

PROYECTO HOTELERO

ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

NUEVOS ESPACIOS CONTEMPORÁNEOS

El nuevo complejo, situado en primera línea de mar, es el resultado de la unificación y la espectacular reforma completa de los hoteles Riu Belplaya y Riu Costa Lago. El resort ofrece 3 restaurantes, 6 bares, 5 piscinas, un parque acuático 'splash' y el servicio Todo Incluido 24 Horas de RIU. La renovación del ClubHotel Riu Costa del Sol forma parte del plan estratégico de RIU para aumentar la calidad de su oferta en Torremolinos, apostando por la reforma integral de todos sus hoteles. Además, este cuatro estrellas quiere ser el último grano de arena para incrementar el atractivo de esta localidad.



Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

La cadena internacional RIU se fundó en Mallorca, España, en 1953 como un pequeño negocio vacacional de la familia Riu, fundadora y actual propietaria en tercera generación. La compañía se centra en la hotelería vacacional y más del 70% de sus establecimientos ofrecen el reconocido servicio All inclusive by RIU.

Con la inauguración de su primer hotel de ciudad en 2010, RIU amplió su gama de productos con su propia línea de hoteles urbanos llamada Riu Plaza. Mientras, RIU

Hotels & Resorts cuenta con 95 hoteles en 19 países que reciben cada año a más de 4 millones de clientes y en los que trabajan un total de 26.867 empleados.

En este 2017, una de las últimas aperturas de la cadena Riu Hotels & Resorts ha sido la del ClubHotel Riu Costa del Sol.

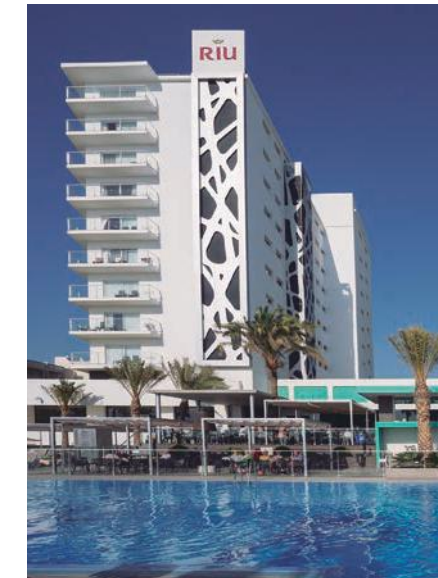
Se trata de un renovado establecimiento que pretende operar nueve meses al año, puesto que este tipo de producto, más orientado al cliente familiar, está marcado

por la turoperación con estos tiempos de ventas. Y, surge como resultado de la reforma completa y unificación de los hoteles Riu Belplaya y Riu Costa Lago.

Siendo, uno de los puntos a favor de este hotel, su privilegiada ubicación, sobre el paseo marítimo de Torremolinos, a escasos metros de la playa.

En el diseño de la reforma se ha seguido un estilo contemporáneo y fresco, ofreciendo nuevos servicios, como

Fotos: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



Fotos: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

conexión wifi gratuita en todo el hotel y programa Todo Incluido 24 Horas, haciendo que el establecimiento cuente con una categoría de 4 estrellas, y convirtiéndolo en la opción ideal para disfrutar de unas vacaciones en familia en el Sur de Málaga.

El nuevo hotel está compuesto por 596 habitaciones que han sido completamente reformadas y equipadas con todas las comodidades, para poder satisfacer las distintas demandas de los huéspedes.

Estos espacios presentan ahora nuevo mobiliario y decoración en una gama de blanco, tierra y azul, tonos que crean espacios luminosos y acogedores. Los baños son de nueva construcción, con

Expositor digital interactivo para hoteles

Información 24/7

Showcases es una solución de cartelería digital, que puede instalarse en zonas comunes y en las habitaciones del hotel.

Es compatible con displays y televisores ya existentes.

El móvil del cliente, sin que sea necesario instalar ninguna App, se conecta al display y se convierte en mando a distancia para acceder a los contenidos y descargar la información, de forma que pueda ser utilizada posteriormente.

Fácil de instalar, personalizar y mantener.

Multidioma. El idioma del móvil se detecta automáticamente.



showcases

mshowcases.com | 91 8046105 | info@movilok.com



Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

equipamiento moderno y cerámica en tonos naturales; y ofrecen ahora duchas estilo walk-in.

