

PROYECTO HOTELERO

Riu Arecas, Tenerife

ADAPTARSE A NUEVOS TIEMPOS

Tras una inversión de 17 millones de euros por parte de la cadena Riu Hotels & Resorts, el Riu Arecas ha reabierto sus puertas tras llevar a cabo una profunda reforma que le ha mantenido cerrado durante tres meses. Tras esta renovación, el establecimiento ha pasado a convertirse en un exclusivo hotel para mayores de 18 años, creando espacios más luminosos y actuales gracias al uso de ventanales y terrazas más amplias, combinando con una imagen moderna y contemporánea.



Foto: Riu Arecas



Foto: Riu Arecas

Tenerife es una isla que cuenta con impresionantes barrancos, frondosos bosques y profundos valles con pintorescos pueblos. Esta isla tiene muchos espacios para poder visitar como el Parque Nacional del Teide, el pintoresco pueblo Masca, la Corona Forestal, Acentilados de los Gigantes y el Loro Parque en Puerto de la Cruz.

En este entorno se encuentra el Hotel Riu Arecas, el cual fue construido allá por 1998, siendo a lo largo de este pasado año cuando, tras mantener sus puertas cerradas durante tres meses, reabrió tras llevar a cabo un gran proyecto de reforma completa con el que ha modernizado todos sus espacios y servicios; en la cual la cadena Riu Hotels & Resorts ha invertido, para ello, 17 millones de euros.

Esta reforma no ha sido un hecho aislado ya que se suma a la realizada, al mismo tiempo, en el vecino hotel Riu Palace Tenerife que reabrió sus puertas tras un proyecto de renovación de 26 millones de euros, gracias al cual aumentó su categoría de 4 a 5 estrellas.

Estas fuertes inversiones forman parte de los proyectos que está llevando a cabo Riu Hotels para mejorar la calidad de su oferta hotelera, siendo una muestra también de su compromiso con el destino Tenerife.

Así pues, tras la renovación, el Riu Arecas, ubicado en la Costa de Adeje, se ha convertido en un hotel exclusivo para mayores de 18 años en el cual se ha buscado crear espacios luminosos y



Foto: Riu Arecas

“Tras la renovación, el Riu Arecas, ubicado en la Costa de Adeje, se ha convertido en un hotel exclusivo para mayores de 18 años en el cual se ha buscado crear espacios luminosos y actuales...”

actuales gracias al uso de ventanales y terrazas más amplias. Además, su nueva piscina infinity y zona de playa creada con arena tienen espectaculares vistas al mar lo que convierten a esta en la zona más atractiva del hotel. Además, no se debe olvidar la zona de solárium con espléndidas vistas, nuevos restaurantes, así como Wifi gratis 24 horas en todo el hotel; todo ello combinado con una imagen moderna y contemporánea.

El Riu Arecas cuenta con 401 habitaciones completamente reformadas en mobiliario y decoración. Todas ellas presentan un nuevo y elegante estilo en el que dominan los colores blanco y azul. Asimismo, estas habitaciones están equipadas con televisión de pantalla plana de 43 pulgadas, caja fuerte electrónica y baños completamente renovados en los que las antiguas bañeras se han sustituido por duchas.

Por otro lado, las zonas comunes, como el lobby y la recepción, también han recibido una transformación completa además de añadirse un nuevo Lounge Bar.

Fotos: Riu Arecas



Foto: Riu Arecas

En este sentido, y como viene siendo la tendencia de los últimos proyectos de reforma de Riu, el lobby se ha abierto hacia el exterior con grandes ventanales. La distribución viene marcada por unas grandes bancadas orgánicas, que articulan los espacios. Estas bancadas, a su vez, componen un juego de jardineras que conviven con las columnas, revestidas con canto rodado blanco. Todos los materiales, entre los que destaca la madera, y la decoración tienen el objetivo de crear un estilo fresco y actual.

El hotel se asienta en unos jardines de 18.000 metros cuadrados, donde se han desarrollado dos piscinas de agua dulce y una piscina infinity, con vistas al Paseo Marítimo. Además, los amantes del deporte y el relax dispondrán del centro wellness Body Love, que ofrece diversos tratamientos, gimnasio, jacuzzi y baño de vapor.

