

PROYECTO HOTELERO

Royal Hideaway Corales Resort, Santa Cruz de Tenerife

DOS CONCEPTOS DIFERENTES EN UN ÚNICO HOTEL

El Royal Hideaway Corales Resort 5* Gran Lujo, de Barceló Hotel Group, ofrece la posibilidad de escoger entre dos conceptos diferentes en un mismo hotel. Sus instalaciones acogen en su interior dos edificios diferenciados que responden a las distintas tipologías de turistas actuales. Por un lado encontramos el Royal Hideaway Corales Suites, una opción apta para todos los públicos, desde familias a parejas o grupos y, por otro lado, el Royal Hideaway Corales Beach - Adults only, un alojamiento pensado para unas vacaciones de descanso y desconexión, como su nombre indica, sólo para adultos.

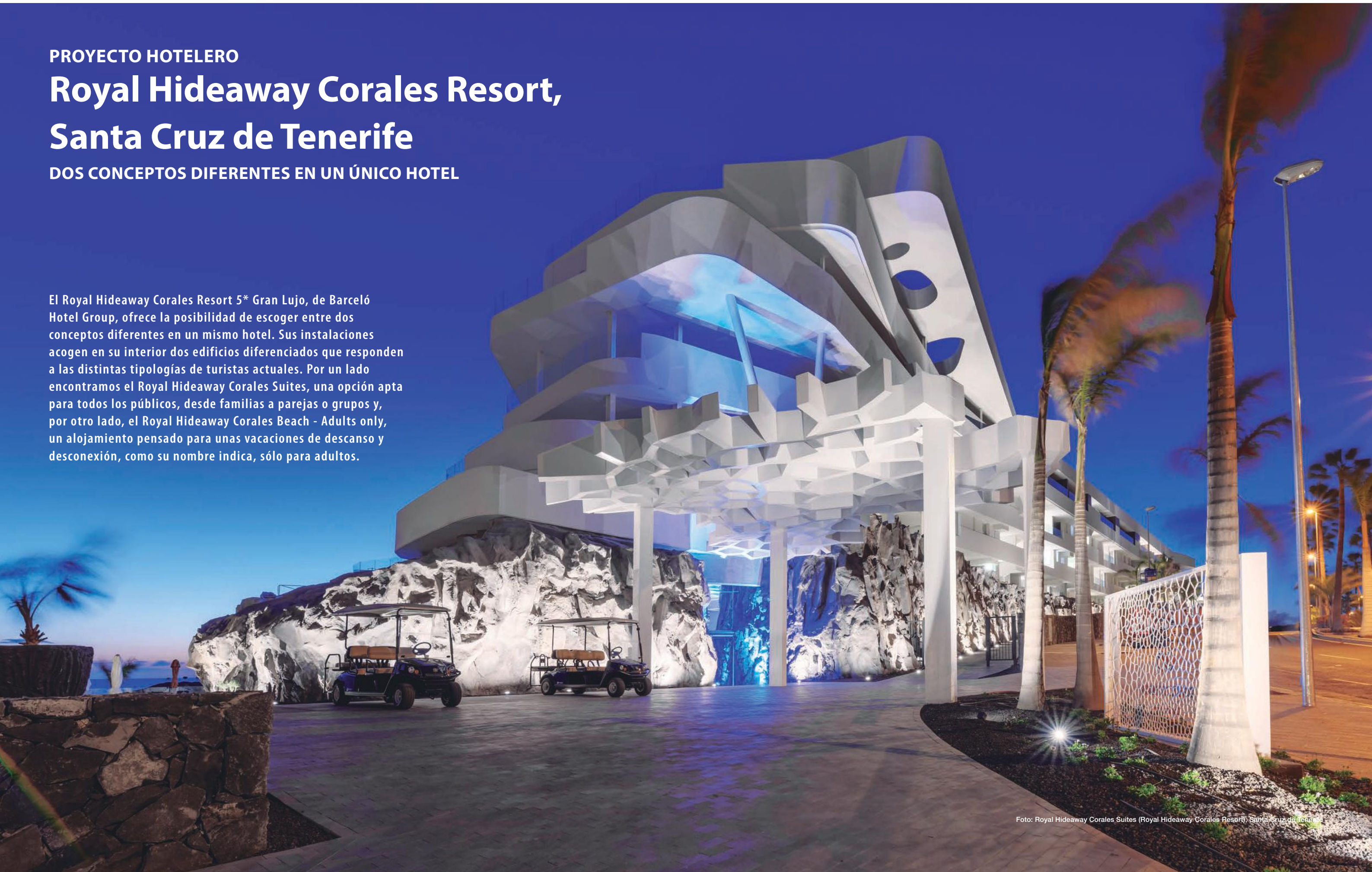


Foto: Royal Hideaway Corales Suites (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife



Foto: Royal Hideaway Corales Suites (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

Barceló Hotel Group es la tercera cadena de España y la 42ª más grande del mundo. Actualmente cuenta con 236 hoteles urbanos y vacacionales de cuatro y cinco estrellas, y más de 52.000 habitaciones, distribuidos en 22 países y comercializados bajo cuatro marcas: Barceló Hotels & Resorts, Occidental Hotels & Resorts, Allegro Hotels y Royal Hideaway Luxury Hotels & Resorts. A esta última, que engloba hoteles posicionados en el segmento luxury y

ubicados en localizaciones especiales que apuestan por el lujo experiencial bajo su lema ‘The art of fine moments’, pertenece nuestro protagonista, el Royal Hideaway Corales Resort.

Este resort de cinco estrellas está ubicado al suroeste de la isla de Santa Cruz de Tenerife, en Costa Adeje, y a escasos metros de la playa La Enramada. Seguramente un destino escogido porque la isla tinerfeña es el lugar prometido para unas vacaciones

de ensueño, un enclave natural incomparable dividido en cuatro parques naturales, viñedos, volcanes y con sol asegurado en cualquier época del año, que lo convierten en el lugar perfecto para disfrutar de unos días inolvidables.

El hotel cuenta con más de 10.000 m² de amplias zonas ajardinadas y piscinas climatizadas de agua salada, y acoge en su interior dos edificios diferenciados que responden a las distintas tipologías de turistas.

