



style your door

CISA eSIGNO

CT6 Contactless Card

Contactless)) Wireless)) Endless

cisahotels.com

IR Ingersoll Rand.

pubbione.it



Foto: Onity

Control de Accesos, Cerraduras y Cajas Fuertes:

Productos inteligentes para garantizar la tranquilidad

Las cerraduras, cajas fuertes y control de accesos, son elementos a destacar, debido a que su función es asegurar la protección y tranquilidad de los usuarios. Por esta razón, cada día son más los empresarios que se plantean la utilización de un adecuado sistema, cubriendo las distintas necesidades que tienen sus clientes, además de las suyas propias, de manera eficiente. Como consecuencia, se hace un gran esfuerzo para integrarlo, tanto de forma activa, consiguiendo detectar movimientos indeseados, como de forma pasiva, garantizando la seguridad de los objetos personales.

En estos momentos de grandes cambios sociales y tecnológicos se crean gran cantidad de novedosas alternativas y opciones que garanticen y certifiquen la seguridad de los huéspedes, es por ello que se ve necesario la utilización de nuevas herramientas para conseguir, la mayoría de las veces, un enfoque distinto al que estábamos acostumbrados. Toda esta tecnología será más fácil de incorporar en los distintos negocios si se tienen en consideración desde el principio del diseño.

Una vez se decide instalar un sistema de seguridad se buscará, no sólo conseguir resolver las necesidades actuales que necesitará la empresa, sino que se analizará su posible adaptación a las distintas necesidades futuras, convirtiéndose, de esta manera, en una herramienta flexible con las distintas situaciones o variaciones que el directivo de la empresa desee implementar.

En lo referente a las necesidades actuales, se hace un gran esfuerzo en la urgencia de integrar sistemas de seguridad, tanto de forma activa, consiguiendo detectar, movimientos indeseados, como de forma pasiva, pudiendo consultar, en tiempo real, los distintos movimientos de los usuarios, la seguridad de los objetos personales, así como el control de acceso de las distintas áreas privadas o prohibidas.

En este sentido, para poder planificar un sistema de seguridad adecuado a cada edificación, será necesario estudiar, en todo momento, los posibles riesgos y soluciones efectivas, ya que no existe una única solución, sino que cada sistema se adapta a las circunstancias de los distintos bienes a proteger.

Un ejemplo podrían ser los sistemas de control de accesos, parte importante dentro del sector de la seguridad. Estos tanto dentro de los edificios como en viviendas, son elementos destacables, ya que se consideran factores fundamentales de un sistema de seguridad general, debido a que su función es permitir o cancelar el paso a un espacio protegido.

En este aspecto, la aparición de nuevas cerraduras electrónicas, como son los accesos mediante tarjetas inteligentes y bandas magnéticas, son la nueva alternativa a la llave convencional. Por lo que, es posible, en estos momentos, encontrar novedosos sistemas de apertura de puertas mediante la introducción de diversas claves secretas, con un mando a distancia por infrarrojo o por accesos a través de módulos de pared que piden pasar la banda magnética o reconocer un código. Sin embargo, hoy en día, se está produciendo un constante y rápido crecimiento de estos elementos, surgiendo como novedad la lectura biométrica para el control de accesos e incluso horarios personales, basados en el reconocimiento de las venas de las manos, de caras, iris del ojo,...

Por ello, cada día, son más los usuarios y empresas que se plantean la utilización de un adecuado sistema de seguridad, tanto enfocado al control de accesos,

cerraduras electrónicas, como cajas fuertes, que cubran las distintas necesidades de sus clientes, y las suyas propias, de manera eficiente.

Beneficios de los sistemas de seguridad

En el mundo tecnológico en el cual nos movemos actualmente los sistemas de seguridad evolucionan rápidamente, ofreciendo nuevas funciones con un mayor nivel de integración. Estas mejoras, dentro de este sector, ofrecen, a las distintas empresas, un valor añadido, tanto en el aspecto financiero como para el cumplimiento de las distintas normativas.

A la hora de valorar los beneficios que aporta la instalación de este tipo de elementos, según José Miguel García, Departamento Comercial de Dorlet, "podemos diferenciar entre tres aspectos, ventajas de servicio y confort para el propio cliente, por la comodidad que el uso de este tipo de sistemas aporta. Por otro lado las posibilidades infinitas de gestión para el hotel, ya que en todo momento puede conocerse el estado de una habitación (libre, ocupada, en servicio de limpieza, etc.), y actuar y gestionar a su personal en función de toda esa información. Y finalmente y a la larga, ahorro económico para el propio hotel por el propio ahorro que supone la eliminación de las llaves, pero sobre todo por el ahorro en energía y por el ahorro incluso en personal, ya que hoy en día los sistemas de control de accesos permiten automatizar muchos procesos del día a día en la gestión de un hotel".



Foto: Assa Abloy Hospitality



"Se está

produciendo un constante y rápido crecimiento de estos elementos, surgiendo como novedad la lectura biométrica para

el control de accesos e incluso horarios personales, basados en el reconocimiento de las venas de las manos, de caras, iris del ojo,..."

