



Foto: Girbau

Lavandería industrial

INNOVACIÓN PARA UNA EXPERIENCIA SUPERIOR

La lavandería industrial es un componente esencial en la operación hotelera, brindando textiles de alta calidad para satisfacer las necesidades de los huéspedes. Este servicio no solo garantiza la limpieza y el cuidado de la ropa de cama y toallas, sino que también contribuye a la satisfacción del cliente y a la eficiencia operativa del hotel. Además de ofrecer una gestión más eficiente de los recursos y ahorros significativos a largo plazo, la lavandería industrial está adoptando tecnologías avanzadas y prácticas sostenibles para mejorar su eficiencia y reducir su impacto ambiental.

La lavandería industrial es un componente esencial en el sector hotelero, asegurando la provisión de ropa de cama, toallas y otros textiles de alta calidad para satisfacer las necesidades de los huéspedes. Consiste en instalaciones y equipos especializados diseñados para manejar grandes volúmenes de ropa de manera eficiente y eficaz. En este aspecto, Andreu Arrom, director comercial de España y Latinoamérica de Domus, especifica que la lavandería hostelera es un servicio fundamental en la industria hotelera, ya que permite mantener la limpieza y el cuidado de la ropa de cama, toallas, manteles, servilletas y cortinas, entre otros elementos. “En los hoteles y restaurantes, la cantidad de ropa que se debe lavar a diario y semanalmente es enorme, por lo que contar con una lavandería hostelera con maquinaria industrial de alta tecnología puede ahorrar mucho tiempo y esfuerzo, además de asegurar el mejor resultado para tus clientes”.

Además, los huéspedes consideran que la calidad de la ropa de cama y las toallas es un aspecto fundamental que influye en su experiencia de hospedaje. Una lavandería industrial garantiza la limpieza y frescura de estos textiles, lo que contribuye directamente a la satisfacción del cliente. Los huéspedes pueden confiar en la comodidad y la higiene de las sábanas, fundas de almohadas, toallas y batas, lo que mejora su percepción general del hotel y fortalece su lealtad hacia la marca.

En este sentido, Ferran Cirera, Segment Manager lavanderías Industriales de Girbau, corrobora que la demanda de calidad del sector hotelero siempre va un paso más allá dado que la ropa y la calidad de ésta es un aspecto que puede marcar diferencias desde el punto de vista de experiencia de usuario de los propios clientes de los hoteles. Así pues, la desinfección de la ropa y la calidad del planchado y doblado deben ser de máxima calidad.

Pero, aparte de la calidad, la lavandería industrial ofrece a los hoteleros otra serie de beneficios. En primer lugar, por ejemplo, permite una gestión más eficiente de los recursos, ya que los equipos están diseñados para minimizar el consumo de agua, energía y productos químicos. Esto se traduce en ahorros significativos a largo plazo para el hotel. Además, al externalizar el proceso de lavandería, los hoteles pueden liberar espacio y recursos humanos que, de otro modo, se dedicarían a estas tareas, lo que les permite centrarse en su principal objetivo: brindar una experiencia excepcional a los huéspedes. En relación a este tema, “cada vez más los hoteles deciden la externalización del servicio de lavado de ropa con alquiler. A esto han contribuido las cada vez más exigentes leyes de medio ambiente y salud laboral, les exigen inversiones en sus instalaciones que para el hotel es muy complicado al estar localizadas las lavanderías de manera habitual en sótanos”, analiza José Luís Escudero Roca, Técnico responsable lavandería de ROLDAN NETYA.

Y, como se ha indicado anteriormente, la lavandería industrial también garantiza la consistencia en la calidad del producto final. Los equipos modernos están equipados con tecnología avanzada que asegura un lavado y secado uniforme, así como el mantenimiento de la integridad de los textiles a lo largo del tiempo. Esto es crucial para mantener una imagen de marca coherente y satisfacer las expectativas de los huéspedes exigentes.



Foto: Onnera Group

Está claro que la lavandería industrial para el sector hotelero es un componente vital que contribuye tanto a la experiencia del huésped como a la eficiencia operativa del hotel. Ofrece textiles impecables y frescos para los huéspedes, al tiempo que proporciona ahorros de costos y una gestión más eficiente de recursos para los hoteleros.