Por un lado encontramos el Royal Hideaway Corales Suites, una opción apta para todos los públicos, desde familias a parejas o grupos, con estancias en formato Delux Suites, villas Suite o Penthouses que contarán con 1, 2, o 3 dormitorios independientes, salón, cocina integrada, grandes terrazas con vistas a la bahía e incluso piscina privada en 54 de ellas.

Y, por otro lado el Royal Hideaway Corales Beach - Adults only, un alojamiento pensado para unas vacaciones de descanso y desconexión gracias a espaciosas habitaciones de más de 55 m², modernas, vanguardistas y con imponentes terrazas de más de 20 m² con vistas frontales al mar, 21 de las cuales disponen de bañera de hidromasaje exterior.

El hotel de gran lujo disfruta de un océano que se siente desde cualquier ángulo. Y, ésta es la máxima por la que se ha regido

Fotos: Royal Hideaway Corales Suites (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife



el diseño de este nuevo alojamiento. Diseñado por el reconocido arquitecto tinerfeño Lonardo Omar y con el mar y el paisaje de Canarias como principal inspiración, la estructura del edificio



Fotos: Royal Hideaway Corales Suites (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

emula un barco anclado en la costa y en su interior adopta formas representativas de los fondos marinos, con diseños que llevan la geometría de los corales.

La conexión con la naturaleza y, especialmente, con el mar, están

presentes tanto en las habitaciones como en las zonas comunes gracias a un diseño frontal que se desarrolla a lo largo de la costa de Tenerife, ofreciendo unas vistas incomparables del océano y la isla de La Gomera desde todo el complejo.



defining hotel cosmetics

ADA Hotelcosmetic S.L.U. · Tel +34 93 344 3254 · www.ada-international.com

ADA
INTERNATIONAL



Foto: Royal Hideaway Corales Beach (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

Royal Hideaway Corales Resort abanderará un novedoso concepto de lujo hotelero en el que la estancia es sinónimo de experiencia, orientado a que el huésped pueda disfrutar de planes diseñados totalmente a la medida de sus gustos y necesidades.