Foto: Omnitec

Utilizando estos elementos para conseguir el control de las instalaciones se aportan gran cantidad de beneficios, tanto en proyectos de nueva construcción como para dotar al establecimiento de una renovación o mejora. "Tanto la cerradura electrónica como la caja fuerte, dotan al hotel de una seguridad prioritaria tanto para el huésped como para el hotelero. Ambos productos se complementan,



Tras más de 10 años como Innova, **TESA** vuelve a ser la marca bajo la que operará la división de cerraduras para hotel.

A partir de ahora las soluciones de cierre y el control de accesos para hotel se integran en la marca **TESA**, que ya trabaja desarrollando los sistemas del futuro.

Porque lo natural es evolucionar



Competitividad



Diseño



Innovación



Know-how

Talleres de Escoriaza S.A.U.
Barrio Ventas, 35
20305 Irun / España
Tel.: 943 669 100
moreinfo@tesa.es
www.tesa.es

ASSA ABLOY,
The global leader in door opening solutions



TESA

ASSA ABLOY



Foto: Tesa

aunque su función es distinta dentro de la habitación”, analiza Alberto Toro, director de la División Hotel Arcon. Con esta misma idea Raúl Ortiz, Marketing Analyst & Business Development de Cisa Cerraduras, explica que aportan “mayor seguridad tanto en las soluciones electrónicas (cerradura electrónica) como en las soluciones mecánicas (cerradura embutida), fiabilidad, facilidad de uso y mantenimiento, etc...” Favoreciendo “ahorros de energía inteligentes, actualización online, adaptación a sistemas de vending, etc...”

Hoy en día, “cualquier hotelero sabe que los sistemas mecánicos tradicionales son un grave riesgo en un hotel. Hay demasiada gente con acceso a las llaves maestras, posibilidad de copia de las llaves mecánicas y no hay ningún registro de quién ha abierto una puerta”, por lo que “es absolutamente indispensable garantizar la seguridad de los huéspedes de un hotel instalando sistemas de cerraduras electrónicos que permitan eliminar estos riesgos, cancelando las tarjetas maestras, haciendo amaestramientos flexibles, manteniendo en memoria el registro de aperturas, etc.”, comenta Patxi Elduayen, Director de Desarrollo de Negocio de Omnitec. En la actualidad y debido a la situación en que estamos, “los índices de ‘delitos’ se

disparan. La sensación de inseguridad se incrementa y el dar servicios que ofrezcan soluciones a esta situación son cada vez más valorados. El cliente final valora el sentirse seguro, la tranquilidad a la hora de alojarse, por ejemplo, en un hotel o encontrarse en lugares controlados hacen obtener ventajas competitivas”, analiza Tarek Mohamed Matute, Business Development Manager de Metalúrgica Cerrajera de Mondragón. En este sentido, la seguridad es de vital importancia en estos establecimientos públicos debido a que “los clientes se tienen que sentir seguros para poder disfrutar de su estancia y dormir con tranquilidad, y cuando salen de su habitación lo tienen que hacer con la certeza de que sus bienes quedan totalmente protegidos contra posibles robos. Los clientes perciben los elementos apropiados de seguridad de un complejo hotelero como evidencia de que su seguridad y bienestar son una prioridad para la dirección del hotel”, concluye.

En un recinto de estas características, los huéspedes son siempre los “más sensibles a la seguridad dentro de las habitaciones de los hoteles y, por ende, los hoteles también, ya que todos quieren estar tranquilos cuando dejan sus pertenencias dentro de la habitación. Para ello, es muy importante que los productos de seguridad que equipan distintas zonas del hotel puedan ser auditados para saber lo que ha pasado con ellos en cuanto sea necesario”, explica Núria Bergadà, Product Manager de los Productos de Seguridad de Hotel en Dometic Group. En este sentido, refiriéndose a los servicios

complementarios que ofrecen tanto las cerraduras como las cajas fuertes, Alberto Toro de Arcon, explica que “hay uno que les define a ambos: son productos auditables, lo que nos permite saber quién y cómo se ha producido la apertura (el cliente, con apertura de emergencia). Con estos datos el autorrobo (personas que buscan un beneficio en el hotel llámese dinero, o estancia gratis) queda descartado”.

Uno de los elementos que se van a tener muy en cuenta, a la hora de garantizar esa seguridad y bienestar en el usuario, son las cerraduras electrónica, como consecuencia, Ivan Aramayo, Director de Marketing y Comunicación de Assa Abloy Hospitality Ibérica, comenta que “las cerraduras electrónicas aportan un nivel de seguridad adicional, tanto para los clientes como para los hoteleros. Los hoteleros pueden saber quién, cuándo y dónde está accediendo a las distintas habitaciones y paso de control de accesos del hotel”. De igual manera, además de estos sistemas, “el disponer de servicios de control de accesos, evita que el usuario acceda a lugares restringidos y permite conocer tiempos y lugares de acceso. Esto aporta reducción de costes a la propia empresa ya que se incrementa el rendimiento de operarios y se disuade un gran porcentaje de posibles hurtos”, expone Tarek Mohamed Matute. Al mismo tiempo, “cualquier pérdida de tarjeta, ya sea de cliente o maestra, no requiere ningún cambio mecánico de cerradura o cilindro, cancelándose en minutos y reduciendo el riesgo de que cualquier persona pueda utilizarla. Las

cerraduras electrónicas también ofrecen beneficios más allá de la seguridad: ofrecen una mejor gestión de accesos de todo el personal del hotel, accesos en horarios concretos, a zonas concretas etc.”, manifiesta Iván Aramayo.

