionan emergencias y monitorean situaciones potencialmente peligrosas, mejorando la tranquilidad de los huéspedes. Siguiendo con esta idea, Emilio Sánchez, director de ventas de Honeywell Life Safety Iberia, indica que los sistemas de seguridad en un hotel son fundamentales para generar confianza y tranquilidad.

“La presencia de cámaras de vigilancia (CCTV) en áreas comunes y el control de acceso en habitaciones, contribuirá activamente a incrementar la sensación de que tanto los huéspedes como sus pertenencias se encuentran a salvo de intrusos y delincuentes en el establecimiento”.

Algo que comparte Raquel Elías, Marketing Manager de SCATI, quien asegura que la seguridad es una prioridad máxima para los establecimientos hoteleros y sus huéspedes, por eso, existen sistemas de videovigilancia avanzados que desempeñan un papel crucial en asegurar esa tranquilidad y confianza que todos los huéspedes merecen durante su estancia.

“La presencia de cámaras de seguridad proporciona una supervisión constante y discreta de todas las áreas comunes y zonas críticas del hotel, lo que permite detectar, prevenir y actuar de manera inmediata ante cualquier actividad sospechosa o incidente ya sea un robo, un incendio, etc. Además, es muy importante que los sistemas de videovigilancia estén diseñados para ser intuitivos y no intrusivos para que los huéspedes disfruten de su privacidad sin sentirse vigilados constantemente”.

Del mismo modo, desde Arregui Hospitality, su director comercial, Agustín Garlito, destaca que los clientes buscan tranquilidad y por eso, en su opinión, demandan un servicio de caja fuerte, el huésped quiere tener la seguridad de que sus objetos de valor puedan estar perfectamente protegidos dentro de su habitación haciendo uso de una caja fuerte de última generación accionada de manera exclusiva y confidencial y el hotel necesita mantener su reputación y estatus de establecimiento seguro. Por ello, indica que, los diseñadores de habitaciones de hotel buscan lugares seguros donde los clientes puedan custodiar sus objetos de valor, demandando en sus nuevos proyectos cajas fuertes que puedan integrarse en cajones del mobiliario existente con un sistema de apertura de fácil acceso.

Por otro lado, “los sistemas de detección de incendios y alarma generarán en los ocupantes la seguridad de ser alertados con la suficiente antelación en caso de incendio, garantizando la salvaguarda de sus vidas”, continúa exponiendo Emilio Sánchez.

Mientras tanto, Iñigo Azcona, Hospitality Business Development Director de TP-Link, observa que los sistemas de seguridad en un hotel, como videovigilancia, control de acceso y alarmas contra incendios, contribuyen significativamente a la tranquilidad y confianza de los huéspedes. “Saber que están protegidos y que el hotel toma en serio su seguridad durante su estancia mejora su experiencia general”.

Estos sistemas no solo sirven para prevenir y responder ante situaciones de riesgo, sino que también desempeñan un papel fundamental en la mejora de la opinión de los huéspedes. Un establecimiento que demuestra un compromiso sólido con la seguridad genera confianza y tranquilidad, lo que se

Foto: Arregui modelo Resort Blanca



Foto: Scati

traduce en una mejor percepción y satisfacción general. Los huéspedes valoran altamente la sensación de estar protegidos, especialmente cuando viajan lejos de casa. Un sistema de seguridad robusto no solo salvaguarda sus pertenencias, sino que también les permite relajarse y disfrutar plenamente de su estancia.

Además, la implementación de estas tecnologías refuerza la reputación del hotel. Las opiniones positivas sobre la seguridad pueden ser un factor decisivo para nuevos clientes al elegir su alojamiento. En un mercado competitivo, destacar por la seguridad puede ser un diferencial clave que atraiga a más huéspedes y genere lealtad entre los clientes recurrentes.

En definitiva, los sistemas de seguridad en los establecimientos hoteleros son indispensables para proteger a los huéspedes y empleados, prevenir incidentes y mejorar la imagen del hotel. Al integrar tecnología avanzada y procedimientos efectivos, los hoteles pueden ofrecer una experiencia más segura y confortable, que a su vez fortalece la confianza y satisfacción de los clientes.

Elementos clave

Un sistema integral de seguridad en un hotel abarca diversas tecnologías y protocolos que garantizan la protección tanto de los huéspedes como del personal. Este enfoque holístico asegura la vigilancia constante, la respuesta rápida ante emergencias y el control estricto del acceso a las áreas sensibles. Implementar un sistema de seguridad robusto no solo previene incidentes, sino que también mejora la percepción de seguridad, generando confianza y tranquilidad entre los visitantes. Esto, a su vez, contribuye a una experiencia más satisfactoria y a una mejor reputación del establecimiento.

