

SISTEMAS DE SEGURIDAD

TECNOLOGÍA QUE
GENERA CONFIANZA

La seguridad hotelera ha evolucionado hacia un modelo más inteligente y conectado, impulsado por la digitalización y las nuevas demandas del cliente. Hoy, tecnologías como el control de accesos sin contacto, la videovigilancia con inteligencia artificial o las infraestructuras de red seguras no solo protegen, sino que optimizan la gestión, mejoran la experiencia del huésped y refuerzan la confianza en el servicio.





^ Foto: Jung

“HOY, SEGURIDAD E INNOVACIÓN VAN DE LA MANO EN LA EXPERIENCIA HOTELERA”

La gestión hotelera moderna enfrenta retos cada vez más complejos en materia de seguridad y eficiencia operativa. En este contexto, la tecnología de seguridad y los sistemas de gestión integral se han convertido en herramientas clave para el día a día de los hoteles. Ya no se trata solo de proteger a los huéspedes, sino de garantizar un funcionamiento fluido, anticiparse a incidentes y ofrecer un servicio de calidad en un entorno cada vez más digitalizado.

En este sentido, tras la pandemia y con el auge de la digitalización, la seguridad en hoteles ha pasado de ser un aspecto funcional a un elemento clave de confianza. “Los huéspedes ahora valoran más la protección tanto física como digital, exigiendo medidas de seguridad más estrictas que en periodo pre-pandemia. La tecnología se ha convertido en aliada para garantizar estancias seguras y para optimizar los recursos de los establecimientos. Además, la integración con sistemas digitales refuerza la trazabilidad y el control. Hoy, seguridad e innovación van de la mano en la experiencia hotelera”, define Ignacio López, director comercial de Perseo.

Así, por ejemplo, Iñigo Azcona, Hospitality Development Director en TP-Link España, explica que las llaves electrónicas para

el acceso a habitaciones y otras zonas como gimnasios o piscinas, son el principal referente, pero también lo es el acceso a internet de dispositivos con servicios en streaming a través de un portal cautivo. “La seguridad física se basa en CCTV que permiten que la estancia de los huéspedes sea más tranquila, generándoles mayor confianza en la cadena hotelera. Estos sistemas de videovigilancia no solo se basan en grabar lo que ocurre, sino que ya integran IA para adelantarse a posibles incidencias, reconocen personas, matrículas y mascotas”.

De este modo, desde Perseo comentan que hoy en día la tecnología es clave para la operativa diaria de los hoteles, especialmente en el control de accesos. Cada vez más hoteles buscan soluciones en este sentido, que permitan una gestión eficiente y personalizada, integrándose con el PMS y facilitando check-in ágiles sin necesidad de pasar por la recepción del hotel.

En relación a este tema, Iñigo Azcona explica que una infraestructura de red potente y segura no solo garantiza la protección, sino también conectividad, confort y confianza. “El huésped espera del hotel un acceso a internet estable por Wi-Fi y sentir que tanto sus dispositivos como sus datos están protegidos”.

Además, desde Perseo aseguran que una infraestructura de red potente mejora cada punto de contacto del huésped: desde un check-in ágil hasta el acceso seguro a su habitación o el uso intuitivo de servicios. Transmite modernidad, confianza y eficiencia, elementos clave para una experiencia satisfactoria. Además, reduce incidencias y tiempos de espera, elevando la percepción de calidad. Esto se traduce en mejores valoraciones online y fidelización. En resumen, “la tecnología es un motor directo de reputación y competitividad hotelera”.

Control de accesos y automatización

El perfil del huésped ha evolucionado al ritmo de la transformación digital, y con él sus expectativas sobre la experiencia en los hoteles. En este aspecto, “el cliente actual valora la tecnología que le permite una estancia más autónoma y segura como puede ser el check-in y check-out desde el móvil, accesos sin llaves físicas, pagos contactless, etc. Las soluciones que integran conectividad, videovigilancia y control de accesos inteligentes ya no son un lujo, sino una commodity”, definen desde TP-Link. Además, desde Perseo añaden que hoy en día existe una demanda clara y creciente por parte de los clientes -tanto hoteleros como huéspedes- hacia hoteles más inteligentes y automatizados, especialmente en lo que respecta a acceso, pagos y seguridad. “Esta tendencia se alinea con los

LA TECNOLOGÍA ES CLAVE PARA LA OPERATIVA DIARIA DE LOS HOTELES

No se puede acudir con un cuchillo a un duelo de pistolas

La evolución de las telecomunicaciones en el sector hotelero ha transformado radicalmente la experiencia del huésped, integrando servicios como WiFi de alta velocidad, televisión IP, gestión de habitaciones inteligentes y sistemas de seguridad avanzados. Sin embargo, esta multiplicidad de servicios exige infraestructuras de red cada vez más complejas y robustas capaz de soportar un alto volumen de dispositivos conectados simultáneamente, garantizar ancho de banda suficiente para evitar congestiones y mantener una latencia mínima, todo ello sin comprometer la estabilidad. Una complejidad técnica que obliga a los hoteles a adoptar soluciones especializadas que vayan más allá de las redes convencionales, asegurando un rendimiento óptimo y una escalabilidad acorde a las demandas futuras.

