

Yolanda Caba

Directora Hotel Catalonia Square



Foto: Yolanda Caba. Directora Hotel Catalonia Square

El Hotel Catalonia Square, es una de las últimas inauguraciones de la Cadena Catalonia, ¿qué tipo de características comparte con el resto de establecimientos de la enseña?

El Catalonia Square mantiene la misma política de gestión que el resto de los establecimientos de la cadena. Se rige por una misma filosofía cuya máxima es ofrecer siempre la mejor relación calidad-precio posible. Nuestros exigentes estándares de calidad unifican la esencia de todos nuestros hoteles, aunque cada uno de ellos tenga unas características únicas a nivel de diseño e interiorismo.

¿Podía resumirnos las magnitudes que tiene el Catalonia Square? (número de habitaciones, empleados, volumen de negocio...)

El hotel Catalonia Square dispone de 58 habitaciones distribuidas en 8 plantas. Dispone de parking privado, piscina exterior y una agradable zona de fitness con luz natural, entre otras instalaciones. La media de empleados del hotel, dependiendo de la temporada en la que nos encontremos, es de 30 personas



las expectativas que se tienen, con respecto al hotel, a corto y medio plazo? ¿Qué se espera de su gestión?

Desde su apertura, el hotel ha tenido una muy buena acogida por parte de nuestros clientes, situándonos actualmente entre los hoteles mejor valorados de Barcelona ciudad. Nuestro compromiso en el tiempo es lograr mantener los altos estándares de calidad que nos han permitido llegar hasta la posición en la que estamos en estos momentos e incorporar todas las mejoras que sean necesarias demandadas, tanto por nuestros clientes como por el mercado en general.

¿Cuál es el perfil del huésped del Catalonia Square?

El perfil de nuestros huéspedes es, principalmente, el de cliente particular que realiza su propia reserva a través de internet, y el cual está muy atento a las valoraciones y a la reputación que puede tener el hotel en las diferentes plataformas online. Además, destacar que, aunque en menor medida, también recibimos a clientes de congresos que



Foto: Catalonia Square

tienen como prioridad una ubicación privilegiada en el centro de la ciudad.

¿Qué hace que este hotel sea exclusivo frente a otras opciones?

Sin duda alguna, la localización del Catalonia Square marca una gran diferencia respecto a otros establecimientos de la misma categoría. Muchas de nuestras habitaciones disponen de unas magníficas vistas sobre la neurálgica Plaza Catalunya e incluso algunas de ellas tienen piscina privada climatizada. Destacar también la Suite Imperial, situada en la octava planta del hotel que ofrece una amplia terraza con vistas sobre Barcelona, incluso con vistas al mar.

Aunque cabe destacar que el servicio más innovador y el más celebrado por nuestros clientes es el llamado Pícolabís Square. Se trata de un buffet de snacks compuesto por sándwiches, ensaladas, bollería, batidos, fruta, etc. el cual es totalmente gratuito para todos nuestros huéspedes. El Pícolabís Square está disponible todos los días desde las 13.00h. hasta las 24.00h.

En la decoración del establecimiento se ha elegido seguir el estilo contemporáneo donde los colores toman un gran protagonismo ¿a qué se ha debido esta elección? ¿Qué transmite esta decoración a los huéspedes y visitantes?



Foto: Catalonia Square

La intención ha sido generar un espacio de líneas modernas y elegantes sin perder de vista la funcionalidad y sin caer en el minimalismo. Los colores elegidos pretenden transmitir una sensación de tranquilidad en contraste con el dinamismo que se respira en el exterior del hotel al encontrarse éste en pleno centro de la ciudad.

¿Qué principales espacios son los más destacados en el hotel Catalonia Square?

Los espacios más valorados por nuestros clientes son la terraza-solárium con

piscina exterior y el hall-bar situado en un primer nivel donde uno puede relajarse, ver la televisión, leer o tomar un aperitivo.

Por último, ¿qué percepciones debe transmitir el Hotel Catalonia Square? ¿Por qué deben regresar sus clientes?

Por encima de todas las cosas, nuestra intención es que el cliente se sienta especial y poder hacer que su estancia en Barcelona sea imborrable. Nos esmeramos mucho en la atención personalizada y nos adecuamos a las necesidades de cada cliente.



Foto: Catalonia Square