Otro factor que proporciona tranquilidad a los huéspedes, a la hora de abandonar la habitación en la que se alojan, son las cajas fuertes, ya que “es también evidente que cada vez la gente viaja con elementos más valiosos (ordenadores, tablets, teléfonos de última generación, cámaras de fotos, etc.) y que no siempre quieren llevar consigo cuando salen del hotel o van a la piscina. Para garantizar la seguridad de estos elementos cuando el huésped sale de la habitación y no dejarlos a la vista, es necesario el uso de cajas fuertes de última generación, electrónicas, que permitan, al igual que en el caso de las cerraduras electrónicas, saber quién la ha abierto y cuándo”, argumenta Patxi Elduayen. “Las cajas fuertes representan el único elemento de total privacidad dentro de la habitación del hotel para los clientes. Ofrecen una seguridad adicional con sus pertenencias personales. Al mismo tiempo, es importante que faciliten la gestión para el personal del hotel en cuanto a cambio de pilas, sin necesidad de abrir la caja fuerte y un sistema auditor completo para mayor tranquilidad del cliente y del hotel”, explica Iván Aramayo.

Para finalizar, Víctor Ciprián, Jefe de Producto División Hotel de Tesa - Inhova, comenta que “cualquiera de estos elementos aportan control, seguridad y comodidad. El sector hotelero es cada vez más exigente. Hasta hace poco se trataba de un sector que se preocupaba, únicamente, por sustituir las llaves mecánicas de las puertas de las habitaciones por tarjetas de banda magnética. Hoy en día, el hotel pide seguridad, pide integración con otros de sus sistemas y precisan de comodidad de uso para ofrecer a sus clientes unos mejores servicios”.

Nuevas tendencias

La industria de la seguridad hotelera ha experimentado revoluciones bastante radicales a lo largo de esta década, se han producido grandes avances dirigidos hacia sistemas mucho más complejos, aportando cada vez más soluciones. “Han evolucionado considerablemente en el campo de la comunicación inalámbrica, desarrollando e implementando sistemas tales como RFID ó NFC. En cuanto a las cajas de seguridad, cada vez ofrecen más prestaciones tales como la luz interior, o enchufe para cargar el iPad, el móvil o la cámara de fotos. Prestaciones desarrolladas para poder satisfacer las necesidades de los clientes”, comenta Núria Bergadà (Dometic). En estos momentos, “ya no basta con abrir o cerrar las puertas. Se pretenden controlar las habitaciones a tiempo real de forma que, en todo momento, se pueda saber el estado de las mismas y, es en este sentido, en el que se ha dado la mayor evolución. La tendencia son los sistemas on-line y para ello se van dando pasos como la tecnología de lectura y escritura en las propias tarjetas, siendo los sistemas wireless el futuro hecho realidad. Se trata de controles on-line que evitan el cableado de cada puerta” indica desde Tesa - Inhova, Víctor Ciprián.



Foto: MCM

SISTEMA HS/I

Control de accesos para hoteles e integración de sistemas de seguridad



DORLET

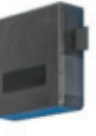
 Lector 70-EAN	 iButton	 Mural	 iSwitch	 iLock
ACCESOS, VOZ Y VIDEO IP	INTRUSIÓN	ALARMAS TÉCNICAS	CCTV	INCENDIOS
				
DORLET S.A.U. Parque Tecnológico de Alava C/Albert Einstein, 34 01510 Miñano Mayor · ALAVA · SPAIN Tel 945 29 87 90 Fax. 945 29 81 33 dorlet@dorlet.com				
MADRID	BARCELONA	SEVILLA	DUBAI	PARIS
WWW.DORLET.COM				



Foto: Hostelpro

Ha habido una renovación total en cuanto a la tecnología empleada, “cerraduras electrónicas con dimensiones reducidas (menor impacto en la puerta), incorporación de nuevas tecnologías como; Contact less, NFC, wireless, etc” comenta Raúl Ortiz de Cisa Cerraduras. De igual manera se está “pasando de la tradicional banda magnética a la más segura y moderna tecnología de proximidad por radio frecuencia (RFID). La utilización de la tecnología RFID sin contactos ha traído importantes ventajas en seguridad, eficacia y eficiencia en la gestión de accesos”, explica Iván Aramayo (Assa Abloy). “La migración de la banda magnética a la tecnología RFID, es uno de los aspectos recalcales en la combinación de la seguridad con la conveniencia para el usuario; al poder incorporar la llave RFID a otros soportes diferentes a la tarjeta habitual (pulseras, pegatinas etc.). Además de ofrecer comodidad se reduce la probabilidad de perder la tarjeta. La tecnología RFID mejora la eficiencia operacional al reducir la limpieza requerida para los lectores”, concreta Leire Iriberry (Onity).