Equipamiento + tecnología

El equipamiento de lavandería industrial más utilizado en hoteles suele incluir lavadoras y secadoras de gran capacidad,



LAVANDERÍA INDUSTRIAL

Domus fabrica maquinaria con la última tecnología, ideal para la lavandería industrial en todo tipo de sectores y negocios. Lavadoras y secadoras que comparten el TOUCH II de pantalla táctil y avanzadas prestaciones.



EFICIENCIA

Las secadoras y lavadoras de 8 a 120kg ofrecen prestaciones muy avanzadas de bajo consumo de agua, ahorros de energía y químicos, y accesorios como el nuevo ECOTANK XL, que permite centralizar unos depósitos de agua reutilizada, ahorrando hasta el 70% del agua del lavado, además de ahorro en químicos y energía.



CONECTIVIDAD

Todas las lavadoras y secadoras con programador TOUCH II vienen equipadas con DomusConnect estándar y gratuito (IoT), que te da acceso remoto desde el móvil o portátil a todos los datos para analizar y controlar tu maquinaria y tu negocio.

ECOTANK XL

Nuevo depósito centralizado para una o más máquinas, de 1 a 3 depósitos de 1.000 litros.



Lavadoras industriales

DHS-45C a DHS-120C

TOUCH II



DOMUSLAUNDRY.COM



Foto: Roldan Netya

planchadoras industriales, y dobladoras automáticas de ropa. Estos equipos están diseñados para manejar grandes volúmenes de textiles de manera eficiente y eficaz, cumpliendo con las demandas específicas del sector hotelero.

En este sentido, las lavadoras industriales son fundamentales, ya que están diseñadas para manejar grandes cantidades de ropa de cama, toallas y prendas de vestir en ciclos de lavado rápidos y eficientes. Estas máquinas están equipadas con programas de lavado especializados que garantizan una limpieza profunda y una eliminación efectiva de manchas, asegurando la frescura y la higiene de los textiles.

Mientras tanto, en lo relacionado con las secadoras industriales éstas complementan el proceso al secar la ropa de forma rápida y uniforme, lo que permite una rotación más rápida de los textiles y una mayor eficiencia operativa. Estas secadoras están diseñadas para minimizar el tiempo de secado y el consumo de energía, lo que resulta crucial en un entorno hotelero donde la rapidez y la eficiencia son prioritarias.

En relación a estos dos elementos, el director Comercial de España y Latinoamérica de Domus indica que sus productos de 8kg a 120kg han sido diseñados para ofrecer grandes ahorros de agua, energía y químicos gracias a sus múltiples prestaciones como el pesaje de ropa, un depósito exclusivo de recuperación de agua con el que puedes ahorrar hasta un 70% del agua, y muchas otras prestaciones.

Por otro lado, las planchadoras industriales son otro elemento esencial en la lavandería de un hotel, ya que garantizan que las sábanas, fundas de almohadas y servilletas estén perfectamente planchadas y listas para su uso. Estas máquinas están diseñadas para manejar grandes superficies de tela de manera rápida y eficiente, manteniendo la calidad y la presentación de los textiles. Además, las planchadoras industriales pueden incluir varios tipos, como planchadoras de rodillos o planchadoras de prensa, dependiendo de las necesidades específicas

del hotel. Estas máquinas están diseñadas para proporcionar un acabado impecable a las prendas de vestir, uniformes y servilletas, manteniendo una apariencia profesional y pulida en todo momento. "Por otro lado, para conseguir una máxima calidad en los trenes de planchado, es indispensable poner un introductor de máxima precisión para garantizar que la ropa entra del todo recta y los pliegues son de máxima calidad. Además, es inevitable controlar la relación temperatura-velocidad para conseguir producciones altas al nivel de las demandas de calidad hoteleras", especifica el Segment Manager lavanderías Industriales de Girbau.

