

Cristina Pacín

Directora Hotel Vincci Mercat, Valencia



Foto: Cristina Pacín. Directora Hotel Vincci Mercat, Valencia



En lo referente a la decoración, ¿qué aspectos se han tenido en cuenta?, ¿se ha seguido algún estilo concreto?

Se ha querido crear un ambiente cálido, actual y con un guiño al cercano Mercado Central, algo acertado por la aceptación y los comentarios recibidos de nuestros clientes. Todos los materiales utilizados son de primerísima calidad en un edificio de nueva construcción que adopta el estilo modernista del mercado en cada rincón del alojamiento. Todo ello, con el objetivo de hacer vivir a nuestros clientes unos momentos únicos y una experiencia inolvidable.

¿Qué principales espacios son los más destacados en el hotel Vincci Mercat?

Su restaurante, abierto para comidas y cenas con posibilidad de contratación de eventos, y su terraza en la azotea con piscina.

Próximamente abriremos una terraza a pie de calle con mucho encanto.

¿Cuál es el perfil del usuario de un establecimiento de su cadena?

Foto: Vincci Mercat



El nuevo Hotel Vincci Mercat ha sido recientemente construido en pleno centro de Valencia, ¿con qué pautas debe diseñarse un hotel de su cadena? ¿Cuenta con un patrón definido?

En la cadena Vincci Hoteles ningún hotel es igual a otro, aunque el denominador común de todos ellos es un diseño exclusivo, adaptado a cada ciudad, con una excelente ubicación y calidad de servicio.

Tras su apertura, ¿qué acogida está teniendo y qué previsiones tienen a corto y medio plazo del Vincci Mercat?

La acogida de Vincci Mercat ha sido impresionante, ha gustado mucho desde el principio por su diseño, situación, su confort y calidad.

Avalado por el sello Vincci, cuenta con valores añadidos, como una terraza con piscina y mucho encanto en la quinta planta, con vistas a la cúpula del Mercado Central y demás tejados de la zona Ciutat Vella, que tiene mucha vida.

¿Podría resumirnos las magnitudes que tiene el Hotel Vincci Mercat? (número

de habitaciones, empleados, volumen de negocio...)

El hotel cuenta con 68 habitaciones (4 de ellas con salón, 4 adaptadas y 12 comunicadas pensando en la comodidad de las familias), tiene cerca de 25 empleados y el volumen de ventas, teniendo en cuenta que la actividad ha comenzado a mediados de marzo, es muy superior a los objetivos presupuestados en este año 2015.

“La acogida de Vincci Mercat ha sido impresionante, ha gustado mucho desde el principio por su diseño, situación, su confort y calidad...”

En cuanto a la cadena hay muchos perfiles, del mismo modo que existen diversos tipos de hoteles según el emplazamiento.

Vincci Mercat, en concreto, aloja clientes nacionales e internacionales interesados por los destinos culturales con buena gastronomía, destacando por este orden los clientes de España, Holanda, Italia, Reino Unido y Francia.

Desde su apertura qué sensaciones transmite el Hotel Vincci Mercat a los usuarios que han pasado por el

establecimiento? ¿qué distingue este hotel de otras ofertas hoteleras urbanas de la zona?

Estamos en los puestos más altos en cuanto a satisfacción de cliente, y eso, además de las instalaciones, es sobre todo una gran labor humana. El equipo demuestra en su trato que lo más importante es el cliente y que vendemos servicio, de la forma más humana y agradable.

¿Por qué debe irse satisfecho un cliente del hotel que dirige?

Esa es nuestra labor y nuestro objetivo diario, por el que trabajamos en mejorar cada día. Ahora que contamos con la opinión abierta a través de las redes sociales, uno puede hacerse una idea bastante acertada de lo que se va a encontrar al realizar la reserva. Personalmente he estado en varios hoteles Vincci a lo largo de estos 13



Foto: Vincci Mercat

años que llevo en la cadena, y esa es la filosofía que nos han enseñado y la que contagiamos a nuestros equipos.



Sofás~cama para hotel

Más información:
91 647 07 50
info@senntar.com
www.senntar.com