Por otra parte, la utilización de este tipo de tarjetas, tiene como ventaja que “no se pueden clonar, reduciendo el riesgo de ‘fotocopiar’ la información de una banda magnética, también ha reducido la posibilidad de vandalismo, ya que

no existen ranuras en la cerradura para introducir la tarjeta magnética. Las cerraduras electrónicas RFID ofrecen un rendimiento óptimo en exteriores, ya que todos los componentes están sellados y no existen ranuras por donde puede entrar salinidad y afectar a los lectores magnéticos”, continúa exponiendo Iván Aramayo.

Pero, sobre todo, lo que hay que tener en cuenta cuando se diseña un nuevo sistema, es, por un lado la “tecnología: nos apoyamos en las últimas tecnologías para diseñar sistemas seguros pero muy sencillos de utilizar y fiables (tarjetas RFID que no requieren la inserción de la misma, se pueden mojar, no se borran, no se pueden copiar, etc.) y además ayudan a la facilidad de gestión del hotel”, analiza Patxi Elduayen (Omnitec), por otro lado se encuentra la “seguridad: cualquier cambio, por pequeño que sea, tiene siempre que pasar duras pruebas de seguridad, tanto electrónicas como mecánicas” y, para terminar, también es necesario contar con el “diseño: ya que el aspecto de un hotel está cuidado siempre hasta el último detalle, por lo que las cerraduras electrónicas y cajas fuertes tiene que poder cumplir su función y dar, además, una imagen acorde con el resto del hotel”, finaliza Patxi Elduayen.

En ésta última década, este sector también ha introducido la tecnología “wireless (RF-online) que permite que las cerraduras estén permanentemente conectadas online gracias a una plataforma sin cables por radio frecuencia (RF-online). Esta plataforma permite un control, gestión y actualización de manera remota e inmediata sin tener que ‘viajar’ a cada cerradura para realizar cambios o recoger información de aperturas”. Estas cerraduras online, han abierto “un mundo nuevo de posibilidades que todavía está en fase de expansión y crecimiento, ya que es posible conectar, a la misma plataforma, las cajas fuertes de las habitaciones y sistemas de ahorro y confort de energía inteligentes con control presencial a la misma plataforma RF-online”.

El sector de cerraduras electrónicas y cajas fuertes siempre está en constante innovación y desarrollo. Las costumbre y necesidades van cambiando, así pues

“La seguridad es un tema que siempre se intenta mejorar, por esta razón el sector está siempre innovando en esta dirección, para poder ofrecer nuevas maneras de control, registro y comunicación entre productos de seguridad”

cada vez es más frecuente que los huéspedes de los hoteles lleven consigo aparatos electrónicos, relativamente grandes, por consiguiente, dentro de las innovaciones y de los aspectos más solicitados será la de adaptar las medidas de los productos a las exigencias de los usuarios. En este sentido, la tendencia del mercado se dirige hacia la “integración de sistemas inteligentes, de forma que combinen los dispositivos electrónicos con el resto de sistemas tales como los de la gestión de energía o alarmas de mantenimiento preventivo. Así se proporciona un mejor servicio y mejora por tanto el nivel de satisfacción de los clientes”, explica Leire Iriberry de Onity.

En relación a estas nuevas tendencias, que solicitan los clientes, Iván Aramayo, de Assa Abloy nos comenta que “hace 7 años se inició una tendencia al minimalismo en las cerraduras electrónicas, que continúa con una reducción drástica de los elementos mecánicos en la puerta. Al mismo tiempo la industria está desarrollando prestaciones encaminadas a utilizar los móviles como tarjetas para puertas, ofreciendo un nuevo rango en servicios y comodidad a los clientes”. Por otro lado, “se solicitan avanzados controles de accesos adaptados a las necesidades del hotel. Así mismo, la estética del producto pasa a un primer nivel. Las cerraduras tienen que ir en consonancia con la decoración, los acabados de las puertas, etc. Se solicitan manillas de diseño exclusivas y los arquitectos y decoradores pasan a un primer plano cuando se trata de seleccionar las cerraduras”, expone Víctor Ciprian de Tesa - Inhova.

En referencia a las cajas fuertes, “la innovación está más orientada a aumentar la seguridad mediante dispositivos internos, sistemas electrónicos que

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE ESTOS SISTEMAS

Un sistema de seguridad, debería ofrecer a sus clientes un ambiente seguro para las personas, la propiedad y los datos. Existen normativas vigentes que condicionan las características de este tipo de producto y sobre todo en lo que a calidad y materiales se refiere, dependiendo todo esto del proyecto que vaya a realizarse y de lo que soliciten los usuarios. Para conseguir esto, es esencial utilizar materiales de primerísima calidad, además de que los productos hayan sido probados y certificados por los estándares más altos de la industria.