Otros elementos importantes de considerar son las dobladoras automáticas de ropa, herramientas clave para agilizar el proceso de doblado y empaquetado de textiles, lo que permite una preparación más rápida y eficiente de la ropa para su distribución en las habitaciones de los huéspedes. A lo que desde Girbau indican que, en lo referente a los plegadores de toallas, es indispensable buscar modelos que realicen los pliegues mecánicamente para una máxima precisión y calidad del plegado. En cuanto a las calandras, son máquinas que aplican presión y calor a los textiles para suavizar y dar un acabado profesional a las sábanas, mantelería y otros textiles. Estas máquinas son especialmente útiles para reducir las arrugas y mejorar la presentación de la ropa de cama y la lencería del hotel, lo que contribuye a una experiencia de alojamiento más lujosa y confortable para los huéspedes. Un punto al que desde Domus añaden que las calandras, con una amplia gama, desde 200 a 650mm y anchos hasta 3.300mm y calefacción eléctrica, a gas o vapor: "son versátiles y pueden incorporar un plegador y apilador, para optimizar el espacio y la producción en tu lavandería restaurantes y hostelería".

Por último, los sistemas de acabado de ropa, como las estaciones de vapor, son también componentes esenciales en la lavandería industrial de hoteles. Estos sistemas permiten eli-



Foto: Onnera Group

minar las arrugas y refrescar los textiles de manera rápida y eficiente, garantizando que la ropa esté lista para su uso inmediato en las habitaciones de los huéspedes.

Está claro que el equipamiento de lavandería industrial utilizado en hoteles incluye una variedad de máquinas y sistemas diseñados para satisfacer las necesidades específicas del sector hotelero. Desde lavadoras y secadoras de gran capacidad hasta calandras, planchadoras y sistemas de acabado de ropa, este equipamiento garantiza la entrega de textiles limpios, frescos y perfectamente presentados para mejorar la experiencia de alojamiento de los huéspedes.

Por otro lado, los hoteles están adoptando tecnologías avanzadas en lavandería industrial para mejorar la gestión de textiles. Esto incluye sistemas de seguimiento de inventario mediante RFID (identificación por radiofrecuencia) que permiten un control preciso de la ropa de cama, toallas y uniformes, optimizando los procesos de reposición y evitando pérdidas. Además, la automatización de procesos mediante software de gestión de lavandería ayuda a optimizar la programación de lavados, el uso eficiente de recursos y la trazabilidad de los textiles, garantizando un servicio de alta calidad para los huéspedes. En este sentido, "la trazabilidad es clave para la gestión del inventario. Por ello, la identificación por radiofrecuencia (RFID) cada vez está ganando más terreno. Gracias a esta tecnología, que obliga a chipar las prendas de ropa, se pueden optimizar más



Foto: Freepik

los inventarios y controlar mucho mejor las pérdidas de ropa", concreta Ferran Cirera Moreno.

Nuevas tecnologías

Las innovaciones tecnológicas más recientes en lavandería industrial están beneficiando enormemente a los hoteles. En-



La atención al detalle, la experiencia y la búsqueda de la excelencia son pilares fundamentales tanto para nosotros como para nuestros clientes. Este compromiso nos ha llevado a ser el referente en soluciones completas de lavandería para todo tipo de hoteles y grandes cadenas. En Girbau, no nos limitamos a diseñar y entregar máquinas fiables y sostenibles; también ofrecemos un servicio cinco estrellas mediante un apoyo continuo con consultoría y auditoría en las instalaciones del cliente. Estos servicios de alto valor nos permiten mejorar la eficiencia y sostenibilidad de la lavandería, generando un impacto positivo en el negocio, los huéspedes y el planeta.



Foto: Freepik

tre ellas se incluyen sistemas de dosificación automatizada de productos químicos para un uso más eficiente, lavadoras y secadoras con funciones de ahorro de energía para reducir costos operativos, y sistemas de monitoreo remoto que permiten un seguimiento en tiempo real del estado de los equipos. Estas tecnologías no solo mejoran la eficiencia y la calidad del lavado, sino que también ayudan a los hoteles a reducir su huella ambiental y a ofrecer un servicio superior a sus huéspedes.

Por otro lado, las nuevas tecnologías de lavandería industrial favorecen la reducción de costos operativos para los hoteles de varias maneras. Por ejemplo, los sistemas de dosificación automatizada de productos químicos minimizan el desperdicio y aseguran un uso eficiente de los recursos, lo que reduce los gastos en materiales. Otro ejemplo que se ha convertido en una tendencia emergente para dar respuesta a altas demandas de producción de sábanas en lavanderías con espacios reducidos, son las soluciones compactas de planchado. "Con producciones de hasta 5 sábanas por minuto, una muy buena calidad y una superficie de apenas 20m², estas máquinas permiten introducir, secar, planchar y apilar sábanas con solo un operario. Además, también pueden dar respuesta a otro tipo de prendas como mantelería, servilletas u otras prendas típicas del sector hotelero", analizan desde Girbau.