Un programa de experiencias en clave luxury para conectar con la verdadera esencia de la isla y el océano, descubriendo las viviendas más auténticas de Tenerife tanto dentro como fuera de las instalaciones del hotel. Ejemplo de ello es el Star Night Crise, una actividad donde el huésped puede observar el espectacular cielo estrellado de Tenerife a bordo de un barco en medio del océano, rodeado por el silencio y la paz del mar.

El hotel destaca además por su propuesta gastronómica, que acerca su programa experiencial también a los cinco sentidos, gracias a establecimientos únicos con una clara apuesta por la altísima calidad.

El primero de ellos, en una terraza única a 40 metros de altura y exclusivas vistas al mar y a la isla de La Gomera, es el Maresía Espacio Gastronómico, asesorado y liderado por los hermanos y chefs Jonathan y Juan Carlos Padrón, merecedores de una estrella Michelin y dos Soles Repsol en su restaurante “El

Rincón de Juan Carlos”. Dividido en dos conceptos diferentes que abrirán de día y de noche sólo para adultos, ofrece la opción de disfrutar de un aperitivo o un cóctel en Maresía The Roof hasta el atardecer o degustar los sabores del mar en Maresía The Restaurant durante las cenas, con una carta empapada por las referencias de la costa y la gastronomía local.

Asimismo, otro de los espacios gastronómicos es el que se encuentra en el Royal Hideaway Corales Beach - Adults only, el San Hô. Un espacio con aire

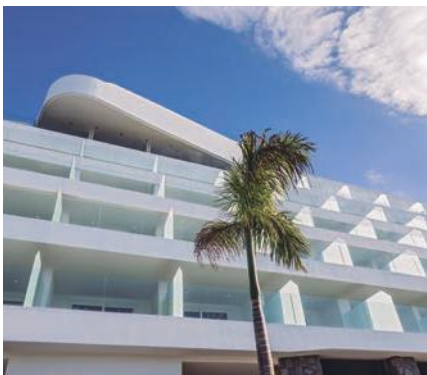
asiático, que cuenta con una carta nikkei orientada a unir lo mejor de la cocina peruana y japonesa y capitaneado por Jaime Palmar -chef en cuya trayectoria figuran reconocidos restaurantes como Senu, Naiko o Kabuki-. Con esta propuesta, San Hô ofrece una completa carta de formatos asiáticos fusionados con sabores e ingredientes hispanos, unidos a una apuesta por los alimentos raw y por los productos de proximidad.

Y si por si esto fuera poco, además, a parte de los anteriores espacios gastronómicos, las suites privadas se convierten en un espectacular show cooking donde los chef del hotel cocinan sus mejores creaciones y que se culmina con una degustación de los platos, para que los huéspedes disfruten de lo mejor de la gastronomía canaria.

Manteniéndose en su máxima de llevar a los huéspedes a una experiencia de sentidos, el Royal Hideaway Corales Beach - Adults only, acerca un nuevo concepto de métodos termales y masajes basados en la milenaria medicina india Ayurvédica. Con una carta de tratamientos fundamentados en la armonía para transformar la idea de los cuidados de belleza en un concepto holístico de lujo experiencial, donde mimar el cuerpo y la mente se convierte en la máxima prioridad.

Por su parte, en el Royal Hideaway Corales Suites, el edificio para todos los públicos, los más pequeños también

Foto: Royal Hideaway Corales Beach (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife



pueden disfrutar de experiencias dirigidas sólo a ellos gracias al programa ‘Happy Minds’, inspirado en la teoría de las siete inteligencias múltiples, con el que se fusionan la diversión y el aprendizaje. Y además, para los no tan niños, el hotel cuenta con un programa orientado a todas las edades, donde los adolescentes pueden disfrutar de actividades a medida para ellos en el ‘Teens Club’.

De este modo, por la suma de su propuesta, instalaciones y



Foto: Royal Hideaway Corales Beach (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

posicionamiento innovador, el hotel cuenta, ya incluso antes de su apertura, con la medalla de oro en uno de los principales premios de turismo a nivel mundial, el galardón a ‘Mejor Nuevo Hotel

de 2018’, otorgado por los European Hospitality Awards. Reconocimiento que medios internacionales de primer nivel ratifican considerándolo también uno de los mejores hoteles del año.

