

Joachim Hartl

Director General del área para la Península Ibérica de Hilton

Hilton



Joachim Hartl. Director General del área para la Península Ibérica de Hilton

Este establecimiento, ha tenido una reforma parcial de sus habitaciones, ¿a qué se debió ésta, sigue alguna estrategia del grupo? ¿Con qué pautas debe diseñarse o reformarse un hotel de su enseña?

Hilton Diagonal Mar Barcelona cuenta con un total de 433 habitaciones de las cuales 110 han sido rediseñadas y rehabilitadas como parte de un plan de renovación más amplio que tenemos previsto para este hotel y que finalizará en el 2019.

La decoración del establecimiento se ha inspirado en la esencia mediterránea de la ciudad condal, ¿a qué se ha debido esta elección? ¿Qué transmite

esta decoración a los huéspedes y visitantes?

Las nuevas habitaciones están decoradas con una paleta de colores que abarca desde los blancos, hasta los tonos tierra y el azul aguamarina, inspirados en la más pura esencia mediterránea de la ciudad condal. De esta forma, nuestro objetivo es que los visitantes puedan relajarse o trabajar en un espacio agradable donde prima la luz natural, mientras disfrutan de las vistas al mar y a la terraza de Purobeach Barcelona.

Actualmente, ¿podría resumirnos las magnitudes que tiene el Hilton Diagonal Mar Barcelona? (número de habitaciones, empleados...)

Como decía, el hotel tiene 433 habitaciones de las cuales 20 son amplias suites y, actualmente, contamos con una plantilla de 145 empleados.

La compañía mantiene un fuerte compromiso con el desempleo juvenil, por lo que Hilton ha formado a jóvenes a través de diferentes programas con

Foto: Hilton Diagonal Mar



Foto: Hilton Diagonal Mar



Foto: Hilton Diagonal Mar

el objetivo de darles la oportunidad de adquirir habilidades y experiencia en la industria de la hostelería.

Nuestra estrategia dirigida a los jóvenes se centra en conectar, preparar y

emplear a jóvenes de todo el mundo. De esta forma permitimos a los jóvenes experimentar viajes, mejorar la sostenibilidad de nuestra industria a largo plazo y apoyar a jóvenes

empresarios para participar en nuestra extensa cadena de valor.

En cuanto a las dimensiones, Hilton Diagonal Mar Barcelona cuenta con

“Qué olor, que suavidad... me encanta este hotel”

¿Qué significa la lavandería para los clientes de tu hotel?

Un beneficio para ti y para tu cliente

GIRBAU

La solución de lavandería más rentable para hoteles y cadenas hoteleras

girbau.com

ver catálogo



Fotos: Hilton Diagonal Mar

una extensión de 35.000 metros cuadrados distribuidos en 23 plantas donde, además de las habitaciones, los huéspedes pueden encontrar dos restaurantes, dos bares y la amplia y atractiva Pool terrace de Purobeach Barcelona.

¿Qué tipo de perfil tiene el huésped hacia el que va orientado el hotel?

El perfil del huésped de Hilton Diagonal Mar Barcelona es principalmente de negocios, pero también un gran número de turistas viajan en familia o en pareja.

Gracias a su excelente ubicación en una de las áreas más nuevas y vanguardistas de Barcelona, a escasos metros de la playa y a pocos metros de distancia del Centro de Convenciones Internacional de Barcelona CCIB, hacen del hotel el lugar ideal para aquellos que viajan por negocios como para los visitantes que buscan vivir la ciudad. Para estos últimos, lugares tan significativos como el Born, el Barrio Gótico o la Sagrada Familia, se encuentran a pocos kilómetros de distancia.

¿Qué elementos hacen que Hilton Diagonal Mar Barcelona contribuya al confort de los huéspedes?



Hilton Diagonal Mar Barcelona se caracteriza por ofrecer unas instalaciones vanguardistas, muestra clara de nuestra apuesta por ofrecer a los clientes el máximo nivel de confort durante su estancia.

El sector está cambiando en respuesta a las nuevas tecnologías. Los huéspedes reservan cada vez más su viaje online y buscan servicios digitales una vez que llegan a un hotel. Por ello, estamos trabajando en este sentido, para adaptarnos a los cambios y, de esta forma, ofrecemos una aplicación móvil que permite a nuestros huéspedes seleccionar

Fotos: Hilton Diagonal Mar



la habitación que quieren de forma digital.

Por otra parte, Hilton Diagonal Mar Barcelona forma parte de Hilton Honors, el galardonado programa de fidelización para las 14 marcas hoteleras de Hilton. Los miembros de Hilton Honors que reservan directamente a través de los canales preferentes de Hilton ahorran tiempo y dinero, y obtienen acceso instantáneo a los beneficios que más les interesan, como descuentos exclusivos, Wi-Fi gratuito y un sistema de pago flexible que permite a los miembros elegir casi cualquier combinación de puntos y dinero para reservar una estancia.

Y, en relación a esto, ¿qué principales espacios son los más destacados en Hilton Diagonal Mar Barcelona?

Además de las habitaciones, el hotel ofrece 22 salas de reuniones con luz natural, incluyendo un Ballroom con capacidad para 1.000 personas. En este sentido, Hilton Diagonal Mar Barcelona dispone de una gran variedad de salas de reuniones que le permitirán encontrar el lugar más apropiado para cada evento. Salas especialmente diseñadas para 'Hilton Meeting', son la elección ideal para los organizadores de eventos que siempre necesitan lo mejor

Foto: Hilton Diagonal Mar



Foto: Hilton Diagonal Mar

para sus reuniones ya sean para dos o mil personas.

Asimismo, el hotel cuenta con una gran terraza con un espacio versátil para eventos de hasta 780 personas, para celebraciones privadas junto a la piscina. Todo ello adaptado a las necesidades del cliente. Por otra parte, el hotel dispone de Business Center totalmente equipado.

En cuanto a la oferta gastronómica, el hotel cuenta con el restaurante Indigo. Un espacio que se caracteriza por ofrecer un ambiente relajado y luminoso así como una oferta de platos innovadores

con especial énfasis en los ingredientes frescos de temporada, cocinados al estilo mediterráneo. Por otra parte, se encuentra Pistacco Lobby bar & Loungue, un espacio informal perfecto tanto para hacer negocios como para relajarse tras una ajetreada jornada de trabajo o de turismo por la ciudad.

Entre los meses de mayo y octubre, el hotel pone a disposición de sus clientes Purobeach Barcelona, una gran terraza de 2.800 m² cuya protagonista es una piscina al aire libre rodeada de tumbonas, hamacas y camas balinesas, además de un restaurante que ofrece una amplia oferta gastronómica influenciada por su particular estilo de cocina de las M3: Miami, Marruecos y Melbourne, que harán las delicias de los paladares más exigentes.

¿Por qué debe irse satisfecho un cliente del hotel que dirige?

Hilton Diagonal Mar Barcelona ofrece unas instalaciones cómodas y vanguardistas que se enmarcan dentro de la apuesta del grupo por ofrecer a los clientes el máximo nivel de confort durante su estancia. Además, gracias al equipo de 145 excelentes profesionales que trabajan en el hotel, los clientes se encuentran siempre perfectamente atendidos y satisfechos de haber escogido nuestro hotel para su estancia en Barcelona.