En la nueva distribución, el acceso al hotel se realiza a través de un amplio y luminoso edificio de recepción, en el cual se ubica el lobby bar 'Rebujito', desde donde una serie de paseos cubiertos guían al cliente hasta su habitación.

Igualmente, se ha desarrollado un diseño de establecimiento con el que se puede disfrutar de espacios en jardines y terrazas para, de esta manera, poder

aprovechar el excelente clima de la Costa del Sol, a la vez que se disfruta de una comida o un cóctel.

De esta manera, para poder garantizar espacios suficientes de sombra y, así, embellecer aún más las zonas ajardinadas, RIU ha cultivado decenas de palmeras nuevas, que se han sumado a las ya existentes.

Aparte de todo esto, en las instalaciones de este establecimiento podemos encontrar cuatro piscinas exteriores y una interior climatizada, además de un

“La renovación del ClubHotel Riu Costa del Sol entra dentro del plan estratégico de la cadena hotelera Riu Hotels & Resorts para aumentar la calidad de su oferta apostando por la reforma integral de todos sus hoteles...”

divertido y atractivo parque de juegos acuáticos para los más pequeños. De entre todos estos espacios, destaca la piscina principal, de más de 400 metros cuadrados, que está situada en primera línea de mar y rodeada de un atractivo solárium.

Por otro lado, la gastronomía de este hotel, ubicado en Málaga, ofrece una gran variedad y calidad en cada uno de sus restaurantes. De esta manera, los clientes podrán escoger para sus cenas entre el bufé de cocina internacional ofrecido en el restaurante principal 'Ajoblanco', o bien el restaurante italiano 'La Dolce Vita' o, por el contrario, el restaurante de cocina andaluza 'María Sardina'.

Asimismo, el ClubHotel Riu Costa del Sol ofrece también seis bares repartidos por todo el complejo, desde el lobby hasta la plaza, pasando por la piscina y el teatro, entre los que destaca, por su novedad, el Sports Bar.

De igual manera, para poder disfrutar de una estancia de ocio y descanso,

Fotos: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

el hotel cuenta además con una zona wellness con gimnasio, baño turco y spa con todo tipo de tratamientos de belleza y relajación; así como con un completo programa de animación diurna, programa

deportivo con RiuFit, y espectáculos y música en vivo por las noches.

La renovación del ClubHotel Riu Costa del Sol entra dentro del plan estratégico

Fotos: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



de la cadena hotelera Riu Hotels & Resorts para aumentar la calidad de su oferta apostando por la reforma integral de todos sus hoteles.

Esta rehabilitación y transformación se suma a la ya llevada a cabo en los hoteles Riu Nautilus y Riu Monica, que fueron renovados en 2013 y 2016 respectivamente. Estos dos establecimientos de Torremolinos y Nerja seguirán operando durante todo el año ya que se orientan a un cliente más adulto, segmento que no está tan marcado por la temporalidad.

Actualmente RIU se ha convertido en la 29ª mayor cadena del mundo, la segunda en España por ingresos y la tercera por número de habitaciones.

Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



Rafael Ramírez

Director ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



Rafael Ramírez. Director ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

El hotel Riu Costa Lago, surge de la profunda reforma y unificación de los hoteles Riu Belplaya y Riu Costa Lago, ¿qué pasos se llevaron a cabo para conseguirlo? ¿Qué estrategias se siguieron?

La renovación del Hotel Riu Costa del Sol fue una reforma integral que se llevó a cabo desde el noviembre 2016 hasta el 28 de abril 2017. Esta reforma forma parte del plan estratégico de la cadena para aumentar la calidad de su oferta, apostando por la reforma integral de todos sus hoteles.

Tras esta reforma hemos unificado los hoteles Riu Belplaya y Riu Costa Lago en un solo complejo de 4 estrellas, con un estilo contemporáneo y fresco, nuevos servicios como conexión wifi gratuita en todo el hotel y programa Todo Incluido 24 Horas.

Hemos convertido este hotel en la opción ideal para disfrutar de unas vacaciones en familia en el sur de Málaga.

Actualmente, ¿con que principales magnitudes cuenta el hotel? (superficie,

número de habitaciones, empleados, ocupación...)

El hotel de 4 estrellas cuenta con 596 habitaciones y 1.232 camas. Gracias a su reforma integral y una inversión de 25 millones de euros hemos mejorado la calidad y hemos modernizado nuestra oferta. La ocupación del hotel varía según temporada entre el 80% y el 100%.

¿Qué tipo de características comparte con el resto de establecimientos de la enseña?



Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos



RIU es una empresa familiar que cuenta con más de 60 años de experiencia vacacional. En el Hotel Riu Costa del Sol seguimos la misma filosofía que en el resto de los establecimientos de RIU: atender al cliente con el corazón, ofrecerles un servicio personalizado, estar siempre atento y tratar a nuestros huéspedes bien para que se sientan como en su casa. Además, apostamos por un estricto compromiso con la calidad, tanto de las instalaciones como del servicio.

Después de esa gran renovación que se ha llevado a cabo, ¿qué magnitudes tiene el hotel?

Es un hotel prácticamente nuevo y moderno, con 596 habitaciones, zonas comunes, restaurantes y lobby completamente reformados, con nuevo mobiliario y decoración, además ahora cuenta con mayores espacios ajardinados y terrazas. Nuestros huéspedes pueden disfrutar de cinco piscinas, cuatro exteriores y una interior. La piscina principal mide más de 400 metros cuadrados y está situada en primera línea de mar. Para los niños se ha creado un parque de juegos acuáticos.

Por otro lado, ofrecemos 3 restaurantes, uno de cocina internacional, un

restaurante italiano y otro que ofrece especialidades de cocina andaluza. La oferta se completa por 6 bares y el servicio Todo Incluido 24 Horas de RIU. También contamos con una zona wellness con gimnasio, baño turco, un spa con diferentes tipos de tratamientos y una propuesta amplia de animación que incluye, el programa deportivo RiuFit para mantenerse en forma.

¿Qué acogida está teniendo el Chotel Riu Costa del Sol? Y, ¿qué previsiones tienen, con respecto al hotel, a corto y medio plazo?

La acogida está siendo estupenda, sobre todo ahora que empieza el buen tiempo y se acerca el verano. Las previsiones son muy positivas porque al cliente le gusta mucho la nueva imagen y los servicios del hotel. Ahora, teniendo un gran hotel, prácticamente nuevo, con mejores instalaciones y servicios de primera calidad que ofrece una multitud de restaurantes, bares, piscinas y una propuesta amplia de animación, esperamos atraer un cambio en el tipo de cliente y aumentar mucho el cliente familiar.

¿Cuál es el huésped ideal al que se dirige el establecimiento?

Principalmente apostamos mucho por el cliente familiar gracias a la oferta de Todo Incluido 24 Horas y a las nuevas instalaciones como el nuevo RiuLand, piscina infantil o el Splash Park.

No obstante, el turismo de “sol y playa” tiene unos clientes muy definidos, que saben lo que desean en todo momento, ¿qué servicios ofrecen para diferenciarse del resto de establecimientos?

Por un lado, nuestro principal objetivo es ofrecer unas instalaciones de primera con un producto de alta calidad y con tarifas muy accesibles. Para nuestros clientes, además, el servicio de RIU no es comparable con otros hoteles y nos lo demuestra la



Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

clientela repetitiva. Por eso, para RIU el servicio es la seña de identidad. Cada día nos esforzamos para que siga siendo así, que nuestros clientes estén satisfechos, que disfruten y vuelvan a nuestros hoteles. Y para ello, nos servimos de un equipo que marca la diferencia.

En lo referente a la decoración, ¿qué aspectos se han tenido en cuenta?, ¿se ha seguido algún estilo concreto?

Hemos creado espacios más amplios y luminosos con un mobiliario nuevo y decoración en una gama de blanco, tierra y azul, tonos que crean espacios luminosos y acogedores. Los baños son de nueva construcción, con equipamiento moderno y cerámica en tonos naturales. El nuevo diseño ofrece grandes espacios en jardines y terrazas para aprovechar el excelente clima de la Costa del Sol.

Por último, ¿qué percepciones debe transmitir el hotel Riu Costa de Sol? ¿Por qué deben regresar sus clientes?

La experiencia de unas vacaciones se compone de muchos elementos y al final todo suma o resta. Hay cosas que si están bien hechas no se perciben, pero que son esenciales como puede ser la limpieza y en esto en RIU somos extremadamente exigentes.

Otro factor determinante es la comida. Si falta variedad y calidad, esto se refleja directamente en las encuestas de satisfacción.

Pero lo más importante es el personal y el servicio que ofrecen. La atención al detalle, la amabilidad y la sonrisa, igual como la profesionalidad. Estoy muy orgulloso del equipo del Hotel Riu Costa de Sol que día a día despide a clientes satisfechos.

Foto: ClubHotel Riu Costa del Sol, Torremolinos