Hotel@n®

SOFTWARE PARA HOTELES

L@ndín®

SOFTWARE

RESERVAS Y CUPOS

HUÉSPEDES Y AGENCIAS

CHECK-IN Y CHECK-OUT

LECTURA DE DNI-E, PASAPORTES Y OTROS DOCS. DE IDENTIDAD

GENERACIÓN PARTE GUARDIA CIVIL

ESTADÍSTICAS INE Y ENVÍO ONLINE

GESTIÓN GOBERNANTA Y COCINA

DIVERSOS MODOS DE FACTURACIÓN

GENERACIÓN DE PRESUPUESTOS

GESTIÓN DE COBROS

E-FACTURA

CONTABILIDAD

INFORMES DE PRODUCCIÓN

INFORMES FORECAST Y PREVISIÓN DE INGRESOS

CHANNEL MANAGER

MOTOR DE RESERVAS

APLICACIÓN MÓVIL

ENLACE CON CHAR

CAPTURA DE FIRMAS CON EPAD-INK

ENLACE CON SOFTWARE DE HOSTELERÍA

MAILING DE FACTURACIÓN

Hotel@n Mobile

Gestión de reservas y gobernanta desde cualquier lugar y en tiempo real

www.landin.es · landin@landin.es · 986 858 858

Fernando Turnes

Director General de Royal Hideaway Corales Resort



Fernando Turnes, Director General de Royal Hideaway Corales Resort

El Royal Hideaway Corales Resort es un gran complejo hotelero a escasos metros de la playa ‘La Enramada’, ¿con qué principales condicionantes han lidiado durante su construcción?

El hotel está muy conectado a la naturaleza de la isla y el terreno sobre el que se levanta ha sido un condicionante muy importante durante la obra. El arquitecto, Leonardo Omar, quiso respetar varias de las paredes de piedra durante la cimentación del edificio, para crear un gran espacio que simula una cavidad submarina: la actual recepción de Royal Hideaway Corales Suites, el edificio para familias.

El objetivo del hotel era, y es, que los huéspedes se sientan muy conectados

a la isla a través del edificio, por lo que este tipo de detalles, a pesar de su complejidad, eran muy importantes porque sobre ellos se fundamenta el concepto de la experiencia.

¿Qué acogida está teniendo y que previsiones tienen a corto y medio plazo?

La acogida no puede ser mejor. El hotel no sólo ha tenido una gran acogida de cara a reservas de habitación, sino que muchos de los establecimientos gastronómicos ya se han convertido en auténticos ‘place to be’ para locales. La gastronomía es uno de nuestros puntos fuertes y hemos hecho un gran esfuerzo para que, además de que la calidad sea

inmejorable, los visitantes puedan encontrar conceptos únicos en nuestro hotel como Maresía, dirigido por los hermanos Padrón, chefs locales con estrella Michelin, o San Hô: el primer nikkei de la isla.

Nuestra intención es seguir posicionándonos en la isla como un hotel único que apuesta por la exclusividad fundamentada en servicios diferenciadores, valores representados por los hoteles bajo la insignia Royal Hideaway.

Refiriéndonos al perfil de huésped hacia el que va orientado el hotel, ¿cuál es el tipo de cliente al que se dirige? Como se encuentra diferenciado en dos tipos de espacios, ¿cuál es en el que está habiendo mayor afluencia de huéspedes?

El resort se divide en dos conceptos alojados en diferentes edificios: Royal Hideaway Corales Beach, el edificio solo para adultos, y Royal Hideaway Corales Suites, un concepto vacacional más abierto para familias, grupos o parejas, en el que las habitaciones disponen de uno o varios dormitorios, además de salón y cocina e incluso piscina privada en la mayoría de ellos.

Hasta ahora, el edificio para adultos del hotel –Royal Hideaway Corales Beach–, es el que ha tenido mayor ocupación.

Centrándonos en las principales magnitudes tiene el hotel (superficie, número de habitaciones, empleados, ocupación...) ¿podría indicarnoslas?