La calidad de estos productos se encuentra muy relacionada con la durabilidad del mismo y para ello, en el caso de las cerraduras, deben disponer de una buena protección superficial si se quieren instalar en el exterior o cerca del mar. Estas cerraduras deben aportar, sobre todo, seguridad, en cuanto al cierre de puerta, además de ser muy sencillas de utilizar.

Tanto las cerraduras electrónicas como las cajas fuertes lo primero que tienen que ofrecer son unos niveles óptimos de seguridad, tanto mecánica como electrónica, deben aportar seguridad en lo referente al cierre de puertas, además de ser muy sencillas de utilizar. También es importante la instalación de este elemento, así como su integración del sistema informático que gestiona las cerraduras y cajas fuertes con el resto de sistemas de gestión utilizados en el hotel. Por último, y no menos importante, es que se le ofrezca un servicio técnico adecuado al hotel.

Pero últimamente, lo que más se demanda por parte del usuario es un componente estético, que adapte los distintos productos a los diseños más actuales e innovadores. Los diseñadores, arquitectos, etc., exigen que las cerraduras vayan en consonancia con el resto de la decoración estética del edificio, por lo que las nuevas tecnologías deben ir acompañadas de nuevos diseños de vanguardia.

mejoran la auditoría y el registro de aperturas de las cajas fuertes así como a facilitar el uso de las cajas fuertes, con métodos y comandos que sean muy sencillos de utilizar pero muy difíciles de violar”, comenta Patxi Elduayen de Omnitec.

“La seguridad es un tema que siempre se intenta mejorar, por esta razón el sector está siempre innovando en esta dirección, para poder ofrecer nuevas maneras de control, registro y comunicación entre productos de seguridad”, concluye Nuria Bergadà, de Dometic.

Elementos a tener en cuenta

A la hora de elegir un sistema de seguridad, tanto referido a cerraduras electrónicas como cajas fuertes, hay que tener en cuenta muchos factores. En general, en estos momentos “se requieren sistemas que sean totalmente fiables en cuanto a la seguridad, pero fáciles de gestionar. Los dispositivos también tienen que ser ergonómicos y de uso fácil e intuitivo por el cliente. En general, se busca la conveniencia para todos”, explica Leire Iriberry, de Onity. Se reclama,

esencialmente, “diseño, facilidad de uso y mantenimiento, posibilidad de versión con tecnología wireless (implantación del sistema a posteriori)”, comenta Raúl Ortiz (Cisa Cerraduras). En este sentido, Patxi Elduayen, de Omnitec, comenta que “seguridad, fiabilidad y diseño son las características más importantes de este tipo de sistemas. Cuando hablamos de sistemas de seguridad para los hoteles, es fundamental confiar dicha seguridad a empresas asentadas en el sector, especializadas en el sector hotelero y que tengan años de experiencia en el diseño de este tipo de productos, pero que sean también dinámicas y flexibles para ir adaptando sus productos a las necesidades actuales y futuras”.

Por otro lado, y en un periodo económico como en el que nos encontramos, uno de los aspectos fundamentales a la hora de elegir un sistema es “el precio. Pero es importante que antes de tomar una decisión, el empresario tenga en cuenta que un sistema de este tipo tiene una durabilidad muy alta (entre 10 y 20 años) y tiene que seguir garantizando la seguridad de su hotel y sus huéspedes durante todo este tiempo”, por lo

que es importante que “la elección la haga basándose en la adaptabilidad de la cerradura a nuevas tecnologías, capacidad de reprogramación del software y confiar estos aspectos a empresas que sean dinámicas, flexibles y con un departamento de I+D+I propio que permita adaptarse a los nuevos tiempos y tecnologías con rapidez”, argumenta Patxi Elduayen. Con esta idea, Tarek Mohamed Matute, de Metalúrgica Cerrajera de Mondragón, argumenta que “los costes que a posteriori le puede implicar una instalación es un dato importante, por ello la durabilidad del producto, complejidad de uso y los costes de mantenimiento que pueda acarrear son factores que se deben tener en cuenta”. En consecuencia, habría que empezar a cuestionarse, a la hora de elegir estos productos, la “calidad del producto, la calidad del servicio que ofrece la empresa, la fiabilidad del producto, la seguridad física y electrónica, facilidad de instalación, la facilidad de uso del sistema por los empleados del hotel, la capacidad de evolución del sistema en el futuro, la integración del sistema con otros sistemas del hotel, la fiabilidad de la empresa que está detrás de dichos productos, la capacidad de innovación en el futuro, un precio competitivo, etc...”, razona Iván Aramayo, de Assa Abloy.

En estos momentos el mercado, tiende hacia tecnologías de proximidad, “empezándose ya a hablar incluso de biometría. Los hoteles exigen verdaderos controles de accesos. La garantía y el servicio siguen siendo fundamentales. Un buen servicio posventa y atención al cliente junto con una marca de prestigio dan un plus al cliente final”. Así pues, en lo referente al ahorro energético,



Foto: Dometic

TIPOS DE CAJAS FUERTES

En el momento de elegir una caja de seguridad hay que considerar qué se quiere guardar en su interior, por eso un aspecto a tener en cuenta es su tamaño. También hay que elegir el tipo de cerradura entre la gran variedad existente. En general, la mayoría de las cajas fuertes utilizan un sistema de cerrojos, simples o múltiples, lo que dependerá de la calidad de la caja.