Además, las lavadoras y secadoras con funciones de ahorro de energía disminuyen el consumo eléctrico, lo que se traduce en facturas más bajas de servicios públicos. Asimismo, los sistemas de monitoreo remoto ayudan a prevenir averías costosas al permitir la detección temprana de problemas en los equipos. "Todas estas soluciones de automatización buscan una máxima producción con una mínima dependencia del factor humano. En un tren de planchado, los introductores automáticos permiten que un solo operario pueda introducir incluso las sábanas más largas y de forma ergonómica. Así pues, la reducción de costos operativos es un resultado directo de la automatización de los procesos", continúa indicando Ferran Cirera Moreno.

Además, añade que también están ganando protagonismo las soluciones de recuperación de agua y calor para poder reutilizar estos recursos que cada vez son más limitados y costosos.

En relación a este tema, lo cierto es que los hoteles utilizan una variedad de softwares de gestión para optimizar sus operaciones de lavandería. Entre los más utilizados se encuentran sistemas integrados de gestión hotelera que incluyen módulos específicos para lavandería, ofrecen funcionalidades para programar lavados, gestionar inventario de textiles y controlar la calidad del lavado. Estos softwares permiten una gestión eficiente de recursos, seguimiento del rendimiento de la lavandería y aseguran que los estándares de calidad y servicio se mantengan consistentes.

Además de los sistemas integrados de gestión hotelera, los hoteles también emplean software especializado en lavandería, diseñados específicamente para administrar operaciones de lavandería industrial. Estos programas ofrecen características avanzadas, como seguimiento detallado del inventario, programación automatizada de lavados, análisis de costos y rendimiento, y generación de informes personalizados. Al proporcionar una visión completa de las operaciones de lavandería, estos softwares permiten a los hoteles mejorar la eficiencia, reducir costos y mantener altos estándares de calidad y servicio en la gestión de textiles.

Otras características son que incluyen análisis de costos y rendimiento, generación de informes personalizados y alertas automáticas para mantenimiento preventivo. Estas herramientas proporcionan a los gerentes de hoteles una visión completa de las operaciones de lavandería, permitiéndoles identificar áreas de mejora, reducir costos y garantizar altos estándares de calidad y servicio.

Las ventajas de estos softwares incluyen una gestión más eficiente de recursos, una mayor transparencia y trazabilidad en las operaciones, y la capacidad de mantener una experiencia de alojamiento de alta calidad para los huéspedes al garantizar la frescura y limpieza de los textiles. En resumen, estos softwares son fundamentales para optimizar las operaciones de



Foto: Girbau

lavandería en hoteles y mantener estándares de calidad consistentes.

Junto con esto y para beneficiarse de los softwares, los hoteles están incorporando tecnologías de seguimiento y trazabilidad en sus operaciones de lavandería industrial para garantizar el cumplimiento de los estándares de higiene y calidad. Esto se logra mediante el uso de sistemas de etiquetado RFID (Identificación por Radio Frecuencia), que permiten un seguimiento exhaustivo de cada artículo de ropa desde su entrada en la lavandería hasta su distribución en las habitaciones de los huéspedes. Además, el monitoreo en tiempo real del estado y la ubicación de los textiles asegura un control riguroso, garantizando la frescura y limpieza de cada artículo. "La tecnología RFID es sin duda el mejor candidato. Permite conocer la ubicación de las prendas de la lavandería, optimizar inventarios y controlar las pérdidas. En el sector hotelero, donde es habitual que los clientes se lleven las toallas de piscina o los albornoces como 'souvenir', es de vital importancia conocer estos datos", determina el Segment Manager lavanderías Industriales de Girbau.