Desde Televes, entendemos que no se puede acudir con un cuchillo a un duelo de pistolas. Por eso hemos desarrollado la OLT512EVO, una plataforma diseñada específicamente para entornos hoteleros. Nuestra solución no

solo optimiza el despliegue de servicios críticos como VoIP, video bajo demanda o gestión centralizada, sino que también simplifica la administración de la red y reduce costes operativos. Gracias a su diseño adaptado a las particularidades del sector —como la alta densidad de usuarios o la necesidad de una fiabilidad absoluta—, demostramos que la especialización tecnológica es clave para ofrecer una experiencia impecable al huésped y maximizar la eficiencia operativa del hotel.

Conectividad sostenible: eficiencia y la innovación en el sector hotelero

Para que un hotel sea sostenible, la infraestructura tecnológica debe estar alineada con estos principios. En este sentido, las redes de fibra óptica pasiva (GPON, por sus siglas en inglés) son una solución clave, ofreciendo ventajas como:

- Menor consumo energético:** la fibra óptica requiere menos energía que las redes tradicionales de cobre, disminuyendo la demanda de electricidad.
- Optimización del espacio:** una única red de fibra óptica sustituye múltiples redes de datos, voz y vídeo, optimizando el uso del espacio y minimizando materiales contaminantes.
- Durabilidad y bajo mantenimiento:** la fibra óptica es altamente resistente y tiene una vida útil más larga, reduciendo los costos de operativos.
- Conectividad de alta velocidad y fiabilidad:** GPON garantiza una conexión estable, mejorando la experiencia digital del huésped y facilitando la automatización del hotel.





Fotografía 1: Perseo

Fotografía 2: TP_Link



cambios en las expectativas de los usuarios, quienes valoran cada vez más la autonomía, la eficiencia y la comodidad digital en su experiencia de viaje”.

Las soluciones más ventajosas hoy en día son aquellas que combinan tecnología sin contacto, gestión centralizada y flexibilidad de credenciales.

Tarjetas y dispositivos RFID: “las tarjetas, pulseras y llaveros RFID siguen siendo una solución muy eficiente y segura, gracias a su facilidad de uso, bajo coste y compatibilidad con economizadores y lectores murales. Su seguridad se refuerza mediante sistemas encriptados personalizables con el logo del hotel”, define Ignacio López. En este punto, Raúl Madrid, Key Account Manager Estate de Cerraduras Iseo Ibérica, comenta que en el mundo del alojamiento convencional llevan años implantados los sistemas de tarjeta o cualquier otro soporte con tecnología RFID que han ido actualizando los viejos sistemas de banda magnética que aún, a duras penas, sobreviven en establecimientos menos renovados o aquellas tarjetas perforadas pioneras en los controles de acceso de los años 70 ‘s que fueron desplazando a las llaves físicas tradicionales. Además, analiza que los tipos de tarjetas RFID más empleadas de menor a mayor nivel de seguridad son: clásicas, tarjetas Mifare 1K, Mifare 4k, Desfire V1, Desfire V2 y el nuevo modelo Desfire V3 que incluye prestaciones de seguridad y la capacidad de creación de un código de autenticación único con cada uso. “Estos sistemas vienen diseñados para ejercer una compatibilidad regresiva, lo cual implica que el último modelo de tarjetas con los nuevos sistemas de seguridad es compatible con los anteriores sistemas instalados. Por la facilidad de uso e implantación, el uso de la tarjeta es el más extendido y popular, solo que debe tenerse en cuenta que el soporte físico que se emplea dispone de los niveles de garantía de seguridad que solicitamos en nuestro establecimiento”.

Códigos numéricos: “permiten el acceso mediante teclado, evitando el uso de objetos físicos. Esta opción es ideal para



HOSTELERÍA SEGURA

Soluciones tecnológicas
seguridad y salud



PROTECCIÓN PERSONAS

Desfibriladores conectados y botón SOS



PROTECCIÓN ACCESOS

Accesos RFID, QR, NFC
bluetooth, biometría.
Accesos por tornos,
matrículas, etc.

