

Carmen Sánchez

Directora del Hotel Catalonia del Mar



Carmen Sánchez.
Director del Hotel Catalonia del Mar

El hotel Catalonia del Mar, ha sufrido una gran transformación, ¿a qué se debió esta gran reforma, sigue alguna estrategia del grupo? ¿Con qué pautas debe diseñarse o reformarse un hotel de su cadena? ¿Cuenta con un patrón definido?

Parte de nuestra filosofía es la búsqueda constante de mejoras en nuestros hoteles para ofrecer una mejor experiencia a nuestros huéspedes.

Nos basamos en ofrecer un alto grado de confort para crear espacios lo más cercanos posibles. Las reformas que se realizan se adaptan al entorno en el que se encuentra cada edificio. En el caso del Catalonia del Mar se ha seguido una línea marina, y se ha dado prioridad a la luz natural que nos ofrece este entorno privilegiado.

¿Qué principales espacios son los más destacados en el hotel Catalonia del Mar?

Para mí, uno de los más importantes es la recepción, por ser el primer espacio

que ve el huésped. La idea es crear un espacio en el que se sienta acogido y cómodo desde el primer momento. Por supuesto, no podemos olvidar la zona de la piscina. Esta zona ha sido reformada, adaptando el mobiliario a las nuevas tendencias y creando una zona "chill-out" para el descanso de nuestros huéspedes.

Siendo éste el segundo hotel de la cadena, "Adults Only", en abrir sus puertas en Baleares, ¿por qué se apuesta por este segmento del sector? ¿Está teniendo este tipo de establecimiento mejor comportamiento que el resto? ¿Por qué?

Esta es una tendencia que está en alza y Catalonia Hotels & Resorts intenta estar siempre a la vanguardia y adelantarse a las necesidades de nuestros clientes.

El hecho de no tener alojados a menores de 16 años, comporta una mayor tranquilidad, sobre todo, en zonas comunes como pueden ser las zonas de baño. Existe un tipo de cliente que valora mucho no compartir su espacio de ocio y relax con la energía de los niños pequeños.

Después de esa gran renovación que se ha llevado a cabo, ¿qué

CATALONIA
HOTELS & RESORTS

magnitudes tiene el hotel? ¿Cuáles son las expectativas que se tienen, con respecto al hotel, a corto y medio plazo?

El hotel dispone de 188 habitaciones, 10 de las cuales han sido adaptadas para convertirse en Júnior Suite.

Una de nuestras expectativas, a corto plazo, en esta primera temporada y tras la remodelación, es que nuestros clientes disfruten de estancias agradables en nuestro hotel y vivan experiencias extraordinarias.

A medio y largo plazo queremos establecer el hotel Catalonia del Mar como uno de los hoteles "Adults Only" de referencia en la zona. Nos gustaría que nuestros clientes volvieran año tras año y fidelizarlos.

La decoración del establecimiento se ha centrado en una decoración moderna de inspiración marina, destacando el blanco y el azul marino como colores principales, ¿a qué se ha debido esta elección? ¿Qué transmite esta decoración a los huéspedes y visitantes?

La decoración de nuestros hoteles siempre tiene como referencia el



Foto: Catalonia Hotels & Resorts

entorno. En este caso, con el mar tan cercano, la paleta de colores ha sido fácil de elegir.

Pretendemos ofrecer un entorno marinero, acorde con el paisaje que nos rodea; y, de alguna manera, mimetizarnos con él.

¿Qué percepciones transmite el hotel Catalonia del Mar a sus visitantes?

El hotel Catalonia del Mar ofrece un espacio en el que nuestros visitantes podrán disfrutar de un establecimiento con todos los equipamientos necesarios para realizar una estancia completa sin necesidad de salir del mismo.

Un punto a destacar es el nuevo espacio gastronómico "Filigrana del Mar", donde ofrecemos una cocina mediterránea de calidad. Además, el entorno en el que se encuentra el hotel ofrece un espacio privilegiado en el



Foto: Catalonia Hotels & Resorts

que disfrutar de la tranquilidad que ofrece Cala Bona.

Nuestra intención es que los visitantes se sientan como en casa y deseen volver a visitarnos en sus siguientes vacaciones.

¿Por qué debe irse satisfecho un cliente del hotel que dirige?

A nivel de infraestructura, ofrecemos un hotel remodelado, que cubre todas

las necesidades de nuestros clientes. Pero sabemos que la satisfacción del cliente no sólo depende de esto, es tan importante o más el ofrecer un buen servicio, una buena sonrisa, un trato profesional, adelantarnos a las necesidades y cubrir todas las expectativas que tengan nuestros clientes.

Este es el principal objetivo del equipo del hotel Catalonia del Mar, satisfacer a cada uno de nuestros clientes.

Duerme como en casa
Calidad y desinfección garantizada
por el fabricante líder en maquinaria
para lavandería

GIRBAU



www.girbau.com

