

Nuria Esteban

Directora H10 Puerta de Alcalá, Madrid



Nuria Esteban. Directora H10 Puerta de Alcalá, Madrid

Tras la apertura del establecimiento, ¿qué magnitudes tiene el hotel? (superficie, número de habitaciones, empleados, ocupación...)

El hotel H10 Puerta de Alcalá cuenta con 138 habitaciones, una superficie útil de alrededor de 6.600 m², una media de 40/50 empleados y, tras la reciente reforma acabada de terminar, se prevé una ocupación del 85%.

¿Con qué pautas debe diseñarse o reformarse un hotel de su cadena? ¿Cuenta con un patrón definido?

Además de las ubicaciones privilegiadas en el centro de las ciudades o en primera línea de mar, los hoteles de la cadena comparten instalaciones de primer nivel, modernas y cuidadas hasta el más mínimo detalle. El interiorismo es

un factor muy importante, ya que H10 Hotels trabaja con profesionales muy



Foto: H10 Puerta de Alcalá, Madrid

reconocidos como, por ejemplo, Lázaro Rosa-Violán, cuyo Contemporain Studio ha hecho la reforma del H10 Puerta de Alcalá. Por otro lado, aunque los hoteles tienen en común los patrones de calidad, cada establecimiento se diferencia por su personalidad única.

¿La particularidad del edificio reclama también un cliente particular? ¿Cuál es el perfil de un usuario del H10 Puerta de Alcalá?

Gracias a la excelente ubicación del hotel H10 Puerta de Alcalá, en el exclusivo barrio de Salamanca, al lado de la Milla de Oro y zona comercial de la ciudad, el perfil de nuestro cliente es el del turista que busca un lugar privilegiado para recorrer la ciudad. Puede evitar el bullicio del centro y está a pocos minutos de los lugares emblemáticos. También somos una buena elección para el cliente de negocios, por las características de nuestros salones, con luz natural, diáfanos y con un ambiente cálido e ideal para reuniones.

Y, ¿qué servicios ofrece el establecimiento para adaptarse al actual tipo de huésped?

Foto: H10 Puerta de Alcalá, Madrid



Fotos: H10 Puerta de Alcalá, Madrid

En el H10 Puerta de Alcalá tenemos claro que nuestro cliente es muy exigente. Ante todo, la prioridad es ofrecer un servicio excelente a todos niveles, pero también tenemos muy presente la necesidad de adaptarnos a las tendencias actuales. A modo de

ejemplo, como día a día somos más conscientes de la importancia de llevar una vida sana, estamos ofreciendo una cocina con propuestas saludables y tenemos muy en mente a las personas con intolerancias alimentarias. Para ellas, por ejemplo, hemos creado un

corner en nuestro restaurante con alimentos sin gluten.

Además, nuestra cercanía al Parque del Retiro nos coloca en una situación privilegiada para los amantes del deporte.



Sofás~cama para hotel

Más información:
91 647 07 50
info@senntar.com
www.senntar.com





Fotos: H10 Puerta de Alcalá, Madrid

En lo referente a la decoración, ¿qué aspectos se han tenido en cuenta?, ¿se ha seguido algún estilo concreto?

Uno de los objetivos principales del proyecto, a cargo del interiorista Lázaro Rosa-Violán, era ganar una gran terraza visible desde la calle Alcalá, que ayudase a ubicar el hotel como un referente en Madrid y que destacase por la original plunge pool acristalada y la vegetación. El interiorismo del hotel es urbano y muy elegante, con elementos distintivos como la gran escultura de la recepción. De inspiración brutalista, ha sido diseñada específicamente para el hotel.

Desde su apertura qué sensaciones transmite el H10 Puerta de Alcalá a

los usuarios que han pasado por el establecimiento?

Desde el primer momento en que el cliente entra por la recepción, se siente acogido y gratamente sorprendido por la escultura del engranaje. Sus comentarios hacen referencia a la decoración moderna, pero también a la calidez de las estancias. Además, valora mucho la luz natural del Lobby Bar, desde cuyos ventanales se ve la calle Alcalá.

Nuestro nuevo reto es que el cliente pueda disfrutar de la experiencia única que ofrece nuestra terraza El Cielo de Alcalá, con las increíbles vistas que nos



permiten apreciar desde las Cuatro Torres de Madrid hasta las montañas de la Sierra. A los amantes del skyline de Madrid les guardamos un rincón muy especial; desde la plunge pool de paredes de cristal transparente se ve con claridad la Puerta de Alcalá.

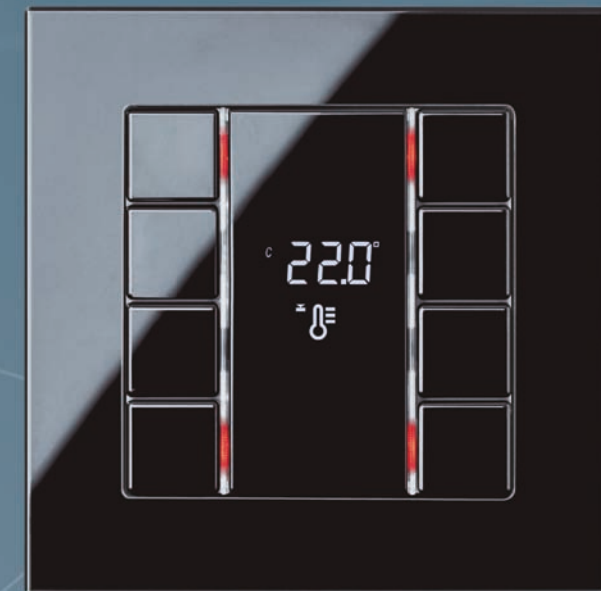
Por último, ¿qué nuevos retos se han marcado para el futuro? ¿Contaremos con nuevas reformas e inauguraciones?

En H10 Hotels cada año se hace una gran labor de renovación de los establecimientos. La cadena está en expansión, así que continúa con nuevos proyectos que dará a conocer cuando estén más avanzados.

Fotos: H10 Puerta de Alcalá, Madrid



El controlador KNX más eficiente.



CONTROLADOR DE ESTANCIA F 50 KNX

El controlador de estancia F 50 KNX, permite la gestión de iluminación, regulación de luz y temperatura con un solo dispositivo. Equipado con dos termostatos integrados, permite controlar la temperatura de varias habitaciones o estancias reduciendo tiempo y costes en la instalación.