En este sentido, existen diferentes tipos de cajas, dependiendo de la ubicación, hacia dónde van destinadas y su nivel de seguridad. Todas ellas están realizadas en metal, extremadamente pesado y duro, contando además con un sistema de seguridad por el que sólo, a través de una clave secreta, se abrirá.

Entre los distintos tipos podemos encontrar:

Cajas convencionales: la más común y más vendida, su principal característica es que deben empotrarse en la pared, suelo o techo, de este modo quedan escondidas, evitando o retrasando su posible saqueo.

Cajas móviles: como su propio nombre indica son transportables, pudiendo apoyarse en cualquier superficie.

Cajas empotradas: instaladas en un muro que sea macizo o incluso en el suelo.

Cajas de sobreponer: se encuentran totalmente a la vista ya que simplemente están atornilladas sobre una superficie. Se pueden ubicar en el interior de un armario de la habitación de un hotel.

Cajas con combinación mecánica: es la tecnología más clásica y la más difundida, funcionan a través de una combinación numérica que se ingresa girando una rueda.

Cajas con combinación electrónica: estos cierres permiten elegir un código de apertura de entre unos 10.000+/- millones combinaciones dependiendo de si es una combinación de 4 a 10 cifras. La principal diferencia con la mecánica es que la contraseña se ingresa mediante botones electrónicos.

“estaría relacionado con productos de domótica y desconectadores de energía. En este campo los avances han sido significativos y, por ejemplo, ahora se pueden monitorizar las habitaciones y saber a tiempo real si el cliente está en la habitación, controlar la temperatura o apagar o encender el aire acondicionado o las calefacciones. Son productos de demanda creciente”, expone Víctor Ciprian, de Tesa - Inhova.

En cuanto a cajas fuertes, “los factores determinantes son que tengan la posibilidad de ser auditadas y posean un sistema de apertura de emergencia, para el caso que el huésped no recuerde el código que usó para cerrar la caja fuerte”, define Núria Bergadà, de Dometic.

Rehabilitación y reforma

Tanto en los hoteles de nueva construcción, como en las grandes

“La evolución intuimos que se dirige hacia la búsqueda de alianzas que ofrezcan soluciones completas y a la localización de nuevos sectores con soluciones casi personalizadas”

la necesidad de instalar un sistema de control de accesos así como cajas fuertes en las habitaciones. Son muy pocos los hoteles de cierto prestigio que, hoy en día, no disponen de este tipo de sistemas o no los tienen previstos para futuras reformas”, aclara Patxi Elduayen, de Omnitec.

Sin embargo, la rehabilitación de hoteles “puede y debe ser un mercado importante para este tipo de sistemas, dado que desgraciadamente se construyen muy pocos hoteles nuevos, y los que se hacen son de tamaño medio o pequeño”, explica José Miguel García (Dorlet).

En este sentido, España está en pleno proceso de renovación de su parque hotelero, ya que “muchos complejos son de los años 60-70 y ha llegado la hora de invertir en un cambio de filosofía hotelera. El hotelero español ya no es aquel del tardofranquismo, que nació y creció con el plan de crecimiento de los ministros, Alberto Martín Artajo y Manuel Fraga, entre otros. Se acabó el reduccionista lema de “sol y playa”. Se moderniza los hoteles, y para ello se invierte y apuesta por las reformas estructurales, demandándose estos productos para la nueva cara del hotel”, comenta Alberto Toro (Arcon),

Foto: Arcon



que continúa explicando que “también se siguen edificando nuevos hoteles. No olvidemos que las cadenas españolas son líderes en este sector. Hay que resaltar dos fenómenos nuevos; la llegada de grupos extranjeros que siguen viendo a nuestro país como un reclamo para turistas. Y la aparición de un nuevo turismo; el rural... cada vez en más auge, sin olvidar como en las ciudades se abren nuevos hoteles destinados al turismo de negocios”.

Así pues, para poder abarcar ambos sectores, se decide “adaptar el producto. Es decir, ofrecer alternativas con él que permitan utilizar instalaciones ya existentes. Haciendo pequeñas modificaciones se consigue incluir un producto novedoso que cubre las necesidades del cliente, reduciendo así costes de renovación”, expone Tarek Mohamed Matute, de Metalúrgica Cerrajería de Mondragón. Sin embargo en la actualidad, una de las tendencias que se llevan a cabo es la de “ofrecer más prestaciones dentro de las habitaciones, y aquí es donde entran los productos de seguridad adicional, como las cajas fuertes”, comenta Núria Bergadà, de Dometic. Pero sobre todo, hay que tener en cuenta que “el turismo es quizá la única tabla de salvación que le queda a nuestra economía, y en él invierten los hoteleros para modernizar sus establecimientos existentes y los que van construyendo”, expone Alberto Toro.