En este sentido, la Marketing Manager de SCATI considera que el elemento clave que debe componer el sistema integral de seguridad de un hotel es disponer de medidas poco visibles y disuasorias que se gestionen desde una misma plataforma, independientemente del número de elementos que la compongan. Es decir, integrar y unificar sistemas como el de



Foto: Zennio

intrusión, incendios, control de accesos, lector de matrículas, detección perimetral, etc.

Además, añade que es importante que los hoteles puedan gestionar de un modo sencillo, eficiente y unificado el conjunto de información proveniente de diferentes subsistemas, ya sean de seguridad o de control del edificio, así como ofrecer funciones de interacción entre los mismos para poder crear planes de actuación ante posibles incidentes.

Mientras tanto, el director de ventas de Honeywell Life Safety Iberia explica que un sistema integral de seguridad hotelera incluye CCTV, control de acceso, sistemas contra incendios, sistemas de detección de intrusos, seguridad informática y políticas de gestión de datos para proteger la información de los huéspedes, sistema de automatización de las habitaciones y áreas comunes, y protocolos de emergencia y evacuación. "Un sistema integral de seguridad en un hotel incluye videovigilancia, control de acceso, alarmas contra incendios, sistemas de detección de intrusos, y también seguridad en las redes de conexión a internet y en la protección de datos, entre otros", añade el Hospitality Business Development Director de TP-Link.

Por otro lado, para proteger las áreas comunes del hotel, como el vestíbulo, el restaurante y la piscina, se adoptan rigurosas medidas de seguridad que aseguran una vigilancia constante y una respuesta rápida ante cualquier incidente. Estas estrategias no solo previenen problemas, sino que también crean un entorno seguro y acogedor para los huéspedes. En las habitaciones, se implementan prácticas y tecnologías avanzadas para garantizar la privacidad y la seguridad personal, brindando a los visitantes una estancia tranquila y libre de preocupaciones. En este punto, Iñigo Azcona considera que para proteger las áreas comunes se pueden instalar cámaras

de videovigilancia, sistemas de control de acceso y personal de seguridad. En las habitaciones, se utilizan cerraduras electrónicas seguras y cajas fuertes para proteger los objetos de valor de los huéspedes.

A lo que Emilio Sánchez indica que, para proteger las áreas comunes de un hotel, se implementan medidas como la presencia de personal de seguridad, sistemas de vigilancia por cámaras (CCTV), y controles de acceso. "En las habitaciones, se utilizan cerraduras electrónicas inteligentes y cajas fuertes para resguardar los objetos de valor de los huéspedes. De igual forma, una capacitación regular al personal del hotel para poder contener en la medida de lo posible cualquier contingencia".

Tipos

Un sistema integral de seguridad en un hotel está compuesto por varios elementos clave, cada uno diseñado para garantizar la protección y el bienestar de los huéspedes, empleados y bienes del establecimiento. Estos elementos trabajan en conjunto para crear un entorno seguro y confiable, que no solo previene incidentes, sino que también mejora la percepción de seguridad y la satisfacción de los visitantes.

Seguridad digital: "la gestión y actualización de la página web del hotel se realiza con encriptación SSL, cortafuegos, y cumpliendo regulaciones de protección de datos como GDPR, garantizando seguridad en las transacciones en línea", describen desde Honeywell Life Safety Iberia. En este sentido, continúa indicando que para garantizar la seguridad de los datos personales de los huéspedes almacenados en el sistema informático del hotel se implementan medidas de seguridad informática como firewalls, antivirus y acceso restringido a datos, además del cumplimiento de regulaciones de protección de datos como GDPR. Mientras que desde SCATI indican que los datos deben ser cifrados. La forma más eficaz de proteger los datos de la red es mediante el uso de la codificación de extremo a extremo. "Es importante que el uso del cifrado proteja los datos de posibles ataques del tipo 'hombre en el medio', incluyendo tanto la inserción como la extracción de datos, así como el acceso directo a dispositivos de la red a través de 'puertas traseras'".