El hotel cuenta con una superficie de más de 10.000 m², distribuidos en 114 Deluxe Suites, villas Suite y exclusivos Penthouses en Royal Hideaway Corales Suites y 121 Junior Suites en el edificio de Royal Hideaway Corales Beach, y cuenta con una media de 300 empleados.

Situado en una ubicación tan idílica, ¿qué servicios pone a disposición de los huéspedes y visitantes el Royal Hideaway Corales Resort? ¿Cuáles son los que están teniendo mejor acogida por parte de los clientes?

En Royal Hideaway Corales Resort el concepto “vacaciones de diseño” alcanza un nuevo nivel de personalización bajo el claim ‘The Experience Design Hotel’, un concepto pionero de servicios hechos a medida para que el huésped cuente con unas vacaciones 100% personalizadas basado en tres pilares que lo diferencian de cualquier otro resort: las propuestas que se pueden vivir en el hotel en torno a la gastronomía; la oferta de actividades ‘soft adventure’ para disfrutar de vivencias que conectan con el destino; y, por último, ‘wellness experiences’ que pueden disfrutarse tanto en el lujoso spa del hotel como en la propia habitación de cada huésped.



Foto: Royal Hideaway Corales Beach (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

El hotel plantea su oferta de experiencias como algo dinámico, completamente adaptable y siguiendo siempre la máxima de lo auténtico. De esta manera, las actividades podrán ir incrementándose a medida que pase

el tiempo y adaptándose siempre a los deseos de sus huéspedes. Entre ellas destacan: Chef in room, un show cooking privado en la Suite; Star Night Cruise, una salida en barco de lujo para avistar estrellas; Tailored Luxury Flight,

**CISA**

CISA eSIGNO
Contactless lock

Innovadora Solución de Seguridad
para Hoteles & Resorts

Diseño elegante y compacto, tecnología versátil

CISA eSIGNO combina el diseño más innovador con las prestaciones de seguridad más avanzadas: su configuración, elegante y compacta, se adapta a las más variadas exigencias desde el punto de vista mecánico, electrónico y estético, integrándose perfectamente con el estilo de cada interiorismo. CISA eSIGNO funciona de forma intuitiva, simplemente acercando la tarjeta al lector mediante la tecnología contactless, compatible con tecnología NFC y disponible en versión wireless o bluetooth.

Para obtener más información, visite [cisa.com](https://www.cisa.com)



@cisalocks





Foto: Royal Hideaway Corales Suites (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

un vuelo privado para ver la isla como nunca antes; Inmersión en El Hierro, para disfrutar de los fondos marinos de la isla o Floating Midfulness Massage, un masaje terapéutico en la piscina de la propia Suite, entre otras.

Los servicios que están teniendo mejor acogida tienen como principales protagonistas la gastronomía de altísimo nivel, que puede encontrarse en los diferentes restaurantes, y los tratamientos wellness. Ambos plantean una apuesta por los servicios diferenciadores que hacen que el huésped pueda conectar con la verdadera esencia de Tenerife gracias a productos de km 0 en sus cocinas y, en el caso de las experiencias wellness, gracias a la posibilidad de disfrutar de tratamientos al aire libre que invitan a disfrutar de las privilegiadas vistas del hotel al Océano Atlántico y la isla de La Gomera en todo momento.

El proyecto de diseño, desarrollado por el estudio arquitecto tinerfeño Leonardo Omar, tiene al mar y el paisaje de Canarias como principal inspiración, ¿qué aspectos destacan de este estilo? ¿A qué se ha debido esta elección? ¿Qué transmite esta decoración a los huéspedes y visitantes?

El punto de partida conceptual del hotel fue 'Un océano que se siente desde cualquier ángulo'. Leonardo Omar se ha basado en su idea irrenunciable de integrar el edificio con el paisaje gracias a un concepto de arquitectura vanguardista en el que abunda la geometría de líneas sobrias para

¿Qué es lo que más destaca del diseño interior del resort?

El diseño interior está hecho por el estudio londinense MKV Design, especializado en el diseño de interiores de hoteles de lujo

Lo más destacable de su interiorismo es que está pensado para dotar de todas las comodidades al huésped fundamentado en los más avanzados servicios de lujo.