En estos momentos el mercado hotelero muestra un mayor conocimiento de la tecnología, así pues solicita unos niveles de seguridad muy exigentes. Por otro lado, con la coyuntura actual... ¿qué le depara a este sector de cara al futuro? “La evolución intuimos que se dirige hacia la búsqueda de alianzas que ofrezcan soluciones completas y a la localización de nuevos sectores con soluciones casi personalizadas” responde, en este sentido, Tarek Mohamed Matute. Actualmente, con las nuevas tecnologías se pueden realizar gran variedad de funciones, “nos adelantamos a las necesidades del mercado y éste responde positivamente a todo este tipo de tecnologías y facilidades que hacen su vida más segura y sencilla”, explica Víctor Ciprián, de Tesa - Inhova.

Con esta misma idea, Patxi Elduayen (Omnitec), indica que el futuro de estos sistemas “pasa por la integración de los elementos de una habitación en un sistema que permita controlar, no solo el control de accesos de la habitación, sino también las cajas fuertes, minibares, luces, aire acondicionado, detectores de puertas y ventanas, control de presencia, etc.

Foto: Omnitec



DESCUBRA EL FUTURO DEL CONTROL DE ACCESOS PARA SU HOTEL

Los tiempos cambian, y las necesidades Es por ello que SALTO ha llevado el control de acceso a otro nivel

El sistema innovador de cerraduras electrónicas Wireless online, combinado con la tecnología líder de Data-on-Card ofrece un control en tiempo real con una fiabilidad sin igual, manteniendo el control, la seguridad y la eficiencia de su hotel y mejorando la estancia del huésped y la productividad de sus empleados.

Descubra el siguiente SALTO en control de accesos y que podemos hacer por usted.



DISEÑO - TECNOLOGÍA - EFICIENCIA SEGURIDAD



ARCON
Rosselló 21. 08029 Barcelona.
Tel: 936 002 002
info@arcon.es - www.arcon.es



Foto: Assa Abloy Hospitality

de forma centralizada para aumentar la seguridad del hotel y mejorar además la estancia del huésped, facilitando el acceso a todas estas funciones sin prácticamente necesidad de interacción por su parte”, todo ello mediante sistemas “wireless que permitan centralizar y gestionar toda esta información de forma remota sin necesidad de costosas instalaciones. Es el nuevo concepto “room-line””, concluye.

En este sentido, estas tendencias se dirigen hacia “la integración de sistemas inteligentes, que proporcionen información a tiempo real y permitan anticiparse a las necesidades. De esta forma se puede trabajar de manera más eficiente, aumentan los niveles de satisfacción y todo ello se termina reflejando en los resultados financieros del establecimiento”, comenta Leire Iriberrí, de Onity. Con la misma idea, desde Assa Abloy, Iván Aramayo sigue indicando que este sector va “a continuar hacia una mayor integración de las soluciones de seguridad del hotel junto con el resto de sistemas de gestión del mismo, para conseguir una mayor seguridad y eficacia en todas sus operaciones, soluciones que ofrezcan un valor añadido a los clientes y que ayuden a los hoteles a mejorar sus resultados de explotación, soluciones que ofrezcan una integración con los móviles”.

Por lo que se podría decir, con todas estas nuevas tecnologías, que las perspectivas de futuro del sector” son optimistas, basadas en hechos empíricos. La hotelería española se resiente con esta crisis económica, la mayor del siglo XX. Pero está haciendo los deberes, apostando por un nuevo turismo y manteniendo el tradicional”, analiza Alberto Toro, de Arcon. Con esta misma idea, José Miguel García, propone que “se puede y se debe ser optimista. El sector turístico aumenta cada año aunque sea

“Este sector va a continuar hacia una mayor integración de las soluciones de seguridad del hotel junto con el resto de sistemas de gestión del mismo, para conseguir una mayor seguridad y eficacia...”

poco a poco el nº de clientes extranjeros recibidos, y el desarrollo interno del país se prevé que mejore a partir del año que viene”. En este sentido, Núria Bergadà de Dometic, confiesa que “siempre que estoy en un aeropuerto veo a muchos hombres y mujeres de negocio y turistas yendo de arriba abajo en busca de su vuelo, y me alegro porque esto quiere decir que esa noche habrá una habitación más de hotel ocupada”. Por lo que, a pesar de encontrarnos en la situación económica actual, explica que “siempre hay habitaciones de hoteles ocupadas. Ya sea por ocio o por trabajo, la gente sigue desplazándose, esto significa que el sector tiene futuro, y dependerá de todos el ver cómo evolucionará”.

Para concluir podemos decir que “la evolución será dual. Las grandes cadenas, sólo aquellas que optimicen y rentabilicen sus recursos, se mantendrán, incluso se seguirán expandiendo dentro y fuera de nuestro país”, concluye Alberto Toro.