PROTECCIÓN BIENES

Cámaras de
videovigilancia
y sistemas de
intrusión



SERVICIO FULL SERVICE

Servicio completo con cobertura
nacional y técnicos propios.
Garantía ALMAS INDUSTRIES

Solicita información

www.almasindustries.es | 900 902 510
contacto@almas-industries.com

“LA SEGURIDAD EN HOTELES HA PASADO DE SER UN ASPECTO FUNCIONAL A UN ELEMENTO CLAVE DE CONFIANZA”



estancias de corta duración o accesos temporales, y facilita la gestión sin contacto”, especifica Ignacio López. No obstante, Raúl Madrid considera que éste es el que menor nivel de seguridad ofrece dado que un código fijo es replicable en tanto en cuanto alguien puede observarnos introducirlo y con ello permitir el acceso a personas no autorizadas. “Cierto es que existen opciones de generación de códigos aleatorios como disponemos en otros sistemas que requieren una doble verificación, pero no sería muy efectivos para el uso en alojamientos y la trazabilidad de los códigos es más subjetiva que cuando se emplea un soporte físico”.

WebApp y móvil (PWA): el acceso mediante smartphone -sin necesidad de instalar apps, gracias a la tecnología PWA- “ofrece máxima comodidad para el huésped y reduce la carga de trabajo en recepción. Además, permite una integración directa con PMS y quioscos de check-in, mejorando la eficiencia operativa”, definen desde Perseo. Y, desde Cerraduras Iseo Ibérica añaden que los sistemas a través del teléfono móvil y diferentes apps, resultan un elemento innovador, mejoran la eficiencia dado que una credencial electrónica puedes crearla y enviarla al usuario al momento de realizar la reserva online si así lo deseas, con lo que toda gestión queda reducida a una mínima expresión, así mismo se baja el gasto en elementos físicos, al no necesitar tarjeta no hay ese gasto recurrente que esto implica, con lo que también podemos afirmar que es un beneficio para la reducción de consumibles. No obstante, indica que “el mayor inconveniente es que hay usuarios que no ven el valor en acceder con el móvil dado que necesitan (en la mayoría de los casos) descargar una aplicación que no van a volver a utilizar (o al menos no de forma recurrente), existen métodos a través de un webserver donde en lugar de descargar la APP accedes a ella a través de un link y donde el ID de tu terminal móvil dispone de acceso para abrir la cerradura o cerraduras a las que tienes acceso, pero en este caso es importante remarcar que necesitamos una conexión a internet activa tanto para el terminal móvil como para la cerradura, lo cual implica un gasto en inversión superior”.

Hoy en día se ha simplificado mucho el proceso para integrar todas esas tecnologías. “Casi todos los fabricantes de sistemas y de software ofrecen una API (Application Programming Interface) a través de la cual otros sistemas se pueden integrar



^ Foto: TP_Link

de manera sencilla y sin afectar el funcionamiento del sistema o programa informático en cuestión. Esta API es un software que puede estar instalado en un servidor local o bien en un cloud remoto fuera del edificio”, define Antonio Moreno, director técnico de JUNG Ibérica.

Videovigilancia y prevención con IA

La videovigilancia en hoteles ha dejado de ser una simple herramienta de grabación para convertirse en un sistema inte-

ligente de prevención y respuesta. Sin embargo, este avance tecnológico debe convivir con un principio clave: el respeto a la privacidad del cliente. Por ello, los sistemas actuales apuestan por soluciones cada vez más sofisticadas que combinan inteligencia artificial, análisis de patrones y alertas automatizadas, garantizando una vigilancia eficaz y discreta, adaptada a las exigencias normativas y a la confianza del huésped.

En relación a este tema, desde TP-Link detallan que la videovigilancia en hoteles necesita de un equilibrio delicado para sal-

redforts

Software todo en uno para hoteles, hostales y cualquier otro tipo de propiedad



Sistema de gestión (PMS)



Conexión con 170 canales



Motor de reservas



Integraciones

Redforts se adapta a las necesidades de los hoteleros españoles

- Envío de Partes de Viajero a Ministerio del Interior, Ertzaintza y Mossos d'esquadra
- Subvención Kit Digital
- Redsys para ofrecer pagos online
- Facturación electrónica
- Informes INE