Por todo ello, el mayor reto para la seguridad de los sistemas de vídeo consiste en garantizar la calidad y la inmediatez de

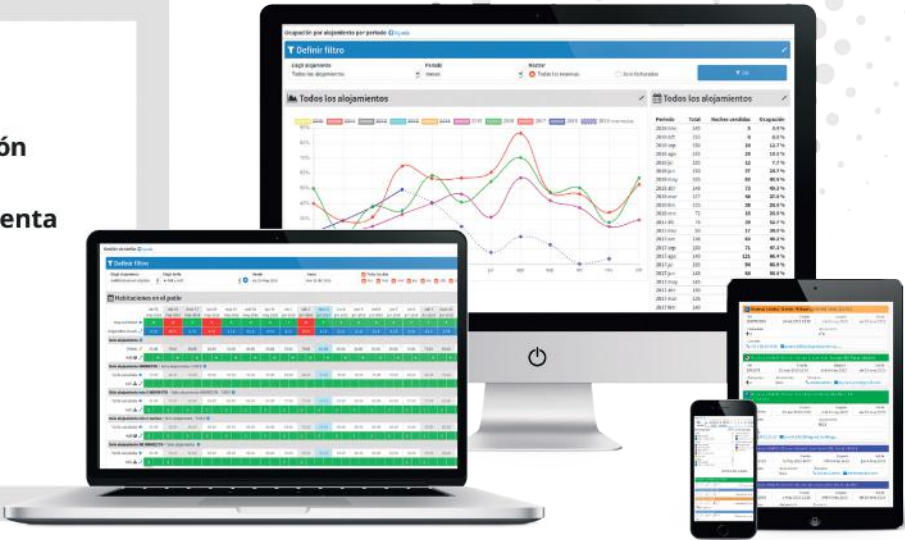
Foto: Honeywell Life Safety Iberia



redforts

SISTEMA HOTELERO TODO EN UNO

-  **Sistema de gestión (PMS)**
-  **Motor de reservas sin comisión**
-  **Conexión con 70 canales de venta**
-  **Revenue management**
-  **Pagos online**
-  **Mucho más**



-  **Cuenta gratuita por 30 días**
-  **Migramos tus reservas a nuestro sistema sin costo**
-  **Soporte telefónico y por email**

+1800 usuarios en 25 países

Envío de Partes de Viajero



Envíalos directamente desde nuestro sistema.

Nos adaptamos a la nueva ley española de partes de viajero que entra en vigencia el 1 de Octubre de 2024.

Subvención gubernamental



Utiliza tu bono con nosotros y tendrás nuestro sistema **gratis por hasta un año.**

10% DE DESCUENTO

USANDO EL CÓDIGO PROMOCIONAL **HOSTELPRO**

Apúntate a una prueba gratuita por 30 días en el menú Prueballo en www.redforts.com





Foto: Zennio

la transmisión. “Cualquier solución de codificación debe añadir seguridad sin añadir latencia, fluctuaciones o degradación de la imagen. La mejor solución de encriptación proporciona siempre la máxima seguridad sin comprometer el rendimiento del de su sistema de videovigilancia. La importancia de contar con transmisiones seguras redundando directamente en la seguridad de la información que las empresas e instituciones manejan, ya sean imágenes u otros datos asociados al sistema de videovigilancia. Contar con dispositivos seguros, tanto en la punta como en los centros de datos, consigue aumentar la seguridad de sus informaciones y prevenir posibles brechas y sus posibles procesos judiciales derivados”, continúa explicando.

Cajas fuertes: las cajas fuertes en las habitaciones de hotel deben poseer características clave para garantizar la máxima seguridad a los huéspedes. “Las cajas fuertes de las habitaciones deben ser de alta calidad, con cerraduras electrónicas seguras y capacidad para almacenar objetos de valor, con sistemas de auditoría para rastrear accesos”, explica Emilio Sánchez. Además, deben contar con sistemas de cerradura avanzados, como combinaciones digitales o cerraduras elec-

Foto: Freepik



trónicas, que sean difíciles de vulnerar. También es importante que sean de tamaño adecuado para almacenar objetos de valor, y que estén ancladas de forma segura al mobiliario o a la pared, evitando su fácil extracción.