Calidad y eficiencia

Los hoteles están adoptando medidas proactivas para mejorar la eficiencia energética y promover la sostenibilidad en sus operaciones de lavandería industrial. Conscientes del impacto



Foto: Lavatur

ambiental y los costos asociados con el consumo de energía y agua, están implementando estrategias innovadoras para re-



heleo

Grupo

UNA GRAN EMPRESA QUE RESPONDE A SUS NECESIDADES

info@grupopheleo.com
www.gurpopheleo.com

Plza. José Moreno Villa, 2, 1º C- 28008-Madrid
Tel. (+34) 91 447 20 56 – Fax: (+34) 91 594 53 22

**SERVICIO INTEGRAL DE PRODUCTOS Y SISTEMAS
DE LIMPIEZA E HIGIENE PROFESIONAL**

IMPORTANCIA DEL TRATAMIENTO DE LA ROPA EN LA LAVANDERÍA INDUSTRIAL

La lavandería industrial desempeña un papel crucial en la garantía de la durabilidad y comodidad de la ropa para los huéspedes en hoteles. Un tratamiento adecuado no solo elimina manchas y olores, sino que también asegura la eliminación eficaz de gérmenes y alérgenos, proporcionando textiles frescos y limpios para una experiencia de alojamiento óptima. En este sentido, "en la lavandería hotelera hay que priorizar la calidad por delante de cualquier otro factor. Por ello, es habitual que los ciclos de lavado y planchado sean un poco más lentos pero que, a su vez, permitan obtener mejores resultados, con ese tacto que tanto agradecen los huéspedes", especifica Ferran Cirera Moreno, Segment Manager lavanderías Industriales de Girbau.

De esta manera, el proceso de lavado en la lavandería industrial es esencial para preservar la calidad de la ropa a lo largo del tiempo. Desde sábanas y toallas hasta uniformes de personal, cada artículo requiere un cuidado específico para mantener su suavidad, color y forma original. En este sentido, la selección adecuada de detergentes y su dosificación precisa son aspectos clave para evitar el desgaste prematuro de los tejidos, garantizando así la durabilidad de la ropa y la satisfacción continua de los huéspedes.

Medidas que garantizan la seguridad y calidad de los productos químicos

Para asegurar la seguridad y calidad de los productos químicos utilizados en el proceso de lavado, los hoteles implementan una serie de medidas:

Selección de proveedores confiables: optan por proveedores con reputación y certificaciones de calidad.

Uso de productos biodegradables: priorizan productos que minimizan el impacto ambiental y protegen la salud de los huéspedes y el personal. "Para los productos químicos es habitual contratar empresas especialistas en el sector que colaboran juntamente con los fabricantes de maquinaria de lavandería industrial para trabajar conjuntamente en los programas de lavado para cada tipología de ropa", indican Ferran Cirera Moreno. Además, añade que a esto hay que añadir otra tendencia que cada vez cobra más importancia es el empaquetado verde, es decir, evitando el uso de plástico. Las lavanderías industriales que se encuentran en los propios hoteles no suelen necesitar un empaquetado con plástico y por eso hoy en día existe la posibilidad de sustituirlo por un empaquetado mucho más sostenible con cintas de cartón.

Dosificación automatizada: implementan sistemas precisos para garantizar la cantidad exacta de productos químicos necesarios en cada ciclo de lavado, reduciendo el desperdicio y el riesgo de errores.

Capacitación del personal: proporcionan formación regular sobre el manejo seguro de productos químicos, incluyendo almacenamiento adecuado y uso de equipos de protección personal.

Auditorías y controles de Calidad: realizan auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de estándares y normativas, garantizando la seguridad y eficacia de los productos utilizados.

Estas medidas aseguran que los productos químicos utilizados en la lavandería industrial cumplan con los más altos estándares de seguridad y calidad, proporcionando textiles limpios y seguros para los huéspedes del hotel.

ducir su huella ecológica y mejorar la rentabilidad de sus servicios de lavandería.

En relación a este tema, los hoteles están implementando diversas medidas para mejorar la eficiencia energética y promover la sostenibilidad en sus operaciones de lavandería industrial:

Uso de equipos eficientes: invierten en lavadoras y secadoras de alta eficiencia energética para reducir el consumo de electricidad y agua. En este aspecto, el técnico responsable lavandería de ROLDAN NETYA indica que se está tendiendo a los sistemas ecológicos con optimización de los recursos: energía, agua, textiles y mano de obra. Mientras que el Segment Manager lavanderías Industriales de Girbau observa que se está yendo hacia la reutilización de agua en el proceso de lavado, reutilización del calor de las secadoras y los trenes de planchado para reutilizarlo o para calentar el agua del proceso de lavado y buscando alternativas al empaquetado con plástico.

