



REPORTAJE

LAVADO INDUSTRIAL

DETRÁS DEL CONFORT

La lavandería industrial es un elemento clave en la operación de cualquier hotel, asegurando no solo la higiene y comodidad de los huéspedes, sino también la eficiencia en la gestión de los recursos. Desde la elección de equipos hasta el uso de productos adecuados, cada detalle influye en la calidad del servicio y en la sostenibilidad del negocio.

< Foto: Girbau

“UN PAPEL ESENCIAL EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL HOTEL”

En la industria hotelera, cada detalle cuenta para garantizar una experiencia impecable a los huéspedes. Desde la suavidad de las sábanas hasta la pulcritud de los uniformes del personal, la lavandería industrial juega un papel esencial en la calidad del servicio. Pero, más allá de la limpieza, ¿qué tan crucial es realmente este servicio para el buen funcionamiento de un hotel? ¿Cómo impacta en la satisfacción de los clientes y en la eficiencia operativa?

“La limpieza de los tejidos en la industria de la hostelería es fundamental para la satisfacción de los huéspedes. Estudios realizados por Ecolab han comprobado que, después de la higiene de los lavabos, la limpieza de los tejidos es lo que más impacta el bienestar de los visitantes y, consecuentemente, directamente en la imagen del hotel”, responde Joao Barufi, Marketing Markets Sur de Europa Ecolab.

Igualmente, Mercedes Calleja García, directora Comercial de LAVATUR, especifica que la lavandería industrial es fundamental para el buen funcionamiento de un hotel. En su opinión, “un servicio de lavandería eficiente garantiza que los huéspedes disfruten de ropa de cama y toallas limpias y frescas, lo que contribuye significativamente a su satisfacción. Además, una lavandería bien gestionada optimiza los tiempos de lavado y secado, mejorando la eficiencia opera-

tiva del hotel”. Concepto que comparte Jaume Casas, Product Manager Lavandería de Proquimia, quien define que la limpieza, suavidad y frescura de la ropa de cama, toallas y textiles son aspectos clave que influyen en la percepción del huésped sobre la calidad del servicio. Además, “una lavandería eficiente optimiza los tiempos de rotación del textil, reduce los costos operativos y minimiza el consumo de recursos como agua y energía, garantizando un servicio sostenible y rentable para el hotel”. Según indica Sergi Obiols, Marketing Manager de la división Comercial de Girbau, Ferran Cirera, Marketing Manager de la división Industrial de Girbau y Joan Vilaseca, Sustainability Officer de Girbau, cerca del 75% de las opiniones de los clientes sobre hoteles están influenciadas por el estado de la ropa de cama y baño. “Una lavandería eficiente permite gestionar los recursos de manera más rápida y eficaz, mejorando la operativa general del hotel”, concluye.

Equipos esenciales

Para un hotel de mediano o gran tamaño, los equipos esenciales incluyen lavadoras y secadoras industriales de alta capacidad, así como calandras o rodillos de planchado. “Estos equipos permiten manejar grandes volúmenes de ropa de manera eficiente, reduciendo los tiempos de proce-

samiento y asegurando que los textiles estén siempre disponibles para su uso”, definen desde LAVATUR. Del mismo modo, desde Girbau también destacan que, para un hotel de pequeño o mediano tamaño, los equipos de lavandería más esenciales incluyen lavadoras de alto rendimiento, secadoras industriales y sistemas de planchado. Mientras que, “para los hoteles de gran tamaño (resorts...), soluciones completas y con un alto nivel de automatización aseguran un óptimo rendimiento: un túnel de lavado automatizado puede ser la mejor solución y la más eficiente para manejar grandes cargas de ropa, mientras que las secadoras garantizan un secado rápido y eficiente”.

En este punto, Pedro Hernando, Dirección Comercial de Quimindex Professional, indican que las lavadoras deben contar con sistemas de dosificación automática de productos químicos para optimizar el consumo y mejorar los resultados, mientras que las secadoras y planchas permiten reducir tiempos de trabajo y mejorar la presentación de los textiles. En este sentido, en particular, “los sistemas de dosificación inteligente permiten un uso óptimo de los productos químicos, reduciendo el desperdicio y asegurando una limpieza efectiva con el menor impacto ambiental. Además, las lavadoras de gran capacidad y los túneles de lavado optimizan los tiempos y costos de operación”, especifican desde Proquimia.

Por último, desde Girbau destacan los trenes de planchado que aseguran que los textiles estén perfectamente planchados, doblados y apilados mejorando la presentación y comodidad para los huéspedes. Los plegadores de toallas también son imprescindibles para una óptima presentación de éstas.