Videovigilancia: “la videovigilancia es crucial para la seguridad, pero se garantiza la privacidad de los huéspedes mediante la colocación discreta de cámaras y el cumplimiento de normativas de protección de datos”, explican desde Honeywell Life Safety Iberia. Mientras que Raquel Elías continúa indicando que los sistemas de videovigilancia son fundamentales en hoteles por el papel que juegan en la seguridad y la gestión de riesgos. “Ofrecen una herramienta con la que responder rápidamente a incidentes de seguridad, como robos, intrusiones o comportamientos sospechosos y permiten resolverlos inmediatamente”. Además, añade que las cámaras de videovigilancia deben estar colocadas estratégicamente en lugares públicos como vestíbulos, pasillos y áreas externas y, además, deben estar programadas para evitar áreas privadas como el interior de habitaciones o zonas de vestuarios para respetar la privacidad. “Es imprescindible que los sistemas de videovigilancia cumplan con las regulaciones de privacidad y protección de datos y que el manejo de datos lo haga solo el personal autorizado y bajo circunstancias justificadas y reglamentadas. Esto fomenta una atmósfera de confianza y seguridad”. Por último, Iñigo Azcona explica que los sistemas de videovigilancia son importantes para prevenir y detectar incidencias de seguridad. “Para garantizar la privacidad de los huéspedes, se establecen políticas claras sobre el uso de las cámaras, se limita el acceso a las grabaciones y se asegura que las imágenes se almacenen de manera segura y se eliminan según las regulaciones de privacidad”.

TPVs: se trata de sistemas esenciales para la gestión diaria de cualquier hotel, ya que permiten realizar transacciones de venta de una manera ágil y segura, incluyendo servicios como alojamiento, restauración, y otros servicios que el hotel pueda ofrecer. “Las medidas que se deben tomar para proteger la información financiera de los clientes es el cumplimiento de las normativas de seguridad de datos como puede ser la encriptación. En este caso cuando toda la información que se almacena es encriptada, en caso de un acceso no autorizado, es extremadamente difícil de descifrar. Para más seguridad de los huéspedes, se puede asociar las operaciones en TPVs con la grabación mediante sistemas de videovigilancia para garantizar la trazabilidad de las transacciones y asociarlas con el vídeo. Al poder asociar los datos de las transacciones imágenes de forma específica, se obtiene una herramienta muy potente de cara a presentación de pruebas en procesos judiciales. Estas herramientas permiten buscar por cualquier parámetro (tipo, código, número de tarjeta, fecha, etc.), localizar las imágenes asociadas y proporcionar pruebas tangibles para agilizar los procedimientos judiciales y evitar falsas reclamaciones por parte de los clientes”, analizan desde SCATI. Mientras que desde TP-Link añaden que la segmentación de red, al separar la red de los TPVs del resto de la red del hotel, limita el acceso no autorizado a los sistemas de punto de venta. “Esto asegura que, incluso si un área de la red se ve comprometida, los TPVs y los datos sensibles permanezcan protegidos”.

Sistemas contraincendios: los sistemas contraincendios en hoteles son medidas preventivas y dispositivos diseñados para detectar, controlar y extinguir incendios. Estos sistemas son fundamentales para proteger la vida humana, evitar daños materiales y mantener la seguridad en caso de emergencia. Además de los dispositivos de detección y extinción, también incluyen elementos como señalización de rutas de escape, iluminación de emergencia y sistemas de comunicación para facilitar la evacuación y la respuesta rápida de los servicios de emergencia. La integración de estos sistemas en el diseño y la estructura del edificio es crucial para garantizar su eficacia y cumplimiento de normativas de seguridad contra incendios. En este aspecto, Emilio Sánchez indica que los sistemas contra incendios incluyen:

Sistemas de detección de incendios con detectores, los cuales incorporan cada vez mayor nivel de inteligencia, proporcionando una respuesta más rápida y fiable, así como sistemas de aviso de alarma inteligentes.

Sistemas de extinción formados por rociadores automáticos y bocas de incendio equipadas.

Sistema de protección pasiva como puertas cortafuegos sectorizadoras de incendios y salidas de emergencia, como garantía de evacuación.

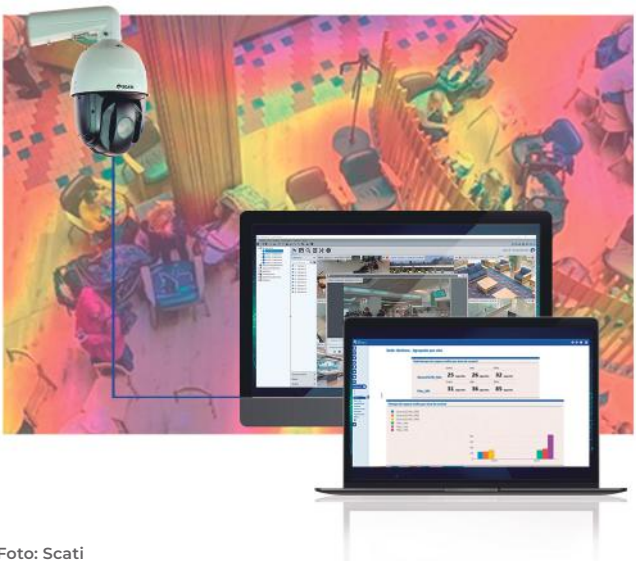


Foto: Scati

Todos estos sistemas se integran en el diseño arquitectónico y por supuesto deberán cumplir con los prescriptivos códigos de seguridad.