Foto: Freepik



Sistemas de reciclaje de agua: implementan sistemas de reciclaje y reutilización de agua para minimizar el desperdicio y conservar recursos.

Optimización de procesos: utilizan programas de lavado de baja temperatura y ciclos cortos para reducir el consumo de energía sin comprometer la calidad del lavado.

Detergentes Eco-Friendly: prefieren productos químicos biodegradables y respetuosos con el medio ambiente para minimizar la contaminación del agua.

Energías renovables: algunos hoteles exploran el uso de energías renovables, como la solar o eólica, para alimentar sus operaciones de lavandería.

Además de estas medidas, existen estrategias efectivas que los hoteles pueden implementar para mejorar la eficiencia y rentabilidad de sus servicios de lavandería industrial, algunas de éstas sirven para mejorar la eficiencia y rentabilidad de sus servicios de lavandería industrial:

Externalización de servicios: consideran externalizar la lavandería a empresas especializadas que puedan ofrecer economías de escala y eficiencia operativa. En este punto, José Luís Escudero Roca considera que la externalización del lavado de ropa plana, que es la menos rentable para el hotel y realizando el lavado del rizo, que requiere menos instalaciones y mano de obra.

Inversión en tecnología: adquieren tecnologías avanzadas, como sistemas de dosificación automática de detergentes, para optimizar el uso de productos químicos y reducir costos.

Capacitación del personal: capacitan al personal de lavandería sobre prácticas de trabajo eficientes y sostenibles para maximizar el rendimiento y minimizar los desperdicios.

Monitorización y seguimiento: implementan sistemas de monitorización y seguimiento para identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas de manera oportuna, garantizando una gestión eficiente de recursos.

Estas estrategias ayudan a los hoteles a mejorar la eficiencia y rentabilidad de sus servicios de lavandería industrial, al mismo tiempo que contribuyen a la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles.

El futuro de la lavandería industrial

El futuro de la lavandería industrial en el sector hotelero se perfila hacia una mayor integración de tecnologías avanzadas, con un enfoque continuo en la mejora de la eficiencia y la calidad del servicio. Se espera que la automatización juegue un papel crucial, con sistemas cada vez más inteligentes que optimicen los procesos de lavado, secado, planchado y doblado. En este aspecto, "el futuro se basa en procesos mucho más automatizados y sostenibles para reducir los costes operativos y energéticos. Los equipos industriales cada vez serán más au-



Foto: Freepik

tomáticos y eficientes y, por ello, las lavanderías requerirán de menos personas y recursos", especifican desde Girbau.

En este aspecto, tecnologías como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático podrían ser utilizadas para predecir y optimizar el uso de recursos, así como para identificar y resolver problemas de forma proactiva. Además, la implementación de sistemas de gestión basados en la nube permitirá un monitoreo remoto en tiempo real y una mayor transparencia en las operaciones de lavandería.

Por otro lado, en términos de eficiencia, se espera una mayor adopción de prácticas sostenibles, como el uso de detergentes eco-amigables, sistemas de reciclaje de agua y energías renovables. Esto no solo reducirá el impacto ambiental de la lavandería industrial, sino que también ayudará a los hoteles a cumplir con las expectativas de los huéspedes conscientes del medio ambiente.

En cuanto a la calidad del servicio, se espera una mayor personalización y atención al detalle. Los hoteles podrían implementar sistemas de seguimiento de preferencias de los huéspedes para garantizar que la ropa se lave de acuerdo con sus preferencias individuales. Además, se espera que la velocidad y la precisión en la entrega de textiles limpios y frescos sean aspectos aún más prioritarios para mantener la satisfacción del cliente en un mundo cada vez más competitivo. Junto con eso, también se busca "el control de stock de pérdidas y rechazos de forma remota y control de producción de forma fácil y ágil", concluyen desde ROLDAN NETYA.

Foto: Freepik