Con todo ello, las nuevas piscinas, de líneas rectas, junto con la nueva piscina infinity crean espacios muy modernos y atractivos,





Foto: Riu Arecas



Foto: Riu Arecas

a la vez que acogedores. Mientras, la zona del bar playa, un espacio creado con arena y con vistas al mar, se ha convertido en uno de los rincones con más encanto del hotel. Esto ha hecho que el bar de la piscina suponga otro de los grandes cambios del establecimiento. Con esta nueva ubicación permite a los huéspedes disfrutar de las mejores vistas al mar del hotel. Las nuevas piscinas colindan con este nuevo espacio, de colores blancos y turquesas.

En cuanto a gastronomía, el Riu Arecas cuenta ahora con un nuevo restaurante temático, especializado en comida española. Completan la oferta culinaria el restaurante principal, con show cooking y noches temáticas, y el snack bar junto a la piscina infinity.

De esta manera, el nuevo restaurante principal tiene una nueva organización mucho más cómoda para los clientes. El interiorismo de esta zona juega con tonos naturales, materiales pétreos, suelo de baldosas hidráulicas que le dotan de un aire retro, y uso de tonalidades de madera, que le aportan calidez.

También se ha ampliado la terraza, para que el cliente pueda disfrutar del excelente clima de Canarias. En el caso del restaurante Olé!, se ha buscado una estética de cantina española modernizada con unos toros cubistas presidiendo la sala.

Por otro lado, el bar salón destaca entre los espacios reformados como uno de

los mayores cambios del hotel. Con la intención de abrir los espacios hacia el exterior, se cambió la ubicación de la barra y del escenario, y se creó una plaza con escenario exterior, haciendo más versátil la posibilidad de disfrutar del espectáculo.

Además de todas estas reformas en el programa y en la distribución se han acogido medidas para que el establecimiento sea más eficiente, entre las que destaca la iluminación Led y bajo consumo en todo el hotel, asimismo se ha realizado una instalación de energía solar térmica que permite el suministro de agua caliente sanitaria, a esto también se ha unido los cambios en la climatización

“Los amantes del deporte y el relax dispondrán del centro wellness Body Love...”

del establecimiento innovando con un proyecto de geotermia para refrigerar por agua en lugar de por aire. No obstante para conseguir una climatización adecuada también fue necesario realizar un cambio en los aislamientos térmicos; tuberías de agua caliente sanitaria y aire acondicionado.

Gracias a todos estos detalles, se ha conseguido la certificación Travelife y una letra B de calificación energética.



Fotos: Riu Arecas



HOTEL ACOUSTIC
QUALITY CERTIFICATION



ITH | AUDIOTEC

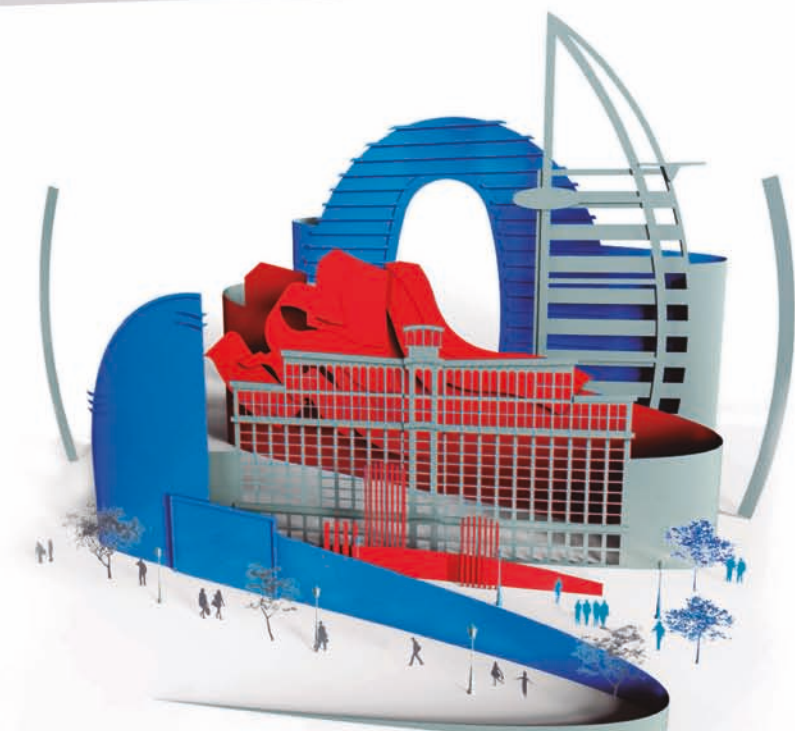


CERTIFICACIÓN DE CALIDAD Y CONFORT ACÚSTICO EN ESTABLECIMIENTOS Y ACTIVIDADES HOTELERAS

La certificación AQH (Acoustic Quality Certification) es un proyecto innovador del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH - CEHAT) y el Centro Tecnológico Audiotech, entidad certificadora, en acústica aplicada.

