

## Marc Balañá

### Director H10 Ocean Suites



Marc Balañá. Director H10 Ocean Suites

Tras sufrir una extensa renovación de los Apartamentos Las Palmeras, se acaba de inaugurar el H10 Ocean Suites, uno de los dos hoteles que conformarán este proyecto. ¿Qué pasos se llevaron a cabo para conseguirlo? ¿Qué estrategias se siguieron?

El primer paso fue decidir qué concepto queríamos crear y ver qué podía ser más interesante a nivel estratégico para la compañía, según la demanda de los turistas en la zona Norte de Fuerteventura.

El proyecto de H10 Hotels en Corralejo (Fuerteventura) está formado por el H10 Ocean Suites, un complejo de 200 Junior Suites totalmente reformado enfocado al segmento más generalista (familias, solteros, parejas...) y por el H10 Ocean Dreams, que abrirá sus puertas en mayo tras un largo proceso de reforma total y estará especializado en vacaciones para adultos.

Fue entonces cuando tomamos la decisión de crear dos productos exclusivos y darles la mayor de las calidades, de manera que reformamos

zonas de clientes, áreas internas del hotel e instalaciones por completo.

El objetivo era posicionar los hoteles en el Top 5 de Corralejo, en una clara apuesta de H10 Hotels por un turismo de calidad que demanda servicios de calidad.

¿Qué tipo de características comparte con el resto de establecimientos de la enseña?

H10 Hotels apuesta por ubicaciones privilegiadas, establecimientos modernos, a la última en diseño, instalaciones que se actualizan constantemente para garantizar la calidad y el bienestar de los clientes, y, sobre todo, un servicio cercano al cliente, casi familiar, para dar sentimiento a las vacaciones de los clientes.

Tras su apertura, ¿qué acogida está teniendo y qué previsiones tienen a corto y medio plazo del H10 Ocean Suites?

Desde el momento de la apertura del H10 Ocean Suites la acogida y las valoraciones, tanto de clientes finales como de empresas del sector, han sido inmejorables. Todos coincidimos en la necesidad de dar un giro a la planta hotelera del Norte de Fuerteventura, y la apuesta pionera y atrevida de H10 Hotels ha sido un estímulo para toda esa gente del sector que tiene clarísimo que durante los próximos años habrá un gran número de visitantes.

Después de la renovación a la que se ha visto sometido, ¿qué principales magnitudes tiene el hotel? (superficie, número de habitaciones, empleados, ocupación, servicios...)

El hotel tiene una superficie de casi 25.000 m<sup>2</sup>, 200 Junior Suites, una media de 80-90 empleados y, aunque llevamos

poco tiempo abiertos, una ocupación media entorno al 85%.

El restaurante Parrots tiene una gran terraza parcialmente cubierta que, por su ubicación dentro del complejo, es totalmente aprovechable durante los 12 meses del año. Esta terraza se integra con la sala de fiestas Blue Bar, donde tenemos shows profesionales cada día. Además, el fantástico Bar La Duna, en el lobby, tiene una terraza exterior con vistas a los jardines, que es el deleite de nuestros clientes. También disponemos, junto a las piscinas, del restaurante La Chozza y el Bar Aqua.

Los ocho bloques que conforman el hotel tienen una planta baja y una alta, por lo que el edificio se integra perfectamente en los 25.000 m<sup>2</sup>, de los que gran parte son jardines. Además, tenemos dos piscinas muy grandes y climatizadas, con mucho espacio de solárium para hamacas, dos piscinas para niños también climatizadas, pista de pádel, pista de tenis y multideportiva y un Daisy Club donde el equipo de animación se encarga de los niños para dejar que los padres puedan relajarse tranquilamente mientras sus hijos están en la mejor de las compañías.

¿Qué principales espacios son los más destacados en el hotel H10 Ocean Suites?

En la grandísima superficie del hotel destacan los inmensos jardines, las dos piscinas, y el restaurante y el bar junto a la piscina. Todos ellos nos permiten crear dos áreas dentro del mismo hotel; una enfocada al ocio, con un fuerte equipo de animación, y otra más relajada.

Por otro lado, también destacan las 200 habitaciones Junior Suites totalmente reformadas. De este modo hacemos que tanto el tiempo que el cliente pasa en su habitación como el que pasa fuera de ella encuentre aquello que busca.



¿Qué hace que este hotel sea exclusivo en comparación con otras opciones?

Por encima de todo, el trato al cliente. Intentamos ser cercanos y crear un ambiente acogedor y casi familiar. Tenemos unas instalaciones fantásticas, de las mejores de Corralejo sin duda, y el valor añadido lo damos las personas. Nos gusta saber el nombre de los clientes, que sepan el nuestro, que nos conozcan y conocerlos. Todo es más fácil de este modo...

Y, por último, desde su apertura ¿qué sensaciones transmite el H10 Ocean Suites a los usuarios que han pasado por el establecimiento? ¿Qué distingue este hotel de otras ofertas hoteleras urbanas de la zona?

Desde el primer día hemos recibido excelentes valoraciones de clientes, agencias, touroperadores y



Foto: H10 Ocean Suites

otros hoteleros de la zona. Sabemos que tenemos un hotel maravilloso, 100% reformado, en pleno centro de Corralejo y, a su vez, en un oasis de paz, donde reina el silencio pese a estar muy cerca del bullicio.

Las personas tenemos que marcar la diferencia: nuestra filosofía en el H10

Ocean Suites es que nada importa si el cliente no tiene un trato cercano, amable, dispuesto a ayudar en todo. Trabajamos muy duro en ello y lo estamos consiguiendo. A partir de aquí, nuestro objetivo es mejorar. Ningún detalle se deja pasar en esta casa, eso es lo que hace que H10 Hotels marque la diferencia.

## Limpieza y desinfección

en todo tipo de superficies y condiciones



[www.kruger.es](http://www.kruger.es)  
@info@kruger.es



### KGV7000

Sus altas prestaciones de presión y caudal de vapor, así como su aspiración, hacen de esta máquina la herramienta indispensable para la limpieza y desinfección de todo tipo de superficies y elementos que requieren de una extrema limpieza.

Especialmente indicado para sectores como el hostelero, sanitario, alimentario, urbanismo, automoción, etc.



**OFICINAS CENTRALES**  
Pol. Agustinos c/ G, Parcela B2  
31013 Pamplona (Navarra)  
Tel: 948 318 405 Fax 948 318 453

**MADRID**  
Pol. Prado Concejal c/ Ossa nº 5 - 7  
28890 Loeches (Madrid)  
Tel: 918 862 070 Fax 918 851 869