Sistemas de control de acceso: desde Honeywell Life Safety Iberia indican que “los sistemas de control de accesos gestionan quien puede entrar a áreas restringidas, con tarjetas de acceso o códigos, y se administran centralmente para ga-

Dime cómo viajas y te diré quién eres

La capacidad de la **digitalización para mejorar la eficiencia energética**, optimizar la operativa, aumentar la satisfacción y comodidad de los huéspedes o lograr ventajas competitivas, ha hecho que en la actualidad haya dejado de ser opción para convertirse en una necesidad imperativa en el sector hotelero.

La **creación de perfiles personalizados de los huéspedes** se está erigiendo como una tendencia que permite al sector Hospitality aprovechar al máximo las ventajas de las telecomunicaciones. Desde el momento mismo en el que un huésped – o un grupo de ellos - entra por la puerta, no solo los trabajadores del hotel podrán atenderlo de una manera personal, sino que todos los servicios ofrecidos, y en especial de su habitación, **responderán de una manera concreta a sus necesidades**.

Una atención customizada a sus horarios y preferencias de entretenimiento y confort que permitirán al hotel, además, una mayor eficiencia y eficacia en sus operaciones. Desde ajustar los horarios de limpieza a la agenda del huésped, hasta controlar el consumo energético asociado a la climatización y la iluminación, pasando por una oferta concreta de entretenimiento, servicio y confort, todo es posible gracias a la creación de perfiles personalizados.

En este sentido, las soluciones **ArantiaTV y ArantiaCast se han erigido como la soluciones** por antonomasia para entretenimiento en el hotel. Con ellas, los huéspedes podrán disfrutar en la pantalla de su habitación de toda la información ofrecida por el hotel, incluso pueden reproducir los contenidos favoritos de su dispositivo móvil en la televisión de manera simplificada, segura y sin interrupciones.



OLT512EVO de Televes

Televes

GPON Hospitality de Televes: soluciones diseñadas exclusivamente para el sector

Las soluciones para el sector hotelero de **Televes** son extraordinariamente propias del mundo **Hospitality**, diseñadas para la realidad de la industria hotelera y que satisfacen las demandas de comunicación y entretenimiento actuales.

Los equipos y sistemas de red de **Televes** ofrecen más servicios a más velocidad, con funciones avanzadas y a medida del profesional del sector, agilizan la puesta en marcha, gestión y mantenimiento de la infraestructura **GPON** y puntos de acceso inalámbricos.

GPON Hospitality es configuración más eficiente, gestión centralizada e instalación flexible, con la cercanía y capacitación técnica de una marca líder en el sector.



José Luis Pineda,
director Hospitality



Foto: Arrequi Hotel Ur Bare

rantizar la seguridad". Además, desde SCATI añaden que los sistemas de control de acceso desempeñan un papel fundamental en la seguridad de un hotel, ya que permiten gestionar quién puede entrar y salir de las diferentes áreas y en qué momentos. "Los permisos de entrada en los hoteles se pueden gestionar de diferentes maneras como, por ejemplo, según el rol de los empleados o mediante tarjetas temporales para los huéspedes que les permiten acceder a las diferentes zonas comunes y a las habitaciones durante su estancia. Otro de los permisos es con cámaras LPR (lectura de matrículas) con la que gestionar los permisos de la barrera de entrada. Además, con los sistemas integrados permiten una coordinación como por ejemplo si un huésped hace su check-out, el acceso a su habitación se desactiva automáticamente. Y, como es normal, regularmente se deben revisar y actualizar los permisos para estar al día y sin brechas de seguridad".

Aquí exploramos, a través de Alejandro Boserman, Dirección de Marketing de Zennio Spain, cómo estos sistemas contribuyen a la seguridad del hotel y cómo se gestionan los permisos de entrada:

Seguridad Integral: los sistemas de control de acceso, proporcionan una capa adicional de seguridad al permitir que solo las personas autorizadas accedan a áreas específicas del hotel, como habitaciones, zonas restringidas o instalaciones importantes. Esto ayuda a prevenir intrusiones no deseadas y a mantener un ambiente seguro y protegido para todos.