En cuanto a los espacios que nos podemos encontrar en el Royal Hideaway Corales Resort, ¿cuáles son aquellos más destacados?

El hotel cuenta con un rooftop único en Canarias, ubicado en la azotea del edificio para adultos – Royal Hideaway Corales Beach. Con unas vistas únicas al océano y a la isla de la Gomera, Maresía The Roof es el mejor enclave de la isla para disfrutar de un atardecer acompañado de una copa hecha por un experto mixólogo. Además, este enclave tan especial cuenta con una piscina infinito que se funde con el mar y que ya se ha convertido en el hotspot por excelencia del hotel para fotografiarse, tanto para huéspedes como para clientes locales.

Si hablamos de los intereses de los más pequeños, en la recepción de Royal Hideaway Corales Suites contamos con un video mapping que se proyecta sobre la roca y que simula diferentes entornos naturales que tienen que ver con los orígenes de la isla: una pared

Foto: Royal Hideaway Corales Suites (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife



volcánica o los fondos marinos locales más representativos, que siempre logran sorprender a los huéspedes más jóvenes (y no tan jóvenes).

¿Qué hace que el hotel sea exclusivo en cuanto a otras ofertas hoteleras de la isla?

La forma de viajar ha evolucionado completamente y nadie quiere sentirse como un "turista" al uso, ni como un viajero más. La tendencia actual consiste en disfrutar de los destinos con experiencias de valor absolutamente personalizadas: mis vacaciones, únicas y a mi manera. Es por ello que la firma Royal Hideaway, siempre a la vanguardia de los servicios más actuales, ha decidido apostar por este nuevo concepto: 'The Experience Design Hotel', que cumple con las expectativas de aquellos más exigentes que buscan vivir una auténtica inmersión en la cultura local.

En este sentido, el hotel no sólo marca una diferencia en el mercado local, sino que supone todo un concepto pionero en el sector.

Para finalizar, el resort cuenta ya con premios internacionales como el nombramiento como 'Mejor Nuevo Hotel de Europa 2018', según los European Hospitality Awards. ¿Qué ha supuesto esta distinción para el hotel? ¿Qué otros premios os gustaría alcanzar?

Hemos tenido el gran honor de haber sido galardonados con distinciones muy importantes a nivel internacional, como el premio a Mejor Nuevo Hotel 2018 por los European Hospitality Awards y también la distinción al Mejor Hotel Villa por los World Travel Awards. Actualmente estamos nominados a los premios AHEAD, Awards for Hospitality, Experience And Design, por el diseño interior del spa y estamos

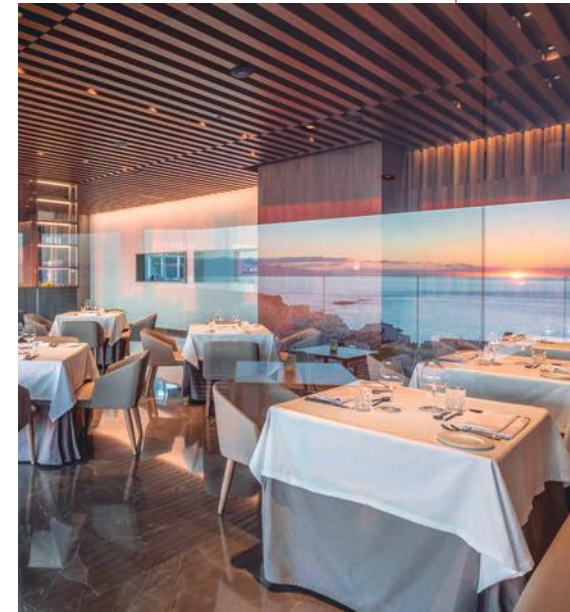


Foto: Royal Hideaway Corales Beach (Royal Hideaway Corales Resort), Santa Cruz de Tenerife

nominados en los World Luxury Hotel Awards. Conseguir un primer premio en ambos sería el broche perfecto para este 2018.

Collection 2019 Contract

www.grosfillex.com

Visítenos en HIP
18 al 20 de Febrero
Ifema. Pabellón 3
Stand 3D424