Por otro lado, Jaume Casas detalla que las nuevas generaciones de secadoras industriales han evolucionado hacia sistemas de recuperación de energía que reducen el consumo eléctrico y de gas, disminuyendo los costos operativos. Además, la automatización y los sensores de humedad optimizan el tiempo de secado, evitando el sobrecalentamiento y prolongando la vida útil de los textiles. A lo que Pedro Hernando añade que las nuevas secadoras industriales incorporan sensores de humedad que permiten un secado más

“Una lavandería bien gestionada optimiza los tiempos de lavado y secado, mejorando la eficiencia operativa del hotel”



✓ Foto: Ecolab



La solución avanzada para la lavandería industrial,
que integra tecnologías de última generación en un único sistema.

Maquinaria ECO-ENERGY y
soluciones como el ECOTANK XL
y el sistema de pesaje.

DOMUSCONNECT
ANYTIME. ANYWHERE
Para gestionar y supervisar
los equipos de forma remota
mediante IoT.

El concentrador de pulsos **LEMS**
by Onnera para la recopilación
de datos en tiempo real.

De lo tradicional a lo innovador: convierte tu lavandería en un entorno inteligente y optimizado.

preciso, reduciendo el consumo energético y evitando el sobrecalentamiento de los tejidos. “También se han desarrollado sistemas de recuperación de calor, que aprovechan la energía generada en el proceso de secado para optimizar el rendimiento general”.

“Hemos encontrado cada vez secadoras más eficientes con bombas de calor que consumen menos energía, pero como todo, si la propiedad ya cuenta con alguna infraestructura existente como calderas o sistemas de vapor, se recomienda hacer uso hasta que sea necesario realmente cambiarlos”, añade Joao Barufi. “Las secadoras industriales han incorporado tecnologías avanzadas como el control preciso de temperatura y tiempo, funciones de autolimpieza, eficiencia energética y automatización. Estas innovaciones reducen los costos operativos y los tiempos de secado, mejorando la eficiencia y sostenibilidad de las operaciones de lavandería”, confirman desde Girbau.

“Los sistemas de planchado modernos, como los de prensa automática o vapor, ofrecen ventajas significativas frente a los tradicionales”

Procesos de planchado

Las máquinas de planchado industriales permiten un acabado profesional en sábanas, manteles y uniformes con alta productividad. Además, “los sistemas modernos de calandras y prensas de vapor reducen el consumo energético y minimizan el uso de productos químicos adicionales, garantizando textiles impecables con menor esfuerzo operativo”, explican desde Proquimia. “Las máquinas de planchado industriales mejoran la eficiencia y calidad en el tratamiento de grandes volúmenes de ropa. Reducen el tiempo de operación y el esfuerzo manual, garantizando un acabado profesional y uniforme”, añaden desde Girbau.

Por otro lado, Jaume Casas destaca que los sistemas de planchado tradicionales requieren más tiempo y esfuerzo manual, mientras que los equipos modernos como prensas automáticas y calandras a vapor ofrecen un rendimiento superior, logrando mayor velocidad y menor consumo de energía. En su opinión, la automatización en estos equipos mejora la eficiencia y garantiza una calidad de planchado homogénea. En este sentido, desde Girbau añaden que los sistemas de planchado modernos, como los de prensa automática o vapor, ofrecen ventajas significativas frente a los tradicionales. Proporcionan una producción continua de vapor, mayor capacidad de trabajo y un planchado más rápido y uniforme. Además, suelen tener mayor capacidad de depósito de agua y funciones avanzadas que mejoran la

calidad del planchado y reducen el esfuerzo necesario. Además, tal y como expone Pedro Hernando, esto disminuye el desgaste de las fibras y mejora la eficiencia operativa.

Normalmente se dimensionan las máquinas por la cantidad de ropa que se lava. De este modo, Joao Barufi, indica que siempre recomiendan que se miren el máximo de variables posibles como, por ejemplo, tecnología existente de las instalaciones, fluctuación de la cantidad de tejido y consecuentemente capacidad ociosa de equipamiento. Adicionalmente, “recomendamos tener en cuenta el tipo de ropa que se lava, ya que ni todo es posible hacer con la programación de las máquinas”.

Productos químicos e impacto

En la lavandería industrial hotelera, la elección de productos químicos es clave para garantizar limpieza, seguridad y confort. “De acuerdo con el ciclo de Sinner, hay de encontrar el balance perfecto entre la cantidad de agua, acción mecánica, temperatura y químicos. Nosotros adicionamos en este proceso la operativa del proceso. Nuestro enfoque es buscar el máximo ahorro con el mejor resultado, además, disminuyendo el número de productos que se instalen en una lavandería”, analiza Joao Barufi.