Gestión eficiente de permisos: en un entorno hotelero, es fundamental gestionar de manera eficaz quién puede acceder a

qué áreas y en qué momentos. Desde Zennio indican que, con sus soluciones, los permisos de entrada se pueden gestionar de forma centralizada y flexible. Los administradores pueden asignar y revocar fácilmente permisos de acceso según las necesidades, por ejemplo, permitiendo el acceso temporal a personal de limpieza o servicios de mantenimiento.

Flexibilidad y control remoto: además ofrecen flexibilidad y conveniencia al permitir la gestión remota de los accesos. Desde una interfaz intuitiva, los administradores pueden supervisar y controlar los accesos en tiempo real, incluso desde dispositivos móviles. Esto es especialmente útil para la gestión de accesos fuera del horario laboral o durante emergencias.

Tecnología avanzada y segura: la autenticación mediante tarjetas o dispositivos móviles asegura que solo personas autorizadas puedan acceder a las áreas designadas.

Registro de eventos y auditorías: proporcionan registros detallados de eventos, lo que permite realizar auditorías de acceso y detectar actividades sospechosas o no autorizadas. Estos registros son vitales para mantener la transparencia y la trazabilidad en la seguridad del hotel.

Señalética: “la señalética clara y bien ubicada ayuda en casos de emergencia, guiando a los huéspedes hacia salidas y áreas seguras, mejorando así su seguridad y experiencia”, definen desde Honeywell Life Safety Iberia. En relación a esto, la señalética en un hotel desempeña un papel fundamental tanto en la seguridad de los huéspedes como en su experiencia general. En situaciones de emergencia, la señalización clara y efectiva puede salvar vidas al guiar a las personas hacia salidas de emergencia, zonas seguras y equipos de extinción de incendios. Los letreros luminosos, las flechas direccionales y los mapas de evacuación colocados estratégicamente proporcionan orientación rápida y precisa durante momentos críticos. Además de su función en casos de emergencia, la señalética contribuye a mejorar la experiencia del huésped al facilitar la navegación dentro del hotel. Los letreros indicativos de las distintas áreas, como recepción, restaurante, piscina o habitaciones, ayudan a los huéspedes a encontrar fácilmente los servicios y las instalaciones que buscan, lo que reduce la confusión y mejora la comodidad durante su estancia. Aunque la señalética en un hotel no solo es crucial para la seguridad en situaciones de emergencia, sino que también juega un papel importante en la experiencia general del huésped al facilitar la navegación y proporcionar información clara y útil sobre las instalaciones del hotel.

Tecnologías emergentes

La integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA) y el Internet de las cosas (IoT) promete transformar radicalmente la seguridad en los hoteles en los próximos años. La IA puede mejorar la capacidad de detección de anomalías en sistemas de vigilancia, identificar comportamientos sospechosos y prevenir robos o intrusiones antes de que ocurran. Además, los sistemas de IA pueden analizar

grandes volúmenes de datos de seguridad para identificar patrones y tendencias, lo que permite una respuesta más proactiva ante posibles amenazas. "La integración de tecnologías emergentes como inteligencia artificial (IA) y el internet de las cosas (IoT) promete transformar la seguridad hotelera mediante análisis predictivo, automatización y personalización de servicios de seguridad", define Emilio Sánchez.

Por otro lado, el Internet de las cosas permite la interconexión de dispositivos y sistemas de seguridad en el hotel, desde cámaras de vigilancia y cerraduras digitales hasta sensores de humo y alarmas. Esto permite una monitorización centralizada y en tiempo real de todos los aspectos de la seguridad, facilitando una respuesta rápida y coordinada en caso de emergencia.

En este aspecto, Raquel Elías explica que la integración de Inteligencia Artificial y el Internet de las Cosas es ya un hecho. Los sistemas de videovigilancia con Inteligencia Artificial (IA) se están convirtiendo en una herramienta fundamental para el sector hotelero. Por una parte, el Departamento de Seguridad dispone de un sistema capaz de predecir y evitar incidentes antes de que ocurran de una forma discreta; por otra parte, este mismo sistema es capaz de anticiparse a las necesidades de los clientes para ofrecerles servicios que mejoren su estancia y su satisfacción. “La incorporación de Inteligencia Artificial en los sistemas de vídeo los convierte en



Foto: Freepik

una herramienta transversal y necesaria para cualquier compañía. Los datos, mediciones e informaciones procedentes de los sistemas de videovigilancia pueden ser aprovechados por otras áreas de la empresa para optimizar procedimientos, mejorar el conocimiento de los clientes, formar a los empleados o aumentar el volumen de negocio", concreta.