PRINCIPALES PROVEEDORES DE CONTROL DE ACCESOS				
Empresa	Población	Teléfono	Web	Marcas
APRIMATIC DOORS	Alcalá de Henares	918824448	www.aprimatic.es	Aprimatic
ARCON, S.L.	Barcelona	936002002	www.arcon.es	Salto
BIDEA AVANT S.L (IKUSI)	San Sebastián (Guipúzcoa)	943448800	www.bidea-avant.com	Char, Ikusi, LG, NEC, Philips
CAME AUTOMATISMOS	Getafe (Madrid)	915285009	www.cameautomatismos.es	"Came, Jolly Motor, Urbaco, Comunello"
CISA CERRADURAS, S.A.	Calatayud (Zaragoza)	976889230	www.cisa.com	Cisa
COMMEND IBÉRICA S.L.	Madrid	935677679	www.commend.es	Commend
DORLET	Miñano Mayor (Álava)	945298790	www.dorlet.com	Dorlet
FUTURA ACORP. S.L	Tudela (Navarra)	948413143	www.smartfutura.com	Smartkiosk
METALÚRGICA CERRAJERA MONDRAGÓN	Vitoria, (Álava)	945262055	www.mcm.es	MCM
TESA	Irun (Guipuzcoa)	943669197	www.tesa.es	Tesa

FUENTE: HOSTELPRO

PRINCIPALES PROVEEDORES DE CERRADURAS ELECTRÓNICAS				
Empresa	Población	Teléfono	Web	Marcas
ASSA ABLOY HOSPITALITY IBÉRICA S.L.	Cornellà de Llobregat (Barcelona)	934529999	www.vingcard.com	Elsafe/ Timelox/ Vingcard
BTV, S.A.	La Puebla Alfínden (Zaragoza)	976108088	www.btv.es	Btv
CISA CERRADURAS, S.A.	Calatayud (Zaragoza)	976889230	www.cisa.com	Cisa
DORLET	Miñano Mayor (Álava)	945298790	www.dorlet.com	Dorlet
FAC SEGURIDAD, S.A.	Casarrubios del Monte (Toledo)	918183144	www.patentes-fac.com	Fac
HAFELE HERRAJES ESPAÑA, S.L.	Alcorcón (Madrid)	916448021	www.hafele.de	Hafele
IBERKABA, S.A.	Madrid	917362474	www.iberkaba.com	Kaba
METALÚRGICA CERRAJERA MONDRAGÓN	Vitoria, (Álava)	945262055	www.mcm.es	MCM
NEW LOCK SYSTEMS, S.A	Barcelona	934144041	www.newlocksistemas.es	New Lock
OMNITEC SYSTEMS S.L	La Puebla Alfínden (Zaragoza)	976107201	www.omnitec.es	Omnitec
ONITY, S.L.	San sebastián (Guipúzcoa)	943448300	www.onity.com	Onity
SALTO SYSTEMS S.L.	Oiartzun (Guipúzcoa)	943344550	www.saltosystems.com	Salto
TESA	Irun (Guipuzcoa)	943669197	www.tesa.es	Tesa - Inhova
TRANSFORMACIÓN ESPACIOS Y DECORACIÓN, S.L. (TED) CABINAS RES	Valdemoro (Madrid)	918950055	www.cabinasres.es	

FUENTE: HOSTELPRO

PRINCIPALES PROVEEDORES DE CAJAS FUERTES				
Empresa	Población	Teléfono	Web	Marcas
ARCAS GRUBER, S.A.	Bilbao (Vizcaya)	944216820	www.arcasgruber.es	Gruber
ARCON, S.L.	Barcelona	936002002	www.arcon.es	Indel B
ASSA ABLOY HOSPITALITY IBÉRICA S.L.	Cornellà de Llobregat (Barcelona)	934529999	www.vingcard.com	Elsafe/ Timelox/ Vingcard
BTV, S.A.	La Puebla Alfínden (Zaragoza)	976108088	www.btv.es	Btv
CISA CERRADURAS, S.A.	Calatayud (Zaragoza)	976889230	www.cisa.com	Cisa
DOMETIC SPAIN S.L.	Villanueva de la Cañada (Madrid)	902111042	www.dometic.es	Dometic
ELSAFE	Marbella	952820551	www.elsafe.es	
FAC SEGURIDAD, S.A.	Casarrubios del Monte (Toledo)	918183144	www.patentes-fac.com	Fac
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.	Barcelona	933162600	www.gunnebo.es	Fichet-Bauche
HAFELE HERRAJES ESPAÑA, S.L.	Alcorcón (Madrid)	916448021	www.hafele.de	Hafele
IBERKABA, S.A.	Madrid	917362474	www.iberkaba.com	Kaba
KUMARA	Benaguasil (Valencia)	962737266	www.minibares.es	
MINIBAR SYSTEMS (MINIBAR S.A.)	Madrid	902102050	www.minibar.ch	SafePlace
OMNITEC SYSTEMS S.L	La Puebla Alfínden (Zaragoza)	976107201	www.omnitec.es	Omnitec
ONITY, S.L.	Oiarzun (San sebastián)	943448300	www.onity.com	Onity
TESA	Irun (Guipuzcoa)	943669197	www.tesa.es	Tesa - Inhova

FUENTE: HOSTELPRO