▼ Foto: Proquimia



▼ Foto: Girbau



“LAS MÁQUINAS DE PLANCHADO INDUSTRIALES MEJORAN LA EFICIENCIA Y CALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE GRANDES VOLÚMENES DE ROPA”



^ Foto: Girbau



^ Foto: Cottonbro Studio



^ Foto: Pexels

En este sentido, Mercedes Calleja García añade que la selección de productos químicos en el lavado industrial se basa en criterios de eficacia y seguridad. “Es crucial elegir productos que sean efectivos en la limpieza pero que también sean seguros para la salud de los huéspedes y el personal, minimizando riesgos de alergias y reacciones adversas”.

Por otro lado, desde Girbau exponen que las formulaciones químicas se seleccionan en función de la composición del textil (algodón, poliéster, lino, etc.) y tipo de fibra a procesar, la forma de éste (toallas, sábanas, uniformes, etc.) y el tipo de manchas esperadas más comunes según su uso (grasas, aceites, maquillaje, sudor, sangre, etc.). De esta manera, el uso de formulaciones suaves y biocompatibles para evitar residuos químicos que puedan causar irritaciones en la piel de los huéspedes o afectar la salud del personal de la lavandería ya que están expuestos a los vapores de estos químicos y entran en contacto directo con ellos. La seguridad y la sostenibilidad son factores clave en la selección de estos productos.

“La química ha avanzado mucho en los últimos años con formulaciones menos peligrosas y más suaves para lo mejor resultado de lavado. El riesgo es pensar solamente en el producto químico, ya que esto puede resultar en un consumo de agua o energía infinitamente superior”, analizan desde Ecolab. Por ello, “los productos químicos ecológicos están ganando terreno en la industria hotelera debido a su capacidad para reducir el impacto ambiental del lavado industrial. Estos productos son biodegradables y menos tóxicos, contribuyendo a prácticas más sostenibles y responsables”, concretan desde Lavatur.

En definitiva, el uso de productos, biocompatibles, biodegradables y con bajo impacto ambiental es una tendencia creciente en el sector hotelero. Como se ha dicho anteriormente, con su uso se evitan químicos agresivos como fosfatos, cloro y peróxidos excesivos, que pueden causar irritación en la piel y problemas respiratorios.

“LA QUÍMICA HA AVANZADO MUCHO”

Además, desde Girbau añaden que se usan productos con pH controlado para evitar daños en las fibras y reducir riesgos para el personal de lavandería.

Por otro lado, continúan explicando que las formulaciones de detergencia en frío permiten reducir las altas temperaturas

de las fases de lavado principal más tradicionales pudiendo reducir hasta 30°C y con ellos reducir el consumo de energía asociado al calentamiento de agua en dichas fases del proceso de lavado.

Finalmente, “cabe mencionar que con mayor frecuencia podemos encontrar nuevas normativas que regulan su uso como la Regulación REACH en Europa o la EPA en EE. UU. Así como certificaciones ecológicas tipo EU Ecolabel o Nordic Swan, que garantizan menor toxicidad”, determinan.

Sostenibilidad

La sostenibilidad se ha convertido en una prioridad para la industria hotelera, y la lavandería no es la excepción. Por ello, según destacan desde LAVATUR, “los hoteles están adoptando alternativas sostenibles como el uso de equipos de alta eficiencia energética, sistemas de reciclaje de agua y programas de lavado en frío. Estas prácticas ayudan a reducir el consumo de agua y energía, haciendo que el proceso de lavandería sea más ecológico”.

Asimismo, desde Girbau añaden que una de las principales medidas que están adoptando los hoteles es la renovación de la maquinaria existente por equipos de última generación,

más eficientes y con un menor consumo energético. “La tecnología actual permite optimizar el rendimiento de las máquinas, reducir los tiempos de operación y minimizar el impacto ambiental sin comprometer la calidad del servicio”.

Además, continúa detallando que la reutilización de agua también está ganando terreno como práctica sostenible. Existen distintos sistemas de tratamiento, con niveles variables de complejidad y eficacia, que permiten recuperar entre el 30% y el 85% del agua utilizada en el proceso de lavado.

En cuanto al consumo energético, detallan que los hoteles están trabajando en dos frentes. Por un lado, en la reducción del consumo, implementando calderas y sistemas de calefacción más eficientes, y aprovechando el calor residual del agua de

“Los productos químicos ecológicos están ganando terreno en la industria hotelera debido a su capacidad para reducir el impacto ambiental del lavado industrial”



La atención al detalle, la experiencia y la búsqueda de la excelencia son pilares fundamentales tanto para nosotros como para nuestros clientes. Este compromiso nos ha llevado a ser el referente en soluciones completas de lavandería para todo tipo de hoteles y grandes cadenas. En Girbau, no nos limitamos a diseñar y entregar máquinas fiables y sostenibles; también ofrecemos un servicio cinco estrellas mediante un apoyo continuo con consultoría y auditoría en las instalaciones del cliente. Estos servicios de alto valor nos permiten mejorar la eficiencia y sostenibilidad de la lavandería, generando un impacto positivo en el negocio, los huéspedes y el planeta.