Los hoteles y sus actividades certificarán el valor añadido del bienestar y garantizarán su reconocimiento como hoteles acústicamente confortables avalando su compromiso con la calidad acústica, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social corporativa.

AQH significa la prestación acústica como diferenciación, fidelización de clientes y clasificación destacada en el posicionamiento de los buscadores y comparadores hoteleros



Asunción Inguanzo

Directora Riu Arecas



Asunción Inguanzo. Directora Riu Arecas

Riu Hotels ha invertido 17 millones de euros en una gran transformación, ¿qué pasos se llevaron a cabo para conseguirlo? ¿Qué estrategias se siguieron?

La reforma del hotel Riu Arecas forma parte del plan estratégico de RIU para aumentar la calidad de su oferta, apostando por la reforma integral de todos sus hoteles. Con la reforma se ha buscado crear espacios más luminosos y actuales gracias al uso de ventanales y terrazas más amplias.

El objetivo ha sido crear un estilo fresco y actual gracias a la cuidadosa selección de materiales y decoración. Se construyó una nueva piscina infinity y un club de playa creado con arena que ofrece unas espectaculares vistas al mar.



Isla de Tenerife para satisfacer a todos los gustos de nuestros clientes.

¿Qué tipo de características comparte con el resto de establecimientos de la enseña?

Como el resto de los hoteles de RIU, el Riu Arecas se distingue, sobre todo, por el servicio atento y profesional que todo el equipo del hotel nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes. Otra seña de identidad es la variedad, calidad y la oferta gastronómica.

Después de esa gran renovación que se ha llevado a cabo, ¿qué magnitudes tiene el hotel? ¿Cuáles son las expectativas que se tienen, con respecto al hotel, a corto y medio plazo?

El Riu Arecas tiene una excelente ubicación y ofrece servicios exclusivos para mayores de 18 años que desean unas vacaciones de relax, tomar el sol o visitar la isla. El hotel cuenta con un restaurante principal y un nuevo restaurante temático español. Dispone de Wifi gratuito en todo el hotel y de todo lo necesario para disfrutar del relax: dos piscinas de agua dulce, una piscina

Foto: Riu Arecas



infinity en primera línea del paseo marítimo con una terraza-solárium de arena, un centro de wellness que ofrece diferentes tratamientos, baño de vapor, jacuzzi y gimnasio de uso gratuito.

Por parte del equipo del hotel, continuaremos trabajando para hacer que nuestros clientes se sientan como en casa, algo que nos caracteriza desde la apertura en 1998. Ahora contamos con un hotel prácticamente nuevo, con mejores instalaciones y servicios de primera calidad y seguiremos intentando hacer las cosas tan bien como hasta ahora.

Tenemos una ocupación bastante alta durante todo el año y nos enorgullece el número de clientes repetitivos (aproximadamente el 55%). Por supuesto, esperamos mantener e incluso aumentar esta cifra y a la vez atraer a nuevos clientes.



Foto: Riu Arecas

Tras esta reforma se ha convertido en un hotel exclusivo para mayores de 18 años, ¿por qué se apuesta por este segmento del sector? ¿Está teniendo este tipo de establecimiento mejor comportamiento que el resto? ¿Por qué?

RIU Hotels & Resorts es una cadena orientada al cliente familiar y todos sus hoteles están preparados para recibir familias y niños. Pero en mayo de 2011, por primera vez en su historia, RIU apostó por crear una zona 'Adults Only' en uno de sus resorts de Boavista, en

En espacios pequeños nacen grandes sabores.

Hornos compactos MyChef:

-40% de espacio con la misma capacidad	-23% de consumo eléctrico.
100% versátil: apilando cámaras de cocción	-20% de consumo de agua.



