

Alicia Fuertes Martín

Directora Sercotel Gran Hotel Botánicos



Foto: Alicia Fuertes Martín. Directora Sercotel Gran Hotel Botánicos

El Gran Hotel Botánicos, es uno de las últimas inauguraciones de la Cadena Sercotel, ¿Qué tipo de características comparte con el resto de establecimientos de la enseña?

Entre las características más representativas del Gran Hotel Botánicos y compartidas con la marca, destaca, sin duda, el máximo cuidado al detalle, unas instalaciones modernas y cuidadas, y sin duda, la privilegiada ubicación del Gran Hotel Botánicos, situado en pleno centro neurálgico de la capital, junto a los Jardines Botánicos de Teruel.

¿Por qué Sercotel ha decidido esta apertura en Teruel?

El Gran Hotel Botánicos es el primer hotel de 4 estrellas de Teruel. La puesta en marcha de este ambicioso proyecto supone una ampliación de la oferta hostelera de la ciudad y, por supuesto, la posibilidad de captar un tipo de cliente, con un mayor poder adquisitivo y que demanda servicios de categoría superior, inexistentes hasta la fecha.

¿Qué le distingue de sus competidores en la zona? ¿Por qué Sercotel Gran Hotel



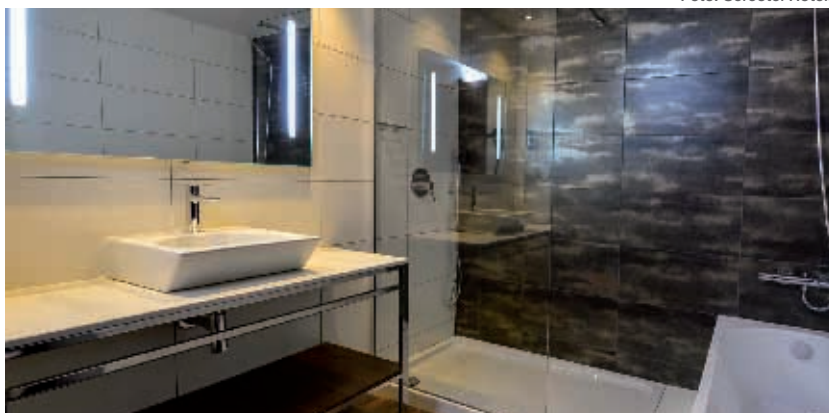
una amplia variedad de estancias que intentan satisfacer diferentes servicios y necesidades. Así el cliente podrá encontrarse desde dormitorios sencillos puramente funcionales, pasando por habitaciones dobles llenas de detalles que respiran sensualidad y afecto, hasta sus más extraordinarias suites, alojamientos que dejarán a sus visitantes encandilados con sus espectaculares vistas, espacios abiertos, terrazas al aire libre y equipadas con la última tecnología en iluminación, seguridad y ocio.

El estratégico enclave permite el acceso con vehículo a sus clientes hasta la misma recepción del hotel, ventaja sustancial por tener a su disposición el garaje privado en el mismo establecimiento, siendo su salida peatonal por Calle San Francisco, responsable de otorgar a sus huéspedes el máximo confort en su encantador paseo al centro, disponiendo así a pie, de todos los servicios turísticos de la zona sin necesidad de largos desplazamientos.

¿Podía resumirnos las magnitudes que tiene el Gran Hotel Botánico? (número de habitaciones, empleados, volumen de negocio...)

Este nuevo establecimiento ha visto la luz gracias al esfuerzo de un grupo de empresarios con una dilatada experiencia

Foto: Sercotel Hotels



empresarial especialmente en el sector turístico, que a pesar de la difícil coyuntura actual, creen en el futuro turístico de esta ciudad y han apostado por este ambicioso proyecto. El hotel se ubica en una parcela de 2.300 m² en la cual se alza el edificio que consta de 11 plantas, con 3.600 m² construidos.

El Gran Hotel Botánicos consta de 53 habitaciones para dar servicio a todo tipo de necesidades y clientes.

Asimismo, la apertura de este hotel favorece la creación de empleo, ya que, hasta el momento, se han generado 17 puestos de trabajo directos y la plantilla se verá incrementada en seis personas más en un periodo breve, cuando ya esté a pleno rendimiento.

¿Cuál es el perfil del usuario de un establecimiento de su cadena?

El perfil de usuario de nuestra cadena es muy amplio ya que acogemos desde clientes de negocios a familias o parejas que vienen a visitar la ciudad y que buscan confort y calidad en sus viajes.

¿Qué expectativas se tienen con respecto al hotel a corto y medio plazo?, ¿qué se espera de su gestión?

A corto plazo queremos dar a conocer el nuevo Gran Hotel Botánicos, diseñado para cubrir una creciente demanda de calidad hotelera en Teruel, además de poder sorprender a nuestros clientes con un estilo novedoso en el aspecto gastronómico.

¿Qué elementos hacen que este nuevo hotel contribuya al confort de los huéspedes? (Domótica y nuevas tecnologías) Y, ¿en cuánto a las zonas de relax?

Como servicio único el hotel dispone en exclusividad de la primera habitación creada con terraza y putting privado de golf exterior para los amantes de este deporte, algo inimaginable hasta ahora en la habitación de un hotel. Como ya comentamos anteriormente, contamos

“Un estilo detallista, cuidado y minimalista que busca el máximo confort y tranquilidad para nuestros huéspedes...”

con las instalaciones más modernas y confortables de la ciudad, buscando siempre la mayor comodidad del huésped.

Además de los turistas que se acerquen a conocer Teruel y que podrán disfrutar de este lujoso hotel, los propios turolenses también podrán aprovechar los completos servicios y espacios multiusos que este establecimiento hotelero ofrece.

De este modo, el hotel cuenta con distintos espacios en los que la gastronomía juega un papel prioritario, combinando la inigualable tradición y calidad de los productos más selectos de nuestra tierra, con la cocina más actual y vanguardista para todo tipo de alternativas y gustos, otorgando además un nivel absoluto de personalización para cada tipo de reunión, evento o celebración.

En lo referente a la decoración, ¿qué aspectos se han tenido en cuenta?, ¿se ha seguido algún estilo concreto?

Nuestra intención es generar un ambiente cálido y relajado, donde el

cliente sienta que se aloja en un hotel diferente.

El estilo empleado es una suma de detalles en todos los espacios, creando sensaciones distintas en función de donde se encuentre el cliente. Un estilo detallista, cuidado y minimalista que busca el máximo confort y tranquilidad para nuestros huéspedes.

Y por último, ¿por qué debe irse satisfecho un cliente del hotel que dirige?

El cliente del Gran Hotel Botánicos es recibido con toda la amabilidad y cariño que nuestro personal altamente cualificado desprende a la llegada de los clientes. Las instalaciones están preparadas para sorprender, tanto por su ubicación (centro histórico de la ciudad de Teruel) como por sus acogedoras habitaciones y espacios comunes.

La característica de nuestro equipo humano se basa en tratar a los clientes como auténticos anfitriones poniéndonos a su disposición para cualquier requerimiento o petición. Nuestro principal eslogan es “Con Amor”.

Foto: Sercotel Hotels