+2200 usuarios en 25 países



Código Promocional
hostelpro25 10% off



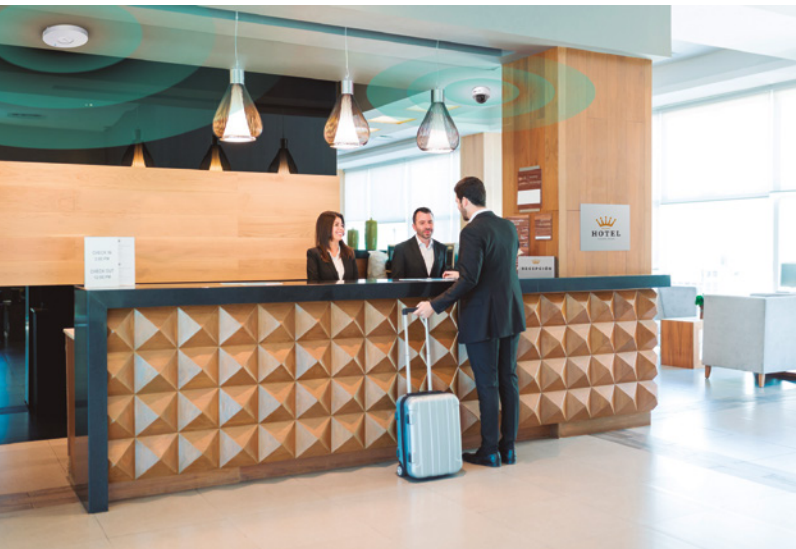
Migramos tus reservas
a nuestro sistema



Soporte telefónico

CUENTA DE PRUEBA **GRATUITA** POR 30 DÍAS

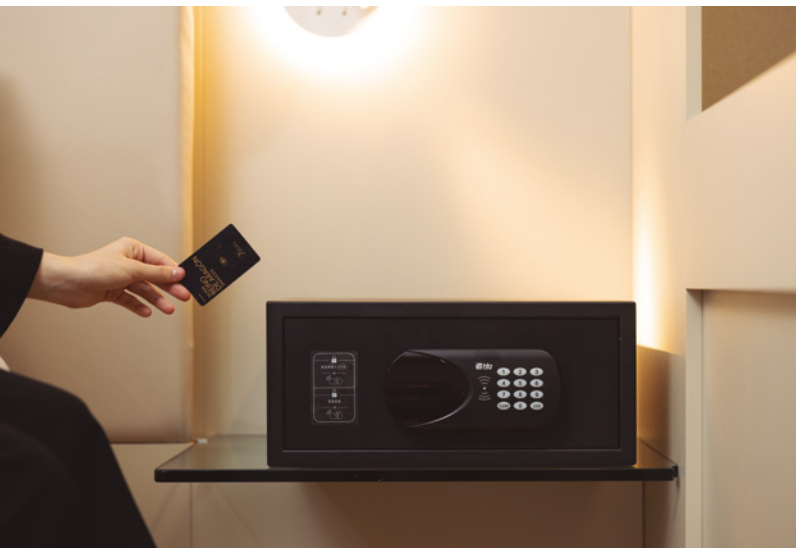




^ Foto: TP_Link



^ Foto: Cerraduras Iseo Ibérica



^ Foto: Perseo

“CADA VEZ MÁS
HOTELES BUSCAN
SOLUCIONES QUE
PERMITAN UNA
GESTIÓN EFICIENTE
Y PERSONALIZADA”

vaguardar la seguridad y la privacidad de los huéspedes cumpliendo el RGDP. “Más que por tipo de cámaras, ese equilibrio se puede alcanzar mediante el uso de software, ya sea por IA y mediante el ajuste manual de creación de zonas privadas. Una de las herramientas más usadas es la privacy masking que enmascara o pixela zonas específicas de la imagen”.

También, observa, que es importante que las grabaciones de las distintas cámaras se almacenen en NVRs seguros con cifrado de datos y al que únicamente tengan acceso los responsables de seguridad del hotel.

Según explica, las funcionalidades más destacadas se pueden resumir en:

Detección de movimiento avanzada por IA. Identifican y clasifican objetos -personas, animales, vehículos- o eventos de interés de manera precisa -merodeo, objetos abandonados- evitando falsas alarmas.

Cruce de líneas. La alarma se activa si un objeto -generalmente una persona o vehículo- cruza esa línea en una dirección específica. Se utiliza principalmente en perímetros de entrada y salida.

Detección de intrusiones. identifica automáticamente la entrada no autorizada de personas u objetos en un área restringida.

Notificaciones en tiempo real. Ante cualquier incidencia, los equipos de seguridad del hotel están informados al instante.

FUEGOS DE JARDÍN

by **BUTSIR**



Descubre toda
la colección



*La calidez y la luz del
fuego en exteriores*

CALOR REAL, SIN HUMO NI CENIZAS
SUMINISTRO DEL GAS DESDE NUESTRA PLANTA DE ENVASADO

+34 936 620 680
info@butsir.com

butsir.com