En este aspecto, "se prevé que la integración de inteligencia artificial y el Internet de las cosas en los sistemas de seguridad de los hoteles mejore la detección y respuesta ante amenazas, optimice la gestión de accesos y permita una mayor personalización y automatización de los procesos de seguridad", determinan desde TP-Link.

AUTOMATIZA TUS COCCIONES A GAS

con los quemadores Premium NTGAS

www.digitalchefs.es

LA SOLUCIÓN DEFINITIVA A LA COCCIÓN DE LOS ARROCES EN LA COCINA PROFESIONAL

Beneficios
 Productividad.
 Control de costes.
 Reducción de mano de obra.
 Siempre el mismo resultado
 y una cocción excelente.

Busca el sello de tu distribuidor oficial **DIGITALCHEFS**

Llámanos (+34) 962 950 987 | info@digitalchefs.es

Financiado por la Unión Europea

GUEXT
Hall 4
Stand 4C18

digital chefs
by **ntgas**



Foto: Zennio

Junto a todo ello, está claro que la integración de tecnologías emergentes puede mejorar la experiencia del huésped al mismo tiempo que se fortalece la seguridad. Por ejemplo, sistemas de reconocimiento facial pueden permitir el acceso seguro a las habitaciones sin necesidad de llaves físicas, mientras que asistentes virtuales basados en IA pueden proporcionar información sobre seguridad y procedimientos de emergencia de manera rápida y eficiente.

De este modo, la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el Internet de las cosas promete revolucionar la seguridad en los hoteles, permitiendo una protección más efectiva y una experiencia del huésped más segura y cómoda en el futuro.

Tendencias futuras

La evolución de los sistemas de seguridad en la industria hotelera ha sido significativa en respuesta a los cambiantes desafíos de seguridad, avances tecnológicos, y las expectativas crecientes de los huéspedes. Estos cambios han llevado a enfoques más integrados y tecnológicamente avanzados. Además, en respuesta a que los clientes valoran la discreción, se priorizan sistemas modernos que son menos intrusivos y están diseñados para ser estéticamente agradables sin comprometer la seguridad. "En conjunto, la industria hotelera refleja un movimiento hacia soluciones más integradas, tecnológicamente avanzadas, y centradas en el huésped que no solo protegen físicamente, sino que también ofrecen comodidad, personalización y respeto por la privacidad", especifica la Marketing Manager de SCATI.

A lo que el Hospitality Business Development Director de TP-Link asegura que los sistemas de seguridad en la industria hotelera han evolucionado hacia soluciones más integradas, tecnológicas y centradas en la experiencia del huésped. Se

han adaptado para abordar nuevas amenazas y cumplir con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos.

Mientras tanto, el director de ventas de Honeywell Life Safety Iberia, considera que los sistemas de seguridad han evolucionado para integrar tecnologías avanzadas como biometría, inteligencia artificial y análisis de datos para adaptarse a las necesidades cambiantes y proveer una experiencia más segura y personalizada. A lo que Iñigo Azcona incluiría la adopción de sistemas biométricos de identificación, análisis avanzado de datos para la prevención de fraudes y delitos, así como la integración de sistemas de seguridad con plataformas de gestión hotelera para crear una experiencia más fluida y segura para los huéspedes.

En este sentido, las tendencias futuras en la tecnología de seguridad para hoteles están impulsadas por la innovación tecnológica y un enfoque creciente para mejorar la experiencia del huésped mientras se asegura su seguridad y privacidad. "Estas tendencias no solo buscan fortalecer la infraestructura de seguridad, sino también integrarla de manera más fluida con la experiencia general del huésped", determina Raquel Elías.

Y, añade que la inteligencia artificial (IA) está transformando la seguridad hotelera al permitir sistemas más proactivos y predictivos. Esto puede mejorar la seguridad general sin intrusividad, valorado por los huéspedes que desean privacidad y discreción.

A medida que los hoteles se vuelven más digitales, considera que la ciberseguridad será crucial para proteger la información personal y financiera de los huéspedes. "Las mejoras en la ciberseguridad, como autenticación de múltiples factores o monitoreo de seguridad constante, ayudarán a prevenir violaciones de datos, generando una mayor confianza entre los huéspedes", determina.