En Girbau, diseñamos y proporcionamos soluciones completas, sostenibles e innovadoras para el cuidado textil con un impacto positivo en las personas y el planeta.

[girbau.com](https://www.girbau.com)

“UN FACTOR CLAVE PARA LA COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA EN EL SECTOR HOTELERO”



^ Foto: Pexels

desagüe o de las chimeneas de secadoras y planchas para calentar el aire o el agua de los ciclos posteriores.

Por otro lado, “la descarbonización del consumo energético está en el centro de las estrategias sostenibles. La electrificación de la lavandería mediante máquinas de calefacción eléctrica o calderas de agua o vapor eléctricas permite cubrir la demanda con energía renovable, ya sea autoproducida o a través de contratos con garantía de origen de energía verde certificada”.

A todo esto, Mercedes Calleja García indica que para hacer que las operaciones de lavandería sean más ecológicas, los hoteles pueden implementar prácticas como el uso de productos químicos ecológicos, la optimización de los ciclos de lavado y secado, y la inversión en equipos de alta eficiencia energética.

Está claro que la sostenibilidad se ha convertido en un factor clave para la competitividad y eficiencia en el sector hotelero. Las operaciones de lavandería representan un área de gran impacto ambiental, pero también una oportunidad para reducir el consumo de recursos y mejorar la eficiencia operativa.

De este modo, tal y como indican desde Girbau, algunas de las mejores prácticas que los hoteles pueden implementar para hacer que sus operaciones de lavandería sean más sostenibles incluyen:

Eliminación de plásticos de un solo uso: sustituir los plásticos de un solo uso utilizados para el empaquetado y transporte de ropa limpia por materiales sostenibles como papel, cartón y envases reutilizables. Esta medida reduce significativamente los residuos plásticos y facilita una gestión más responsable de los materiales.

“La tecnología actual permite optimizar el rendimiento de las máquinas, reducir los tiempos de operación y minimizar el impacto ambiental sin comprometer la calidad del servicio”

Captura de microplásticos y tratamiento de aguas residuales: instalar sistemas de filtración de micropartículas para capturar los microplásticos que se liberan durante el proceso de lavado, evitando que lleguen al agua residual. Asimismo, implementar tecnologías de tratamiento de aguas residuales permite reducir la contaminación y reutilizar el agua en los ciclos de lavado posteriores.

Optimización del uso de agua: reutilizar el mayor volumen de agua posible mediante soluciones unimáquina o sistemas centralizados multimáquina, diseñados para maximizar la eficiencia hídrica. Este enfoque no solo reduce el consumo de agua, sino que también disminuye los costes operativos.

Recuperación y reutilización de energía: incorporar sistemas de recuperación de calor que aprovechen el calor residual o latente de las extracciones de aire, gas o vapor para calentar el aire o el agua en los ciclos posteriores. También es posible reutilizar el calor del agua residual procedente de las fases más calientes del proceso de lavado, mejorando la eficiencia energética global.

Descarbonización de las operaciones: reducir la huella de carbono mediante la electrificación de los equipos y la con-

tratación de energía verde certificada. Este enfoque contribuye a una transición energética más limpia y reduce la dependencia de combustibles fósiles, lo que favorece un futuro sostenible.

Uso de productos químicos sostenibles: optar por formulaciones químicas a baja temperatura y biocompatibles que mantengan la eficacia en la limpieza, pero con un menor impacto ambiental. Asimismo, eliminar el uso de “químicos para siempre” en los procesos de lavado es una medida clave para garantizar la seguridad ambiental y la salud de los trabajadores.

Circularidad textil: priorizar el uso de textiles diseñados para fomentar la circularidad y extender su vida útil. Esto no solo reduce los residuos, sino que también mejora la eficiencia operativa al disminuir la frecuencia de reposición de materiales.

Impacto social positivo: las operaciones de lavandería también pueden ser un motor de impacto social positivo. Crear oportunidades de empleo para personas con diversidad funcional o en riesgo de exclusión social refuerza el compromiso con la responsabilidad social y genera un entorno laboral más inclusivo.

ECOLAB®

ECOBRITE
LOW TEMP

Resultados impecables.
Soluciones completas y
sostenibles de lavandería.



40 °C
PROGRAMA DE LAVADO
AHORRA ENERGÍA



ALTA CONCENTRACIÓN
PARA MENOS RESIDUOS
DE EMBALAJE



SOSTENIBILIDAD
MENORES
EMISIONES DE CO₂