Foto: Riu Arecas

Cabo Verde, para atender los deseos de los diferentes tipos de clientes. Creemos que cada vez es más importante la diferenciación del producto, y la segmentación es una buena manera de hacerlo. El concepto de 'solo para adultos' satisface las necesidades de clientes que buscan relajarse completamente, sin preocuparse de sus propios hijos y sin la presencia de los hijos de otros. Debido a los cambios sociales, demográficos y culturales, hay cada vez más parejas, o solteros, sin hijos que agradecen tener esta opción. Otro grupo son las parejas que ya tienen los hijos mayores que viajan por su cuenta, o aquellos que buscan una escapada sin los menores.

La experiencia de "Adults Only" ha sido muy exitosa y la demanda y satisfacción, por parte de nuestros clientes, está siendo muy buena. También es una buena iniciativa para atraer a nuevos huéspedes.

¿Qué servicios ofrece el Riu Arecas para adaptarse al actual tipo de huésped?

Tras la renovación, el Riu Arecas es un hotel exclusivo para mayores de 18 años y ofrece muchas novedades, como por ejemplo: una nueva piscina infinity con una zona de solárium con buenas vistas al Atlántico, un nuevo restaurante temático especializado en

comida española, Wifi gratuito las 24 horas en todo el hotel, un nuevo Lounge Bar y habitaciones completamente reformadas con un nuevo mobiliario y decoración, así como baños renovados integralmente con duchas en lugar de bañeras. El hotel está rodeado de unos jardines de 18.000 metros cuadrados que ofrecen suficiente espacio y tranquilidad para nuestros huéspedes. Además, contamos con el centro wellness "Body Love", que ofrece diferentes tratamientos y masajes.

¿Qué hace que este complejo sea exclusivo frente a otras opciones?

Una de las claves para RIU es la calidad en el servicio. Los clientes que reservan el Riu Arecas, o cualquier otro hotel de nuestra cadena, saben qué calidad y servicio van a encontrar. Nuestros



Foto: Riu Arecas

clientes que conocen la marca están acostumbrados a nuestro estándar de servicio y nos premian con su preferencia año tras año.

Nuestro principal objetivo es ofrecer unas instalaciones de primera con un producto de alta calidad y con una excelente relación calidad-precio. El servicio es la seña de identidad y nuestro personal es el principal activo y el que realmente define la experiencia de nuestros huéspedes.

Desde su apertura ¿qué sensaciones transmite el Riu Arecas a los usuarios que han pasado por el establecimiento? ¿Qué distingue este hotel de otras ofertas hoteleras urbanas de la zona?

Nuestros huéspedes han estado muy sorprendidos de la gran reforma de nuestro establecimiento, la acogida de la nueva propuesta ha sido muy positiva. RIU se caracteriza por un estricto compromiso con la calidad, por ofrecer a sus huéspedes instalaciones cuidadas en los mejores destinos de playa, una variada y cuidada gastronomía y un servicio personalizado y con corazón. Además, como he mencionado anteriormente, contamos con un equipo muy implicado y alineado con la filosofía de la marca, que son los que mancan la diferencia.

Por último, ¿qué nuevos retos se han marcado para el futuro? ¿Contaremos con nuevas reformas e inauguraciones?

RIU mantiene una expansión pausada pero constante y en estos momentos nos centramos en la expansión en Asia, donde hemos abierto el primer hotel en Sri Lanka el pasado verano y donde tenemos dos proyectos más en cartera: Islas Maldivas, donde abriremos dos hoteles en 2018; y Dubai, donde está prevista la apertura de otro hotel en las Islas Deira en 2019. Además, seguiremos con nuestro plan de grandes proyectos de reformas en España como, por ejemplo, el Riu Festival de Mallorca y el nuevo ClubHotel Riu Costa del Sol, un nuevo complejo que será el fruto de la reforma y unión de los hoteles Riu Belplaya y Riu Costa Lago. Ambos hoteles abrirán antes del verano.

Al mismo tiempo, queremos reposicionar el producto que ya existe a través de grandes reformas y crecer en destinos ya tradicionales, donde



Foto: Riu Arecas

todavía hay oportunidad de aumentar negocio, como Jamaica y México.

Y, por último, queremos expandir y crecer en hoteles de ciudad. En esta

línea, este año hemos inaugurado un hotel en Nueva York y además hemos adquirido un hotel histórico y emblemático de la ciudad de Dublín.