Y, continúa exponiendo que el uso de tecnologías biométricas, como el reconocimiento facial y las huellas dactilares, está ganando terreno como un método de acceso seguro y personalizado a las habitaciones y otras instalaciones del hotel. Estas tecnologías ofrecen un nivel alto de seguridad y



Foto: Freepik

CAPACITACIÓN PERSONAL

La capacitación del personal del hotel en materia de seguridad es un aspecto fundamental para garantizar la protección de los huéspedes y las instalaciones. Este proceso de formación abarca una serie de aspectos que van desde los procedimientos de emergencia hasta el manejo de equipos de seguridad y la prevención de riesgos. El objetivo es dotar al personal con las habilidades y conocimientos necesarios para actuar de manera efectiva ante cualquier situación que pueda comprometer la seguridad del hotel y sus ocupantes.

Una parte importante de la capacitación en seguridad involucra la familiarización con los protocolos de emergencia del hotel. Esto incluye la identificación y el uso de salidas de emergencia, la evacuación segura de huéspedes y empleados, y la respuesta adecuada ante situaciones como incendios, inundaciones o amenazas de seguridad. El personal debe estar entrenado para actuar con calma y rapidez en estas situaciones, siguiendo los procedimientos establecidos para minimizar riesgos y proteger la vida humana.

Además de los protocolos de emergencia, el personal del hotel también recibe formación en el uso de equipos de seguridad y vigilancia. Esto puede incluir el manejo de sistemas de CCTV, alarmas contra incendios, detectores de humo y extintores de incendios. Es crucial que el personal esté familiarizado con el funcionamiento de estos dispositivos y sepa cómo responder adecuadamente ante su activación.

Otro aspecto importante de la capacitación en seguridad es la prevención de riesgos y la identificación de comportamientos sospechosos. El personal del hotel debe

estar alerta ante cualquier actividad inusual o personas que puedan representar una amenaza para la seguridad de los huéspedes y las instalaciones. Esto puede incluir la detección de actividades delictivas como robos o intrusiones, así como la prevención de situaciones conflictivas entre huéspedes.

El personal del hotel también juega un papel activo en la protección de las instalaciones mediante la implementación de medidas de seguridad preventivas. Esto puede incluir la supervisión constante de áreas comunes y puntos de acceso, la verificación de la identidad de los visitantes y el control del acceso a áreas restringidas. Además, el personal puede colaborar estrechamente con el equipo de seguridad del hotel para mantener un ambiente seguro y evitar incidentes.

Es importante destacar que la capacitación en seguridad es un proceso continuo que debe actualizarse regularmente para mantener al personal informado sobre los últimos procedimientos y tecnologías de seguridad. Además, la comunicación efectiva entre los diferentes departamentos del hotel es fundamental para garantizar una respuesta coordinada ante cualquier situación de emergencia.

En definitiva, la capacitación del personal del hotel en materia de seguridad es esencial para garantizar la protección de los huéspedes y las instalaciones. Desde los protocolos de emergencia hasta la prevención de riesgos y la colaboración con el equipo de seguridad, el personal desempeña un papel crucial en la creación de un ambiente seguro y acogedor para todos los que visitan el hotel.

conveniencia, eliminando la necesidad de tarjetas de acceso físico que pueden perderse o ser robadas.

Estas tecnologías no solo mejorarán la seguridad del hotel, sino que también enriquecerán la experiencia del huésped al ofrecer un ambiente más seguro, personalizado y tecnológico.

Foto: Scati



lógicamente avanzado. La clave mantener el equilibrio entre seguridad avanzada y una experiencia de usuario agradable y sin fricciones.

Y, por último, el director comercial de Arregui Hospitality nos habla de la última novedad en el sector hotelero en materia de seguridad, los LOCKERS o Taquillas Inteligentes. Son varios los usos o aplicaciones que este producto aporta a los alojamientos turísticos. Por un lado, los hoteles solucionan sus necesidades de consigna de aquellos objetos o enseres personales que sus huéspedes dejan olvidados durante su estancia en el hotel. El establecimiento custodia de manera segura, ordenada y eficaz estos objetos durante un tiempo prudencial. Por otro lado, son varios los aparthoteles o alojamientos de media y larga estancia que ofrecen una solución eficaz a la entrega y recogida de paquetes, es un servicio de valor añadido para que sus clientes puedan recoger de manera segura, fácil y privada sus compras online o su documentación de empresa.